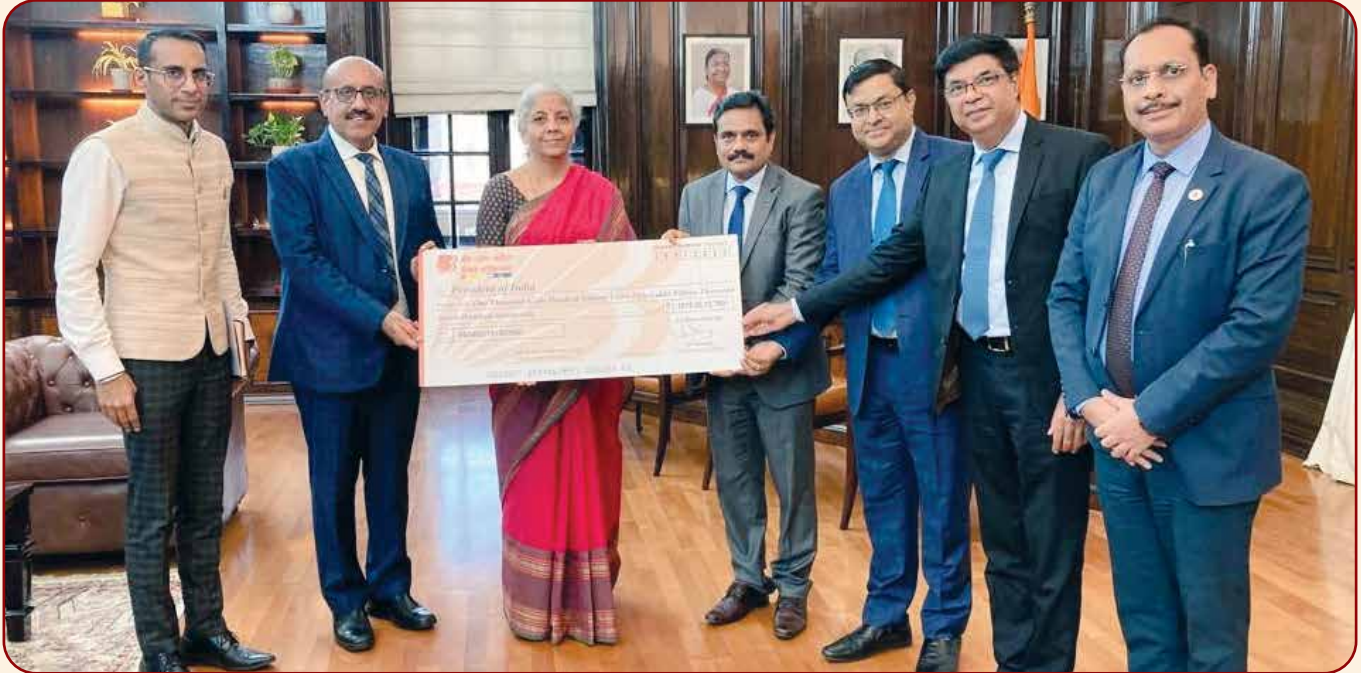




### Bank Presents Dividend Cheque to Hon'ble Finance Minister of India



Hon'ble Finance Minister Smt. Niramala Sitharaman Received a dividend cheque of Rs. 1819.50 crore from MD & CEO Shri Debdatta Chand. Bank's Executive Directors Shri A K Khurana, Shri Joydeep Dutta Roy and Shri Lalit Tyagi. ZH, New Delhi, Shri Rakesh Sharma were also present on this occasion.

### Bank Salutes brave hearts under #MeriMaatiMeraDesh Campaign



Our bank paid respects to the brave hearts under #MeriMaatiMeraDesh campaign at the Corporate Office Mumbai. MD & CEO Shri Debdatta Chand, EDs Shri Joydeep Dutta Roy, Shri Lalit Tyagi and CVO Shri Surendra Kumar Dixit along with Senior Executives & Staff took the PanchPran Pledge with Mitti in Hand.

### Bank of Baroda marks its 50th Year of Excellence in UAE



Bank of Baroda, UAE marked its 50<sup>th</sup> Year of Excellence in the United Arab Emirates. It is the sole Indian bank in the UAE offering comprehensive banking services. The Bank commemorated its golden jubilee, marking its 50<sup>th</sup> year of glorious presence in the UAE. Executive Director Shri Lalit Tyagi graced the event.

**प्रबंध निदेशक एवं  
मुख्य कार्यपालक अधिकारी का संदेश  
Managing Director  
& Chief Executive Officer's Message**



**देबदत्त चांद  
Debadatta Chand**

प्रिय साथियो,

बैंक की गृह पत्रिका 'बॉबमैत्री' के माध्यम से आप सभी से संवाद करते हुए मुझे हर्ष की अनुभूति हो रही है। मेरे विचार में गृह पत्रिका हमारी सामूहिक बैंकिंग प्रतिबद्धताओं को आप सभी से साझा करने का एक उपयुक्त माध्यम है।

बैंक इस वर्ष 20 जुलाई को अपनी स्थापना के 116वें वर्ष में प्रवेश कर चुका है। बैंकिंग जगत ने तकनीक की दृष्टि से दशक दर दशक बहुत सारे बदलाव देखे हैं और सभी चुनौतियों को पार करते हुए बैंकिंग ने पारंपरिक शाखाओं से ऑटोमेटेड डीबीयू तक का सफर तय किया है। तकनीकी रूपांतरण के इस दौर में हमारे बैंक की भी एक विशेष और अग्रणी भूमिका रही है। महाराजा सर सयाजीराव गायकवाड़ तृतीय द्वारा स्थापित यह बैंक ग्राहकों के सतत जुड़ाव के साथ डिजिटलाइजेशन और स्मार्ट बैंकिंग की रणनीति पर चलते हुए भविष्य की बैंकिंग की राह में अग्रणी भूमिका निभाता रहा है।

इस वित्तीय वर्ष की पहली तिमाही के परिणाम उत्साहजनक रहे हैं। तिमाही के दौरान बैंक की परिचालनगत आय में वर्ष दर वर्ष 42.9% की वृद्धि के साथ गैर ब्याज आय में भी 2.8 गुना की वृद्धि दर्ज की गई है। आस्ति गुणवत्ता के क्षेत्र में बैंक का कुल एनपीए अनुपात वर्ष दर वर्ष 275 bps कम होकर 3.51% तथा शुद्ध एनपीए अनुपात 80 bps कमी के साथ वर्ष दर वर्ष आधार पर 0.78% हो गया है। कुल व्यवसाय में 17% की वृद्धि के साथ बैंक ने 22 लाख करोड़ के व्यावसायिक स्तर को पार कर लिया है। टॉप लाइन में वृद्धि के साथ एक स्वस्थ बॉटम लाइन के लिए अनुपालन के उच्च मानक सुनिश्चित करते हुए हमें कोस्ट टु इंकम अनुपात (C/I Ratio) को अभी के 47.43% के स्तर से कम करते हुए इसे लगभग 40% के स्तर तक लाने का लक्ष्य रखना होगा। C/I अनुपात जितना कम होगा, बैंक की दक्षता और लाभप्रदता उतनी ही अधिक होगी।

हमारे बैलेंस शीट के आकार में निरंतर बढ़ोत्तरी हो रही है, परंतु हमें अपनी बाजार हिस्सेदारी पर भी निरंतर ध्यान देने की आवश्यकता है। हमें अपने उत्पादों एवं सेवाओं के स्तर को बढ़ाते हुए इस हिस्सेदारी को और बढ़ाना होगा। इसके लिए हमें अपने मौजूदा खाताधारक वर्ग को बनाए रखते हुए नए ग्राहकों को बैंक से जोड़ना होगा। हाल ही में शुरू किए गए अभियान 'बॉब के संग, त्यौहार की उमंग' के अंतर्गत अनेक लाभों/रियायतों के साथ ग्राहकों की अलग-अलग आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बचत खातों की एक श्रृंखला (बॉब लाइट बचत खाता, बॉब ब्रो बचत खाता, बड़ादा वेतन खाता, बॉब परिवार खाता) का शुभारंभ भी इसी कार्यनीति का हिस्सा है। ऋण सेगमेंट में आकर्षक ब्याज दरों की पेशकश भी संभावित ग्राहकों को ऑन-बोर्ड करने हेतु अच्छी पहल है। आवश्यकता है कि हम बैंक की इन पहलों को अधिक से अधिक ग्राहकों तक पहुंचाते हुए बैंक के लिए अधिक से अधिक व्यवसाय का संग्रहण करें।

मेरा यह भी मानना है कि बाजार और ग्राहकों से प्राप्त सकारात्मक फीडबैक ही हमारी असली उपलब्धि है। अतः आवश्यकता इस बात की भी है कि हम नियमित तौर पर अपने उत्पादों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन भी करें और देखें कि क्या

Dear Colleagues,

I am delighted to communicate with you all through the Bank's in-house journal 'Bobmaitri'. I perceive it as an appropriate medium to share our banking commitments and priorities with you.

The bank has entered in its 116th year of establishment on 20th July this year. Banking sector has been witness to significant changes from the perspective of technology adoption over decades. Banking in India has traversed from traditional brick & mortar set up to Automated DBUs. Our Bank has also played a significant and leading role in this era of technological transformation. Founded by Maharaja Sir Sayajirao Gaekwad III, the Bank has been playing a pioneering role in shaping the future of banking by pursuing the strategy of digitalization and smart banking with continuous focus on customer engagement.

The results of the first quarter of this financial year have been encouraging. During the quarter, the Bank's operating income increased by 42.9% YOY and non-interest income also increased by 2.8 times. In terms of asset quality, the total NPA ratio of the bank has reduced by 275 bps YOY to 3.51% and the net NPA ratio has reduced by 80 bps to 0.78% on YOY basis. The Bank has crossed the business level of Rs 22 lakh crore with a growth of 17% in total business. We should aim to reduce the Cost to Income Ratio (C/I Ratio) from the current level of 47.43% to around 40% while ensuring high standards of compliance for a healthy bottom line along with growth in the top line. The lower C/I ratio will ensure relatively higher efficiency and profitability for the bank.

Our balance sheet size continues to grow but we also need to continue to focus on our market share. We need to increase this share further by enhancing the quality of our products and services. For this, we require to add new customers to the Bank while maintaining our existing customer base. The new initiative under the recently launched campaign 'Bob Ke Sang, Tyohaar Ki Umang' a range of savings accounts (Bob Life Savings Account, Bob Bro Savings Account, Baroda Salary Account, BOB Parivar Account) with various benefits/concessions is also part of this strategy to meet the diverse needs of customers. Offering attractive interest rates in the loan segment is also a good initiative to on-board potential customers. There is a need to reach out to more and more customers with these initiatives of the Bank and garner more business.

I firmly believe that the positive feedback received from the market and customers is our real achievement. Therefore, it is required to regularly evaluate the features of

हमारे उत्पाद ग्राहकों की पसंद और आवश्यकताओं के अनुरूप हैं 'इन्हें किस प्रकार से और बेहतर बनाया जा सकता है' इसके लिए समय-समय पर विभिन्न माध्यमों से ग्राहकों से लिए गए फीडबैक और मार्केट इंटेलिजेंस के आधार पर हमें अपने समकक्ष और प्रतिस्पर्धी बैंकों और एनबीएफसी के उत्पादों की अच्छी विशेषताओं का अध्ययन कर उनकी व्यवहार्यता की जांच करनी होगी। हम अपने उत्पादों और सेवाओं के लिए चलाए जाने वाले अभियानों और इनसे संबंधित पॉलिसी निर्माण में सुझाव के लिए नियमित आधार पर अंचल / क्षेत्रीय प्रमुखों / वर्टिकल प्रमुखों के साथ चर्चा की पहल कर रहे हैं ताकि नीतिगत निर्णय लेते समय फील्ड स्तर से प्राप्त होने वाले इनपुट्स का पूरा ध्यान रखा जा सके।

पारंपरिक शाखाओं का विशेषीकृत शाखाओं में वर्गीकरण भी आने वाले समय में बैंक की लाभप्रदता की दृष्टि से काफी महत्वपूर्ण होगा। शाखाओं को विशेषीकृत किए जाने से वे किसी एक सेगमेंट पर अधिक फोकस करते हुए अन्य सेगमेंट को भी अपनी सेवाएँ सुचारु रख सकेंगी। एसएमएस, सीएफएस, मिड कॉर्पोरेट, सीपीपीसी, कैंप, आरओएसएआरबी, आईएफएससी शाखा आदि के माध्यम से बैंक पहले ही इस दिशा में प्रयासरत रहा है। अगस्त 2023 माह के दौरान 251 शाखाओं में नई स्वर्ण ऋण शॉपी का शुभारंभ विशेषीकृत शाखाओं के विस्तार की नीति का ही हिस्सा है।

बैंक का प्रयास है कि डिजिटल भारत की नई पीढ़ी के ग्राहकों को त्वरित और सुरक्षित भुगतान के लिए डिजिटल बैंकिंग के नए प्लेटफॉर्मस उपलब्ध करवाए जाएं। इसके लिए बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक की डिजिटल करेंसी ई-रूपी की संकल्पना को अमली जामा पहनाने की दिशा में देश के 26 प्रमुख शहरों में पायलट प्रोजेक्ट के तौर पर उपयोगकर्ताओं के लिए चरणबद्ध तरीके से CBDC UPI QR इंटरऑपरेबिलिटी सुविधा की शुरुआत कर दी गई है। इसके अतिरिक्त, भविष्य में भुगतान प्रक्रिया को और अधिक सरल बनाने की दिशा में क्रांतिकारी पहल करते हुए ग्राहकों को छोटे मूल्य के लेन-देन करने की सुविधा प्रदान करने के उद्देश्य से UPI LITE - स्मॉल वैल्यू ऑन डिवाइस वॉलेट का शुभारंभ भी किया गया है। भुगतान के अलावा परिचालन तंत्र के डिजिटलीकरण के अंतर्गत बैंक द्वारा ग्राहकों को अब वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन री-केवाईसी अपडेट करने की सुविधा भी प्रदान की जा रही है।

विगत वर्षों में बैंक द्वारा राजभाषा हिंदी सहित सभी क्षेत्रीय भाषाओं को ग्राहकों की बैंकिंग की भाषा बनाने की दिशा में लगातार प्रयास किए गए हैं। मुझे आप सभी से साझा करते हुए हर्ष हो रहा है कि बैंक की इन पहलों को मान्यता प्रदान करते हुए हमारे बैंक को राष्ट्रीयकृत बैंकों की श्रेणी में वर्ष 2022-23 हेतु भारत सरकार की 'राजभाषा कीर्ति पुरस्कार' योजना के अंतर्गत 'द्वितीय पुरस्कार' से सम्मानित किया गया है। भारतीय भाषाएं ग्राहकों के साथ जुड़ाव स्थापित करने की अतुलनीय माध्यम हैं। हमें इस तथ्य का ध्यान रखते हुए इनके उपयोग में लगातार बढ़ोत्तरी के प्रयास करने हैं।

बैंक के व्यवसाय में निरंतर नए आयामों को जोड़ने और उसे सुदृढ़ बनाए रखने के लिए आवश्यक है कि हम अपनी अनुपालन प्रक्रिया को श्रेष्ठतम स्थिति की ओर लेकर जाएं। 'अनुपालन के साथ व्यवसाय' के मंत्र को अपनी कार्य-संस्कृति में लाते हुए हमें बैंक द्वारा निर्धारित नैतिक आचरण के सूत्रों का अक्षरशः पालन करना होगा तभी हम एक संवहनीय वृद्धि दर कायम रखने में सफल होंगे। मेरा सुझाव है कि हम सभी सहयोगी स्टाफ सदस्यों के समक्ष एक आदर्श नैतिक नेतृत्व प्रस्तुत करें और व्यवसाय विकास और अनुपालन को सदैव समानांतर रूप से आगे बढ़ाना सुनिश्चित करें।

आगामी त्यौहारी महीनों के दौरान अधिकाधिक व्यावसायिक सफलता के लिए अग्रिम शुभकामनाएं।

शुभकामनाओं सहित,

देबदत्त चांद

देबदत्त चांद  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

our products and check whether our products are in line of the preferences and needs of the customers and how we can make them better. Regarding this, we should study the feedback collected from customers and market intelligence through various mediums and unique features of products offered by competitor banks and NBFCs from time to time and explore the possibility of adding them in our products. We are initiating discussions with Zonal/Regional heads/vertical heads on regular basis for their suggestions regarding the campaigns run by our bank for our products and services so that the inputs from field level can also be incorporated during the course of policy formulation.

Classification of traditional branches into specialized branches will also be very important for profitability of the Bank in the coming days. Specialized branches will be able to focus more on that particular segment and continue providing services to other segments as well. The Bank has already been making efforts in this direction through SMS, CFS, Mid Corporate, CPPC, CAMP, ROSARB, IFSC Branch etc. The launch of new Gold Loan Shoppes in 251 branches during the month of August 2023 is part of our policy of expansion of specialized branches.

The Bank's effort is to provide the new generation customers of digital India with new platforms of digital banking for quick and secure payments. Regarding this, the bank has started the CBDC UPI QR interoperability facility for the users in a phased manner as a pilot project in 26 major cities of the country in order to implement the concept of digital currency e-RUPI of the Reserve Bank of India. To revolutionize the payment process in future and making it simple UPI LITE - Small Value on Device Wallet has also been launched which aims to provide customers the convenience of carrying out small value transactions with ease. Apart from payment and as a part of digitalization of operational system, the bank is now also providing the facility to customers to update re-KYC online through the website.

In the last few years, continuous efforts have been made by the Bank to make the official language Hindi and all other Regional languages as the language of banking of our customers. I am happy to share with you that these initiatives of the Bank has been recognized and our bank has been awarded the 'Second Prize' under the 'Rajbhasha Kirti Puraskar' scheme of the Government of India for the year 2022-23 in the category of nationalized banks. Indian languages are an incredible medium to connect with customers. Keeping this fact in mind, we should make efforts to continuously increase their use.

To continuously add new dimensions to the Bank's business and make it sustainable, it is necessary to make our compliance process strong and efficient. Inculcating the mantra of 'Business with Compliance' in our work culture, we must follow the principles of ethical conduct laid down by the Bank in letter and spirit, only then we will be successful in maintaining a sustainable growth rate. We should set an example of ethical conduct and leadership before co-workers and ensure that business development and compliance grow in tandem.

My Best wishes for greater business success during the upcoming festive months.

Debadatta Chand

Debadatta Chand  
Managing Director & Chief Executive Officer

बीसीसी	BCC	उमानाथ मिश्र
अहमदाबाद	Ahmedabad	चन्द्रवीर सिंह राठौड़
बड़ौदा	Baroda	सुधा मिश्रा
बंगलुरु	Bengaluru	नीना देवस्सी एम
भोपाल	Bhopal	चंदन वर्मा
चंडीगढ़	Chandigarh	मोनिका सिंह
चेन्नै	Chennai	जी कृष्ण प्रिया
एर्णाकुलम	Ernakulam	सुमी पी यू
हैदराबाद	Hyderabad	गौरी वी एम
जयपुर	Jaipur	सोमेन्द्र यादव
कोलकाता	Kolkata	वंदना जैन
लखनऊ	Lucknow	मोहम्मद इरशाद
मंगलुरु	Mangaluru	पुष्पलता बी एन
मेरठ	Meerut	महीपाल चौहान
मुंबई	Mumbai	रेशमा जलगांवकर
नई दिल्ली	New Delhi	पंकज वर्मा
पटना	Patna	मानिक चंद्र तिवारी
पुणे	Pune	अनुमिता सिंह
राजकोट	Rajkot	संजय कुमार आर्य

### संपादक मंडल Editorial Board

#### कार्यकारी संपादक / Executive Editor

संजय सिंह / Sanjay Singh



#### संपादक / Editor

पुनीत कुमार मिश्र Punit Kumar Mishra



#### सहायक संपादक / Assistant Editor

अम्ब्रेश रंजन कुमार Ambresh Ranjan Kumar



#### सहयोग / Associate

जयपाल सिंह शेखावत Jaipal Singh Shekhawat

बैंक ऑफ बड़ौदा के लिए प्रधान कार्यालय, बड़ौदा भवन, आर सी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा - 390007 से संपादित एवं प्रकाशित.  
ई-मेल : bobmaitri@bankofbaroda.co.in

Edited and published for Bank of Baroda at Head Office, Baroda Bhavan, R C Dutt Road, Alkapuri, Baroda - 390007.

E-mail : bobmaitri@bankofbaroda.co.in

# इस अंक में Contents

जुलाई-सितंबर • July - September 2023



03 प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का संदेश



06 कार्यकारी संपादक की कलम से

07 The Digital Personal Data Protection Act, 2023

13 Do you Like Green ?

16 स्वतंत्रता दिवस / Independence Day



20 Art of Life Management: Strategies for a Balanced & Fulfilled Life

22 यात्रा वृत्तांत - पूर्वोत्तर प्रवास एक अनुभव

25 Public Tech Platform for Frictionless Credit



28 आयोजन / Celebrations

34 वीकेंड

36 Spreading the Joy of Reading



46 Seeing beyond barriers

50 स्थापना दिवस / Foundation Day

56 Legal Entity Identifier (LEI)



64 कॉर्पोरेट गतिविधियां

65 पदोन्नतियां

66 सम्मान एवं पुरस्कार

बॉबमैत्री, बैंक ऑफ बड़ौदा के कर्मचारियों के लिए प्रकाशित की जाती है। इसमें व्यक्त विचारों से बैंक का सहमत होना आवश्यक नहीं है।

BOBMAITRI is published for all employees of Bank of Baroda. The views expressed in it do not necessarily represent those of the Bank.

रूपांकन : सॉप प्रिंट सोल्युशन्स प्रा. लि., 28, लक्ष्मी इंडस्ट्रीयल इस्टेट, एस.एन. पथ, लोअर परेल (प), मुंबई - 400 013, महाराष्ट्र, भारत.

Designed at : SAP Print Solutions Pvt. Ltd., 28, Lakshmi Industrial Estate, S. N. Path, Lower Parel (W), Mumbai-400 013. Maharashtra, India.



## कार्यकारी संपादक की कलम से / The Executive Editor Speaks

संजय सिंह, कार्यकारी संपादक | Sanjay Singh, Executive Editor

प्रिय पाठको,

पढ़ने-लिखने के संबंध में हिंदी के प्रसिद्ध कवि श्री भवानी प्रसाद मिश्र की एक कविता की बेहद प्रसिद्ध पंक्ति है "कुछ लिख के सो, कुछ पढ़ के सो, तू जिस जगह जागा सवेरे, उस जगह से बढ़ के सो!" यानी हर दिन के उदय और अस्त होने

से लेकर और सोने से पहले तक हम कुछ न कुछ अवश्य पढ़ें या लिखें जिससे हर दिन हमारे ज्ञान में कुछ न कुछ वृद्धि अवश्य हो। बैंकिंग के परिप्रेक्ष्य में देखें तो प्रतिदिन बैंक द्वारा जारी परिपत्रों को पढ़ने की आदत न केवल हमें हमारी रोजमर्रा के बैंकिंग कार्य में सहूलियत प्रदान करती है, बल्कि प्रतिस्पर्धात्मक रूप से भी हमें औरों से एक कदम आगे रहने का मार्ग प्रशस्त कर सकती है। बैंक की गृह पत्रिका 'बॉबमैत्री' के हर अंक के साथ हमारा भी यह प्रयास रहता है कि इसमें बैंकिंग सहित विभिन्न विषयों पर ऐसे आलेखों का समावेश किया जाए जो हमारे पाठकों के लिए हर प्रकार से लाभकारी और ज्ञानवर्धक हों। गृह पत्रिका का जुलाई-सितंबर 2023 अंक आप सभी के समक्ष रखते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है।

पत्रिका के इस अंक में हमने मुख्य महाप्रबंधक श्री रवींद्र सिंह नेगी तथा मुख्य प्रबंधक सुश्री कीर्ति अग्रवाल द्वारा लिखित आलेख 'Do you like green?' को शामिल किया है जो 'बैंकिंग फॉर ए ग्रीनर प्लेनट' के प्रयासों के तहत बैंक द्वारा की जा रही पहलों की रूपरेखा प्रस्तुत करता है। श्री संजय कुमार द्वारा लिखित आलेख 'Public Tech Platform for Frictionless Credit' में क्रेडिट संवितरण और इसकी प्रोसेसिंग के लिए एक एंड टू एंड डिजिटल प्लेटफॉर्म की उपयोगिता पर प्रकाश डाला गया है, वहीं श्री चरणदीप विरमानी ने 'The Digital Personal Data Protection Act, 2023' आलेख में निजी डाटा की सुरक्षा के संबंध में भारत सरकार द्वारा पारित एक्ट के संबंध में उपयोगी जानकारियों का समावेश किया है। सुश्री निकिता वसंत राउत का 'Seeing beyond boundaries', सुश्री स्वप्ना बाई खेतावतु का 'Art of life Management' और सुश्री यामिनी जगमोहन का 'Spreading the joy of Reading' आदि ऐसे रुचिपूर्ण आलेख हैं जो जीवन-शैली, दिव्यांगता और पठन-पाठन के प्रति नजरिए में बदलाव के संबंध में सम्पूर्ण संवेदना के साथ लिखे गए हैं। ये आलेख पाठक के अंतर्मन को छूने की क्षमता रखते हैं। पत्रिका को विविधता प्रदान करने के उद्देश्य से श्री राहुल नवानी की कहानी 'वीकेंड', श्री संजय आर्य के यात्रा वृत्तांत 'पूर्वोत्तर प्रवास: एक अनुभव' तथा भावपूर्ण कविताओं को भी स्थान दिया गया है। इसके अलावा, बैंक में विभिन्न स्तरों पर आयोजित गतिविधियों, कार्यक्रमों की विस्तृत रिपोर्ट भी प्रकाशित की गई है। बैंक को मिले विभिन्न पुरस्कारों तथा राजभाषा कार्यान्वयन से संबंधित गतिविधियों को भी इस अंक में शामिल किया गया है।

आप सभी को अवगत करवाते हुए मुझे हर्ष हो रहा है कि बॉब अभिव्यक्ति ऐप पर पाठकों के अनुभव को और समृद्ध बनाने के उद्देश्य से बॉबमैत्री और अक्षय्यम के अब तक प्रकाशित अंकों में से चुनिंदा कहानियों और कविताओं के रोचक ऑडियो वर्जन तैयार कर 'Bobmaitri' खंड में 'Audio - Best of Bobmaitri' में उपलब्ध कराए गए हैं। मेरा सभी बड़ौदियन साधियों से आग्रह है कि इस खंड पर जाएं, लाइक और कमेंट दर्ज करें तथा अपनी प्रतिक्रियाओं/सुझावों से हमें [bobmaitri@bankofbaroda.com](mailto:bobmaitri@bankofbaroda.com) पर मेल कर अवगत कराएं। आपके सुझाव सहर्ष आमंत्रित हैं।

शुभकामनाओं सहित,

(संजय सिंह)

Dear Readers,

The well-known Hindi poet Shri Bhavani Prasad Mishra highlights the significance of reading and writing in one of its poems, stating, "कुछ लिख के सो, कुछ पढ़ के सो, तू जिस जगह जागा सवेरे, उस जगह से बढ़ के सो!" which implies that in order to broaden our horizons of knowledge with each passing day, we have to read or write something between the hours of sunrise and bedtime.

In the current banking environment, making it a practice to read the bank's circulars every day not only makes our day to day banking assignments easier, but it can also help us stay one step ahead of competitors in this cutthroat era. It is our objective to provide articles that are both helpful and informative to our readers in every manner on a variety of subjects, including banking, in each issue of the Bank's House Journal "Bobmaitri". I'm delighted to share with you all the House Journal's July-September 2023 issue.

We have an article titled "Do you like green?" authored by Chief General Manager Shri Ravindra Singh Negi and Chief Manager Ms. Kirti Agarwal in this issue of the magazine. It describes the steps the Bank is taking as part of its 'Banking for a Greener Planet' initiative. The value of an end-to-end digital platform for credit disbursement and processing is emphasized in the article "Public Tech Platform for Frictionless Credit" by Mr. Sanjay Kumar and Useful information on the Act enacted by the Indian government to protect personal data can be found in article 'The Digital Personal Data Protection Act, 2023' written down by Mr. Charandeep Virmani. The article "Seeing Beyond Boundaries" by Ms. Nikita Vasant Raut, "The Art of Life Management" by Ms. Swapna Bai Khetavtu and "Spreading the Joy of Reading" by Ms. Yamini Jagmohan are Interesting pieces written with great sensitivity about changing lifestyles, ability in disability and reading habit. These articles have the potential to touch the reader's conscience. The brief tale 'वीकेंड', by Shri Rahul Nawani, Travelodge 'पूर्वोत्तर प्रवास: एक अनुभव' by Shri Sanjay Arya and other poignant poems have also been added to the journal to add diversity to the edition. Comprehensive reports on the activities and programs carried out at different levels within the Bank have also been made available. This issue also includes events pertaining to the implementation of official language and other prizes that the Bank has been the recipient of.

I am pleased to advise you that audio versions of selected poems and stories from the previous issues of Bobmaitri and Akshayam are now made available on the Bob Abhivyakti App in order to enhance the overall experience of users. These versions can be found in the app in 'Audio - Best of Bobmaitri' under the 'Bobmaitri' section. I appeal every Barodian to check out this part, leave comments and likes and express your thoughts and views by emailing us to [bobmaitri@bankofbaroda.com](mailto:bobmaitri@bankofbaroda.com). We look forward for your valuable suggestions.

With best wishes,

Sanjay Singh



# The Digital Personal Data Protection Act, 2023



The Digital Personal Data Protection Act, 2023 [DPDP Act], was enacted by the Parliament of India and received assent of the President of India on the 11th of August 2023. The objective of the DPDP Act seeks to provide the processing of digital personal data in a manner that recognises both the right of individuals to protect their personal data and the need to process such personal data for lawful purposes and for matters connected therewith or incidental thereto.



DPDP Act lays down procedures to process personal data in a lawful manner and thereby empowers and protects the rights of individuals.

## KEY PARTICIPANTS - DIGITAL PERSONAL DATA PROTECTION ACT, 2023

1. **Data Principal** - "Data Principal" means the individual to whom the personal data relates and where such individual is –
  - a child, includes the parents or lawful guardian of such a child;
  - a person with disability, includes her lawful guardian, acting on her behalf;

e.g. – *Data Principals in Banking are Individual Customers, Employees, Business Correspondents etc.*
2. **Data Fiduciary** - "Data Fiduciary" means any person who alone or in conjunction with other persons determines the purpose and means of processing of personal data;
3. **Data Processor** - "Data Processor" means any person who processes personal data on behalf of a Data Fiduciary;

e.g. -Vendors/Third Party Agencies like BGSS, FSS etc. are Data Processors.

4. **Consent Manager** - "Consent Manager" means a person registered with the Board, who acts as a single point of contact to enable a Data Principal to give, manage, review and withdraw her consent through an accessible, transparent and interoperable platform;
5. **Significant Data Fiduciary** – "Significant Data Fiduciary" means any Data Fiduciary or class of Data Fiduciaries that central government may notify on the basis of an assessment of such relevant factors, including
- the volume and sensitivity of personal data processed;
  - risk to the rights of Data Principal;
  - potential impact on the sovereignty and integrity of India;
  - risk to electoral democracy;
  - security of the State;
  - And public order.

e.g. - Banks will be "Significant Data Fiduciary" due to presence of voluminous data.

6. **Board** - "Board" means the Data Protection Board of India established by the Central Government under section 18 of The Digital Personal Data Protection Act, 2023;
7. **Data Protection Officer** - "Data Protection Officer" means an individual appointed by the Significant Data Fiduciary;

## OUTLINE - DIGITAL PERSONAL DATA PROTECTION ACT, 2023

### 1. Applicability and Scope

- (a) Apply to the processing of digital personal data within the territory of India where the personal data is collected -
- (i) In digital form; or
  - (ii) In non-digital form and digitised subsequently;
- (b) Apply to processing of digital personal data outside the territory of India, if such processing is in connection with any activity related to offering of goods or services to Data Principals within the territory of India

(c) Not apply to –

- (i) Personal data processed by an individual for any personal or domestic purpose; and
- (ii) Personal data that is made or caused to be made publicly available by –
  - the Data Principal to whom such personal data relates; or
  - Any other person who is under an obligation under any law for the time being in force in India to make such personal data publicly available.

### 2. Grounds for processing personal data

A person may process the personal data of a Data Principal only in accordance with the provisions of this Act and for a **Lawful purpose** –

- for which the Data Principal has given her consent; or
- for certain legitimate uses

"**Lawful purpose**" means any purpose which is not expressly forbidden by law.

**a) Notice** - Every request made to a Data Principal for consent shall be accompanied or preceded by a notice given by the Data Fiduciary to the Data Principal, informing -

- (i) the personal data and the purpose for which the same is proposed to be processed;
- (ii) the manner in which she may exercise her rights; and
- (iii) the manner in which the Data Principal may make a complaint to the Board

Where a Data Principal has given her consent for the processing of her personal data before the date of commencement of this Act, the Data Fiduciary shall, as soon as it is reasonably practicable, give to the Data Principal a notice informing-

- (i) the personal data and the purpose for which the same has been processed;
- (ii) the manner in which she may exercise her rights and
- (iii) the manner in which the Data Principal may make a complaint to the Board,



**b) Consent** - The Data Principal may give, manage, review, or withdraw their consent to the Data Fiduciary directly or through a consent Manager. Privacy notice to be provided at the time of obtaining consent.

Valid consent under DPDP Act must be

- 1) Freely given
- 2) Specific
- 3) Informed
- 4) Unconditional
- 5) Unambiguous
- 6) Requires affirmative action
  - Shall signify an agreement to the processing of her personal data for the specified purpose.
  - Explicit consent of Data Principal to be obtained.
  - Be limited to such personal data as is necessary for such specified purpose.
  - Every request for consent shall be presented to the Data Principal in a clear and plain language.
  - Option to access consent request in English or any language specified in the Eighth Schedule to the Constitution (22 Languages specified in 8<sup>th</sup> Schedule of constitution).
  - Data Principal shall have the right to withdraw her consent at any time with the ease.
  - If a Data Principal withdraws her consent to the processing of personal data under, the Data Fiduciary shall, within a reasonable time, cease and cause its Data Processors to cease processing the personal data of such Data Principal unless such processing without her consent is required or authorised under the provisions of this Act
  - The Data Principal may give, manage, review or withdraw her consent to the Data Fiduciary through a Consent Manager

- The Consent Manager shall be accountable to the Data Principal and shall act on her behalf in such manner and subject to such obligations as may be prescribed.

### **c) Legitimate Use**

A Data Fiduciary may process personal data of a Data Principal.

Scenario Covered under Legitimate Uses

- For Personal data provided voluntarily by the Data Principal
- For Personal data processed for any function under any law or judgement issued under law
- For responding to a medical emergency involving a threat to the life of the Data Principal or other individual.
- For maintaining public order and ensuring safety
- For purposes related to employment
- For performing activities in public interest.

### **3. Obligations of Data Fiduciary**

- Implement technical and organisational measures to safeguard personal data
- Determine legal ground of processing and obtain consent from Data Principals where required
- Provide a privacy notice while obtaining consent from Data Principals
- Implement a mechanism for Data Principals to exercise their rights
- Implement a grievance redressal mechanism for handling queries from Data Principals
- Irrevocable delete personal data after the purpose for which it was collected has expired or when the consent has been withdrawn, however sectoral laws need to be considered for data deletion and retention.
- Have a breach management policy to notify the Data Protection Board and the Data Principals in accordance with prescribed timelines

- Sign a valid contract with Data Processors to ensure key obligators are abided by them, including timely deletion of data.

#### **Obligations of Significant Data Fiduciary**

- Appoint a Data Protection Officer based in India
- Appoint an Independent Data Auditor to carry out periodic Data Audits
- Conduct Data Protection Impact Assessment periodically.

#### **Processing of personal data of children**

- The Data Fiduciary shall, before processing any personal data of a child or a person with disability who has a lawful guardian obtain verifiable consent of the parent of such child or the lawful guardian
- A Data Fiduciary shall not undertake such processing of personal data that is likely to cause any detrimental effect on the well-being of a child.
- A Data Fiduciary shall not undertake tracking or behavioural monitoring of children or targeted advertising directed at children.

#### **Exemptions during Processing of personal data**

- When processing of personal data is necessary for enforcing any legal right or claim
- When processing of personal data by any court or tribunal or any other body in India which is entrusted by law with the performance of any judicial or quasi-judicial or regulatory or supervisory function, where such processing is necessary for the performance of such function
- Personal data is processed in the interest of prevention, detection, investigation or prosecution of any offence
- Personal data of Data Principals not within the territory of India is processed pursuant to any contract entered into with any person outside the territory of India by any person based in India
- Processing is necessary for a scheme of compromise or arrangement or merger or

amalgamation of two or more companies or a reconstruction by way of demerger or otherwise of a company

- Processing is for the purpose of ascertaining the financial information and assets and liabilities of any person who has defaulted in payment due on account of a loan or advance taken from a financial institution
- Processing by such instrumentality of the State as the Central Government may notify, in the interests of sovereignty and integrity of India, security of the State
- Processing necessary for research, archiving or statistical purposes if the personal data is not to be used to take any decision specific to a Data Principal

### **4. Rights of Data Principal**

#### **a) Right to Access Information**

The Data Principal shall have the right to obtain from the Data Fiduciary-

- Information on processing
- The categories of personal data shared
- Identities of all the Data Processors with whom personal data shared, along with a description of the personal data so shared
- Any other information related to the personal data of such Data Principal and its processing

#### **b) Right to correction and erasure of personal data**

- A Data Principal shall have the right to correction, completion, updating and erasure of personal data
- A Data Fiduciary shall, upon receiving a request for correction, completion or updating from a Data Principal,—
  - (i) Correct the inaccurate or misleading personal data;
  - (ii) Complete the incomplete personal data; and
  - (iii) Update the personal data

#### **c) Right of grievance redressal**

- A Data Principal now have the right to grievance redressal

- The Data Fiduciary or Consent Manager shall respond to any grievances

#### d) **Right to nominate**

- A Data Principal have the right to nominate who shall, in the event of death or incapacity of the Data Principal, exercise the rights of the Data Principal

### 5. **Duties of Data Principal**

- to ensure not to impersonate another person while providing her personal data for a specified purpose
- to ensure not to suppress any material information while providing her personal data for any document, unique identifier, proof of identity or proof of address issued by the State or any of its instrumentalities
- comply with the provisions of all applicable laws for the time being in force while exercising rights under the provisions of this Act;
- to ensure not to register a false or frivolous grievance or complaint with a Data Fiduciary or the Board
- to furnish only such information as is verifiably authentic, while exercising the right to correction or erasure under the provisions of this Act or the rules made thereunder

### 6. **Processing of personal data outside India**

- DPDP act has eased the Cross-Border Data Transfer requirement where the Data Fiduciary can transfer personal data The Central Government may, by notification, restrict the transfer of personal data by a Data Fiduciary for processing to such country or territory outside India as may be so notified

### 7. **Data Protection Board of India**

DPDP Act lays down the functions of board and provides aspects such as qualifications of the Chairperson and Board members. The Board shall function as an independent body and shall, as far as practicable, function as a digital office, with the receipt of complaints and the allocation, hearing and pronouncement of decisions in respect of the same being digital by design, and adopt such techno-legal measures as may be prescribed

### **Powers and functions of Board**

The Board shall exercise and perform the following powers and functions, namely:-

- on receipt of an intimation of personal data breach to direct any urgent remedial or mitigation measures in the event of a **personal data breach\***

("Personal data breach" means any unauthorised processing of personal data or accidental disclosure, acquisition, sharing, use, alteration, destruction or loss of access to personal data that compromises the confidentiality, integrity or availability of personal data ;)

- to inquire into such personal data breach and impose penalty as provided in this Act
- on a complaint made by a Data Principal in respect of a personal data breach or a breach in observance by a Data Fiduciary of its obligations in relation to her personal data or the exercise of her rights under the provisions of this Act
- on receipt of an intimation of breach of any condition of registration of a Consent Manager, to inquire into such breach and impose penalty

### **Penalties and Adjudication**

Impose **monetary penalty** as specified in act, amount of which is based on:-

- the nature, gravity and duration of the breach;
- the type and nature of the personal data affected by the breach;
- repetitive nature of the breach;
- whether the person, as a result of the breach, has realised a gain or avoided any loss;
- whether the person took any action to mitigate the effects and consequences of the breach, and the timeliness and effectiveness of such action;
- whether the monetary penalty to be imposed is proportionate and effective;
- The likely impact of the imposition of the monetary penalty on the person.



The legislation has adopted a layered penalty mechanism, where severe violations leading to data breaches, have been levied with highest penalty of **₹250 Crores**.

Data Principals will also be imposed with a fine of **₹10,000** if they violate their duties defined under the act.

All sums realised by way of penalties imposed by the Board under this Act, shall be credited to the **Consolidated Fund of India**.

### 8. Digital Personal Data Touch Points across Bank

Bank Touch Points	Personal Data Types	Third Party Touch Points
Banking Offerings (Retail Liability, Retail Asset, MSME, FI & AGRI, and Govt Business etc.)	Customer Personal data (Name, PAN, Date of Birth, Aadhaar, Mobile No, etc.)	Business Partners
Digital Services (Card, Fund Transfer, ATM, Payments etc.)	Customer's Financial and Personal Data (A/c No, PAN, Aadhaar, Card No etc.)	Vendors
Wealth Management Services (Mutual Fund, Demat, Insurance)	Investor's Personal data, Nominee Personal data	Credit Bureau Agencies
NRI & Forex Services	Customer Personal data	KYC Agencies
Stress Asset Management	Borrower's, Guarantor's Personal data	Service Providers (Outsourcing)
Operations & Services	Customer Personal data	Business Correspondents

International Banking	Customer Personal data	Regulatory Agencies
Human Resources	Staff Personal data	Payment Service Providers

### 9. Positive Aspect of DIGITAL PERSONAL DATA PROTECTION ACT, 2023

- Empower Data Principals
- Effective Data Governance
- Increased Accountability
- Boost growth and Innovation
- Relaxed Cross Border Data Transfer

### 10. Digital Personal Data Protection Act, 2023 - Compliance Action Points

- Implementing Organisational and Technical safeguards
- Training and awareness among Employees
- Conducting Periodic Data audits
- Establish and drive enterprise wide Data Privacy Program
- Strong Data governance Framework sponsored by the Board

#### Reference:

- "The Digital Personal Data Protection Act, 2023" published by Ministry of Law and Justice (Legislative Department) vide The Gazette of India, No. 25 dated 11<sup>th</sup> August 2023.



#### Charandeeep Virmani

Chief Manager  
EDMO, BCC, Mumbai



# Do you Like Green?

**Green is the prime color of the world, and that from which its loveliness arises.” - Pedro Calderon de la Barca**

When we imagine the Green Forest or garden, it brings tranquillity and peace. It's a colour of health, growth and harvest. However is this green actually being sustained on our Planet?

Let's start from our own home country. The entire **North is reeling from the destruction & havoc caused by floods from Himachal to Delhi.** Rising heat waves can be felt more intensely now than ever. So either there is flood, or draught, both situations harmful for civilisation.

Globally, wildfire smoke and dying Coral reefs indicate the disastrous effects of Climate Change.

“The onset of **El Nino has placed 2023 in the running for warmest year on record** when combined with climate-warming background,” said Professor Marshall Shepherd from University of Georgia. This *El Nino* will have adverse effects on our agriculture specially the Rabi Crops which in turn will affect the economic growth.

**All this is for real and heat is also just one way the planet is telling us something is gravely wrong.**

In order to tackle the issues related to Climate Change UN created the Sustainable Development Goals, which are a universal call to action to end poverty, protect the planet and improve the lives and prospects of everyone, everywhere.

Today, there are almost 140 developing countries in the world seeking ways of meeting their developmental needs.

**New Zealand is the first country to ban Single-use produce bags, paving the way for a greener future.**

In the Paris Agreement of the United Nations Climate Change Conference in 2021, our Prime Minister Mr. Narendra Modi committed to achieving net zero emissions by 2070. According to the commitment by 2030, India will take its non-fossil energy capacity to 500 GW.

In the recently concluded G20 Summit, our Prime Minister informed that India has initiated the '**Lifestyle for Environment Mission**' and with the support of all the nations, the entire world is celebrating the

'**International Year of Millets**' this year, in alignment with the **principles of Climate Security.** In line with this spirit, India launched the '**Green Grids Initiative - One Sun, One World, One Grid**', at COP-26. He also informed about the launch of the '**National Green Hydrogen Mission**' in India to boost green hydrogen production and the "**Green Development Pact**," G-20 as its reaffirmation to its commitments towards sustainable and green growth In India SEBI has mandated that for companies with 1000 crore or more turnover, or a net profit of Rs. 5 crores or more shall be obligated to constitute a Corporate Social Responsibility Committee. These companies must spend at least 2% of their net profits on CSR projects and disclose their ESG (Environment, Social, Governance) contributions to attract capital from global ESG investors and financiers.

The Securities and Exchange Board of India (SEBI) also made ESG disclosures mandatory for the top 1,000 listed companies under its Business Responsibility and Sustainability Reporting (BRSR) initiative. **Accordingly our Bank has also published its first ever Business Responsibility and Sustainability Report (BRSR)** to highlight its performance against stated principles of the National Guidelines on Responsible Business Conduct (NGRBC) developed by the Ministry of Corporate Affairs, Government of India **along with the BRSR Manual.**

The Bank is putting efforts in reducing the carbon footprint across its business activities by taking climate friendly initiatives that preserve the interest of the country in achieving National Determined Contributions (NDC's). Initial steps towards it has already been taken such as

- a) **Bank has Indian Green Building Council (IGBC) certified buildings** across various locations, including the -2- buildings of Baroda Corporate Centre (BCC) and Baroda Sun Tower (BST) with the vision to acquire more of these.
- b) **Greenride 2.0 by Milind Soman** on a bicycle to promote eco-friendly mode of transport, harp on issue of sustainability and health & fitness.
- c) Shwachhta pakhwada and Mangrove Cleanliness Drive.
- d) **Several branches of the Bank in rural/semi urban areas are powered by renewable energy** reducing approximately 2700 tons of Carbon

Dioxide Emissions. To name a few are Tilai Bazaar Branch and Karma Branch, Prayagraj Region, Lucknow Zone, Pratapgarh Branch and Sanchore Branch, Udaipur Region, Jaipur Zone.

- e) **Planting a sapling** and maintaining it for each car loan and home loan disbursement, or for the cars that came to our 116<sup>th</sup> Foundation Day event in Mumbai in order to reduce the carbon footprint.
- f) We made our 116<sup>th</sup> Foundation Day event also a **Sustainable event avoiding single use plastic, Eco-friendly décor, proper waste management, composting of flowers, even using the flexes for making bags and donating to the needy.** We actually saved **~3000 plastic pet bottles from entering the ocean** by just making one event sustainable and we can do much more in this space if we join hands together!
- g) Our MD&CEO emphasized that **ESG norms are critical for survival both ecologically as well as economically** and we should strive for sustainability in all our doings and events going forward.
- h) The Bank also strives to communicate with relevant stakeholders for improving the environment, health, and safety performances. Accordingly we have revealed the Baroda Earth Logo on our 116<sup>th</sup> foundation day in Mumbai.



- i) The above Green initiatives taken can be viewed by clicking on the link below: [Bank of Baroda | Baroda Earth | Green Initiatives - YouTube](#)

*But is it only the top level agenda and nothing to do with us individually?*

**“The greatest threat to our planet is the belief that someone else will save it.” - Robert Swan**

**It’s all in the mindset.** A small step taken in our daily lives can go a long way in protecting our

environment and inspiring others to follow the same such as:

1. **Consciously avoiding the use of Single Use Plastic:** Say NO to Plastic Spoons, straws, bags and pet bottles. A more healthier and rewarding way is to consume water from Copper/Brass bottles or trendy Steel bottles that not only can be reused but is a much healthier to our own bodies as well as the environment. By using sustainable tote Bags, we can create a trend of our own which shall make others analyse the requirement of their own plastic ones.
2. **Being Mindful that “Convenience should not come at the cost of our health & our surroundings”**
3. **Spreading the awareness regarding the cause:** We can take up this cause on our social page as well for public at large. Any information relating to sustainability or if we are practicing eco-friendly measures/products in our daily lives then the same can be shared in our social groups for awareness of all.
4. **Green WorkDesk/Cabin:** We can create a green ambience at our workplace rather at our own workdesk/cabin by
  1. Saying No to any single use plastic including pet bottles
  2. By substituting an indoor plant with that of its plastic counterpart.
  3. Having our Mug and Bottle to drink from avoiding paper cup.
5. **SELF CERTIFY yourself as GREEN CITIZEN (Gr ईई -Zen) by taking up this small survey:**

<https://forms.office.com/r/HKE2dakn9a>

**We I shall end this article with this modified quote to start a new trend of eco- conscious GR ईई - Zens in our organisation:**

**“Each drop in the ocean counts and now the Ocean (planet) is actually counting on us”**



**Ravindra S Negi**

Chief General Manager  
(Retail Liabilities & NRI Banking)



**Kirti Agarwal**

Chief Manager (HRM)  
Project Management Office & BPR

## भारत के अंतिम छोर पर महिला स्टाफ सदस्यों द्वारा संचालित बैंक ऑफ बड़ौदा की बाम्बूफ्लैट शाखा

प्राकृतिक विविधता की बात की जाए तो शायद भारत जैसी वैविध्यता किसी और देश में नहीं होगी। पहाड़ की कंदराओं से लेकर समुद्र की गहराइयों तक प्राकृतिक सुंदरता से भरा हमारा यह देश विविधता में एकता का प्रतीक बन जाता है। हमारे बैंक की विभिन्न शाखाएं ऐसे भौगोलिक स्थानों पर हैं जहां जाना अपने आप में एक रोमांचक अनुभव होता है। हमारे बैंक की ऐसी ही एक शाखा पोर्ट ब्लेयर टापू के आखिरी छोर पर है जिसके बाद भारत की सीमा खत्म हो जाती है। भारत के अंतिम छोर पर स्थित बैंक की इस आखिरी शाखा का नाम बाम्बूफ्लैट है। बाम्बूफ्लैट दक्षिण अंडमान जिले में फेररगंज तहसील का एक गांव है जहां हमारी यह शाखा स्थित है।

इस शाखा की विशेषता यह है कि यह तीन महिला स्टाफ सदस्यों द्वारा संचालित शाखा है। नारियों के अदम्य साहस एवं कंधे से कंधा मिलाकर हर काम कर जाने की शिद्दत से दुनिया वाकिफ है। हमारे बैंक के लिए भी यह गौरव का विषय है कि ऐसे सुदूर स्थल पर स्थित बैंक की अंतिम शाखा का संचालन बैंक की महिला स्टाफ सदस्यों द्वारा बड़ी ही कुशलता एवं तन्मयता के साथ किया जा रहा है।

**कवि दुष्यंत ने उचित ही कहा है कि 'कौन कहता है कि आसमां में सुराख हो नहीं सकता, एक पत्थर तो तबीयत से उछालो यारों.'**

ऐसी ही प्रतिबद्ध सोच की धनी इन महिला स्टाफ सदस्यों का हौसला आसमां के समान ही बुलंद हैं जो मेहनत एवं लगन से लक्ष्य प्राप्ति की दिशा में निरंतर प्रयासरत हैं। उल्लेखनीय है कि शाखा में कैश रेमिटेंस जैसा चुनौतीपूर्ण कार्य भी इन्हीं महिला स्टाफ द्वारा नाव से यात्रा कर किया जाता है। सुश्री के. राधिका, शाखा प्रमुख तथा सुश्री जीनथ बीबी, हैड कैशियर (व्यवसाय सहयोगी) शाखा में किए जाने वाले हर बैंकिंग कार्य स्वयं ही आपसी तालमेल के साथ पूरा करती हैं।

ऐसे सुदूर स्थान पर स्थित होने के कारण सामान्यतः इस शाखा का भौतिक दौरा बहुत कम या यूँ कहें कि किसी भी कार्यपालक द्वारा शायद ही किया गया है। सर्वप्रथम दिनांक 26.09.2023 को क्षेत्रीय प्रमुख, बृहत्तर कोलकाता क्षेत्र श्री संदीप कुमार ने इस शाखा का भौतिक दौरा किया। अपने दौर के समय श्री संदीप कुमार ने सभी स्टाफ सदस्यों को उनकी निष्ठा भाव एवं बैंक के प्रति समर्पण को देखते हुए काफी सराहा तथा शाखा को व्यवसाय विकास एवं अन्य सहयोग हेतु हर संभव मदद करने का भरोसा दिया। इसके पश्चात दिनांक 29.09.2023 को संसदीय समिति के दौर के समय हमारे बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री जयदीप दत्ता राय, अंचल प्रमुख, (कोलकाता अंचल) श्री संजय कुमार तिवारी, प्रमुख - राजभाषा एवं संसदीय समिति श्री संजय सिंह तथा क्षेत्रीय प्रमुख, बृहत्तर कोलकाता क्षेत्र श्री संदीप कुमार ने विशेष रूप से इस शाखा का दौरा किया एवं पदस्थ सभी महिला स्टाफ सदस्यों का उत्साह बढ़ाया।

किसी ने क्या खूब कहा है, 'बिजली चमकती है तो आकाश बदल देती है, आंधी उठती है तो दिन रात बदल देती है, जब गरजती है नारी शक्ति तो इतिहास बदल देती है'।



ये पंक्तियां इन महिला स्टाफ सदस्यों पर सटीक बैठती हैं। यह इन स्टाफ सदस्यों के लिए एक ऐसा अवसर था जिसने उन्हें खुशी के साथ-साथ गौरव का अनुभव भी कराया। जब इनसे पूछा गया कि नाव से कैश रेमिटेंस जैसा चुनौतीपूर्ण कार्य करते हुए उन्हें डर नहीं लगता तो उन्होंने बताया कि अपने कार्य के प्रति लगन एवं निष्ठा ने उन्हें कभी भी भयभीत नहीं होने दिया। वैसे भी इस स्थान पर अपराध न के बराबर है इसलिए हमारी हिम्मत और भी बढ़ जाती है। शाखा में एनपीए भी न के बराबर है।

बैंक के शीर्ष कार्यपालकों ने जिस दिन इस शाखा को विजिट किया उस दिन अवकाश का दिन था लेकिन कार्यपालकों की इस विजिट से वे सभी प्रसन्न और उत्साहित थीं और यह भाव उनके चेहरे पर साफ देखा जा सकता था। कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय जी ने स्टाफ सदस्यों की इस कार्यकुशलता की जमकर तारीफ की और कार्य के प्रति उनकी निष्ठा एवं समर्पण के लिए उन्हें प्रबंधन का सराहना भाव पहुंचाया।

हमारा बैंक भी महिला स्टाफ सदस्यों के योगदान को हर मंच से सराहता आया है। इस वर्ष मार्च में मनाए गए अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस की थीम 'उसके साथ है पूर्णता का एहसास' भी उच्च प्रबंधन द्वारा महिलाओं के प्रति इसी सम्मान को दर्शाती है। जब हम बैंकिंग में महिलाओं के इस रूप को देखते हैं तो यही लगता है कि जितना वैविध्यतापूर्ण एवं सटीक कार्य घर परिवार संभालते हुए महिलाएं कर लेती हैं उतना पुरुषों के लिए शायद ही कभी संभव होगा।

**नारी शक्ति को नमन !!!**



**अमर साव**

वरिष्ठ प्रबन्धक (राजभाषा)

क्षेत्रीय कार्यालय, बृहत्तर कोलकाता क्षेत्र

## स्वतंत्रता दिवस / Independence Day

देश का 77वां स्वतंत्रता दिवस बैंक के सभी कार्यालयों/शाखाओं द्वारा धूमधाम से मनाया गया। विभिन्न अंचलों, क्षेत्रों तथा अन्य प्रशासनिक कार्यालयों द्वारा आयोजित कार्यक्रमों की झलकियां पाठकों की जानकारी के लिए प्रस्तुत हैं - कार्यकारी संपादक

### अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, पुणे



देश के 77वें स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर अंचल कार्यालय, पुणे, पुणे शहर एवं पुणे जिला क्षेत्र द्वारा सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन किया गया जिसमें स्टाफ सदस्यों द्वारा गीत/कविता आदि की प्रस्तुति दी गई। कार्यक्रम में उप महाप्रबंधक एवं उप अंचल प्रमुख श्री चंद्रमणि त्रिपाठी, उप महाप्रबंधक (नेटवर्क) श्री जयंत कुमार पट्टजोशी एवं अन्य कार्यपालक एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### अंचल कार्यालय, कोलकाता, मेट्रो क्षेत्र, मेट्रो क्षेत्र 2 एवं ग्रेटर कोलकाता क्षेत्र



अंचल कार्यालय, कोलकाता परिसर में स्वतंत्रता दिवस समारोह का आयोजन किया गया। अंचल प्रमुख श्री संजय कुमार तिवारी ने इस अवसर पर राष्ट्रध्वज फहराया। ध्वजारोहण के पश्चात अंचल कार्यालय, कोलकाता मेट्रो क्षेत्र, कोलकाता मेट्रो क्षेत्र 2 एवं ग्रेटर कोलकाता क्षेत्र के स्टाफ सदस्यों के बच्चों के लिए एक विशेष सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन भी किया गया।

### अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर



जयपुर अंचल द्वारा धूमधाम से स्वतंत्रता दिवस मनाया गया। इस अवसर पर अंचल प्रमुख श्री कमलेश कुमार चौधरी द्वारा बैंक के पेंशनर स्वर्गीय सिपाही राम भरोसी योगी की धर्मपत्नी श्रीमती बट्टू देवी एवं उनके परिजनों को दुर्घटना बीमा क्लेम राशि रुपए 40 लाख का चेक प्रदान किया गया। कार्यक्रम में उप अंचल प्रमुख श्री सुधांशु शेखर खमारी, उप महाप्रबंधक नेटवर्क-2 श्री बी एल मीना, डिफेंस बैंकिंग सलाहकार सेवानिवृत्त ब्रिगेडियर श्री वी एस नारां, जयपुर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री दीपक कुमार सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री रजनीकान्त कुम्पावत सहित अंचल व क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर की शाखाओं के विभिन्न कार्यपालक, विभाग प्रमुख एवं अन्य स्टाफ सदस्य मौजूद रहे।

### अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल



अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल ने हर्षोल्लास के साथ देश का 77वां स्वतंत्रता दिवस मनाया। इस अवसर पर भोपाल अंचल के महाप्रबंधक श्री दिनेश कुमार नामदेव ने राष्ट्रीय ध्वज फहराया। इस अवसर पर श्री नीलब चन्द्र राय, उप महाप्रबंधक (उप अंचल प्रमुख), भोपाल अंचल, श्री विपिन कुमार गर्ग, उप महाप्रबंधक (नेटवर्क), श्री अखिलेश कुमार, सहायक महाप्रबंधक (क्षेत्रीय प्रमुख), श्री अरविंद काटकर, सहायक महाप्रबंधक श्री विक्रांत सिंह तंवर, सहायक महाप्रबंधक तथा अन्य कार्यपालकगण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### गिफ्ट सिटी गाँधीनगर



राष्ट्रीय साझा सेवा केंद्र इकाई, गिफ्ट सिटी गाँधीनगर में स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर उप महाप्रबंधक एवं प्रमुख श्री बृज मोहन मीणा के नेतृत्व में श्री अस्तित्व भारद्वाज उपमहाप्रबंधक एवं टी एफ बी ओ प्रमुख, श्री भरत कुमार चावडा उप महाप्रबंधक सीपीसी एवं अन्य शीर्ष अधिकारियों एवं स्टाफ सदस्यों द्वारा #मेरी माटी मेरा देश अभियान के अंतर्गत प्रतिज्ञा ली गई।

### अंचल कार्यालय, बरेली



अंचल कार्यालय, बरेली द्वारा स्वतंत्रता दिवस कार्यक्रम समारोहपूर्वक आयोजित किया गया। उप अंचल प्रमुख श्री पी एस नेगी ने ध्वजारोहण कर कार्यक्रम की शुरुआत की। कार्यक्रम के दौरान बरेली अंचल के नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार एवं श्री अभय कुमार अग्रवाल, जेडएआईडी प्रमुख श्री बी आर धीमान और बरेली शहर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री संदीप कुमार सहित अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।



## क्षेत्रीय कार्यालय, जोरहाट



क्षेत्रीय कार्यालय, जोरहाट में देश का 77वां स्वतंत्रता दिवस समारोहपूर्वक मनाया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय में राष्ट्रीय ध्वज फहराया गया एवं 'मेरी माटी मेरा देश' पहल के अंतर्गत सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा हाथ में मिट्टी रखकर पंच प्रण संकल्प लिया गया। विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर हर घर तिरंगा अभियान के अंतर्गत राष्ट्रीय ध्वज के साथ सेल्फी/फोटो लगाई गई।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर



क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर द्वारा देश का 77वां स्वतंत्रता दिवस समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री नितिन अग्रवाल व उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री जनक लाल मीणा के साथ क्षेत्रीय कार्यालय एवं शाखाओं के स्टाफ सदस्य तथा सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, सिलीगुड़ी



क्षेत्रीय कार्यालय सिलीगुड़ी में स्वतंत्रता दिवस मनाया गया। इस अवसर पर आयोजित कार्यक्रम के क्षेत्रीय प्रमुख श्री इंद्रनील बनर्जी ने ध्वजारोहण किया एवं विशेष वक्तव्य दिया। इस दौरान क्षेत्रीय कार्यालय एवं शाखाओं के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, वाराणसी



दिनांक 15 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, वाराणसी परिसर में स्वतंत्रता दिवस का आयोजन किया गया। वाराणसी क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री ब्रह्मानंद द्विवेदी, उप क्षेत्रीय प्रमुख और अन्य कार्यपालकगण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा



कोटा क्षेत्र में दिनांक 15 अगस्त 2023 को झंडारोहण कार्यक्रम के दौरान सहायक महाप्रबंधक एवं क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश यादव तथा उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री एस. पी. शारदा व सेवानिवृत्त स्टाफ सहित अन्य स्टाफ सदस्य शामिल रहे।

## अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, राजकोट



अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, राजकोट द्वारा स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर विभिन्न कार्यक्रम आयोजित किए गए। इस अवसर पर उप महाप्रबंधक एवं उप अंचल प्रमुख श्री जे बी रोहड़ा, क्षेत्रीय प्रमुख श्री अंजनी कुमार सिंगल, एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री संतोष कुमार सिंह द्वारा झंडारोहण किया गया। इस अवसर पर सभी स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## स्वतंत्रता दिवस / Independence Day

### क्षेत्रीय कार्यालय, राँची



क्षेत्रीय कार्यालय, राँची द्वारा स्वतंत्रता दिवस का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री शंकर महतो, उप क्षेत्रीय प्रमुख गौतम पॉल एवं सभी स्टाफ सदस्य मौजूद थे। स्वतंत्रता दिवस के शुभ अवसर पर गीत संगीत कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

### क्षेत्रीय कार्यालय, त्रिशूर



15 अगस्त 2023 को स्वतंत्रता दिवस के उपलक्ष्य में क्षेत्रीय कार्यालय, त्रिशूर द्वारा आयोजित देशभक्ति गीत गायन प्रतियोगिता के विजेताओं को उप अंचल प्रमुख श्री अनीष कुमार केशवन द्वारा प्रमाण पत्र एवं पुरस्कार वितरण किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रबंधक श्री सनिल कुमार बी एवं उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री टॉनि एम वेम्पिल्लि उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर



दिनांक 15 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर परिसर में स्वतंत्रता दिवस पूरे उत्साह के साथ मनाया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री उदेश कुमार द्वारा ध्वजारोहण किया गया। उक्त कार्यक्रम में उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री प्रशांत कुमार जैन, श्री अनादि भट्ट, सेवानिवृत्त कर्मचारीगण एवं शाखाओं से पधारे हुए कार्यपालकगण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, पुनूर



क्षेत्रीय कार्यालय, पुनूर परिसर में 15 अगस्त 2023 को आयोजित स्वतंत्रता दिवस समारोह में ध्वजारोहण के अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री देवीप्रसाद शेड्डी, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री एच एम मूर्ति, शाखाओं और कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, आणंद



क्षेत्रीय कार्यालय, आणंद में स्वतंत्रता दिवस धूमधाम से मनाया गया। क्षेत्रीय प्रमुख श्री राज कुमार महावर ने राष्ट्रध्वज फहराकर उपस्थित सभी कर्मचारियों तथा उनके परिवारजनों को स्वतंत्रता दिवस की शुभकामनाएं दीं। इस अवसर पर सेवानिवृत्त सैनिक स्टाफ सदस्यों को सम्मानित किया गया तथा उपस्थित सभी सदस्यों द्वारा "मेरी माटी मेरा देश" का शपथ लेकर अपनी मिट्टी और पर्यावरण को बचाने का संकल्प भी लिया गया।

### क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद क्षेत्र 3



दिनांक 15 अगस्त 2023 को अहमदाबाद क्षेत्र 3 कार्यालय परिसर में स्वतंत्रता दिवस समारोह का आयोजन किया गया। क्षेत्रीय प्रमुख श्री जयसिंह चौधरी द्वारा ध्वजारोहण किया गया। इस अवसर पर स्टाफ सदस्यों द्वारा सांस्कृतिक प्रस्तुतियाँ दी गईं।

## क्षेत्रीय कार्यालय, साबरकांठा



76वें स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, साबरकांठा परिसर में क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस के राठोड़ एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुशांत हेमरों ने झण्डारोहण किया। इस अवसर पर आयोजित कार्यक्रम में स्टाफ सदस्यों ने सांस्कृतिक कार्यक्रम प्रस्तुत किए।

## क्षेत्रीय कार्यालय, शिवमोग्गा



क्षेत्रीय कार्यालय, शिवमोग्गा परिसर में स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री रवि एच जी ने ध्वजारोहण किया। इस अवसर पर उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश, शाखाओं और कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर



क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर ने हर्षोल्लास के साथ 77 वां स्वतंत्रता दिवस मनाया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री अमित बैनर्जी, रायपुर क्षेत्र ने राष्ट्रीय ध्वज फहराया। इसके पश्चात स्टाफ सदस्यों द्वारा राष्ट्रभक्ति गीत-संगीत की प्रस्तुति दी गई। उक्त अवसर पर रायपुर क्षेत्र के उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री दीपक कुमार मिश्रा तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बीकानेर



77वें स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, बीकानेर के परिसर में क्षेत्रीय प्रमुख एवं सहायक महाप्रबंधक श्री अनिल कुमार माहेश्वरी, बीकानेर क्षेत्र द्वारा ध्वजारोहण किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय एवं बीकानेर शहर की शाखाओं के सभी स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे। कार्यक्रम में उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री वीरेंद्र बोहरा ने भी सभी स्टाफ सदस्यों को सम्बोधित किया और स्वतंत्रता दिवस की बधाई दी।

## क्षेत्रीय कार्यालय रुद्रपुर



दिनांक 15 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, रुद्रपुर द्वारा स्वतंत्रता दिवस का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री मिहिर कुमार झा द्वारा ध्वजारोहण किया गया और स्टाफ सदस्यों को संबोधित किया गया। कार्यक्रम में क्षेत्र की शाखाओं के स्टाफ सदस्य भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, गुवाहाटी



स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, गुवाहाटी में विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री चंदन दत्ता, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री अमिताभ पाठक एवं क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।



# Art of Life Management: Strategies for a balanced & fulfilled Life

**“Happiness is not about getting all you want, it’s about enjoying what all you have”**

Life management refers to the conscious effort of organizing and optimizing various aspects of our lives to achieve balance, fulfillment and overall well-being including personal, professional, social, and emotional well-being. It involves making conscious choices, setting goals, developing skills, and establishing routines to lead a fulfilling and balanced life. In today’s break-neck & demanding world, effectively managing our lives has become up-hill battle & at the same time more important than ever.



While there is **no one size fits all** approach to life management, **this article explores key principles and actionable techniques for effective life management & proactive mindset for harmonious existence.**



**Define Your Priorities** → The first step in life management is gaining clarity about what truly matters to you. Reflect on your values, passions, and long-term goals. Identify your core priorities in different areas of life, such as career, relationships, health, personal growth, and leisure. **This self-reflection will serve as a foundation for making**

**informed decisions and allocating your time and energy accordingly.**

- **Set Meaningful Goals** → Once you have a clear understanding of your priorities, set meaningful goals that align with them. Goals provide direction, motivation, and a sense of purpose. Ensure that your goals **are specific, measurable, achievable, relevant, and time-bound (SMART goals)**. Break them down into smaller, manageable tasks, and create a plan of action. Regularly review and adjust your goals to stay on track and accommodate changes in your life.



- **Master Time Management** → **Effective time management** is crucial for life management. Start by identifying time-wasting activities and distractions that hinder your productivity. Prioritize your tasks based on importance and urgency, and consider using productivity techniques such as the **Pomodoro Technique** → **A time management method that uses a tomato-shaped timer to break down work into intervals of 25 minutes, with short breaks in between.**



- **Cultivate Healthy Habits** → Small, consistent steps toward a healthier lifestyle can have a profound impact on your overall well-being. Practice methods like meditation, deep -breathing, or yoga to reduce stress by focusing on the present moment.



- **Foster Work-Life Balance** → Maintaining a healthy work-life balance is vital for overall life management. Clearly define boundaries between work and personal life. Avoid overworking and set realistic expectations for yourself. Engage in activities that bring you joy and relaxation outside of work. Prioritize quality time with loved ones and maintain social connections.



Remember that true success is not solely defined by professional achievements but also by the quality of your personal life.

- **Practice Mindfulness and Reflection**→ *In the midst of life's busyness, it is crucial to cultivate*

**mindfulness and regularly reflect on your journey. Mindfulness involves being fully present in the moment, observing your thoughts and emotions without judgment.**



- Take time for introspection, journaling, or meditation to gain insights about yourself, your goals, and your progress. Self- reflection allows you to course-correct, make necessary adjustments, and stay aligned with your values and aspirations.

• **Financial Planning & Budgeting** →



**Step 1:** Assess your current financial situation by needs, gathering information on income, expenses, buying a house, debt, assets & net worth.

**Step 2:** Set financial goals based on your wants & values such as retiring comfortably or saving for an emergency.

**Step 3:** Create a budget by tracking your expenses, goals by prioritizing your spending & reducing unnecessary costs.

**Step 4:** Implement a plan to achieve your saving, investing, managing debt & monitoring your progress.

- *To summarize & in general, we can conclude that Life management is an ongoing process that requires self-awareness, conscious decision-making, and consistent effort. Life is unpredictable, and being able to adapt to change is essential.*
- **Build and maintain positive relationships with family, friends, colleagues, or communities to enhance your well -being and sense of belonging.**



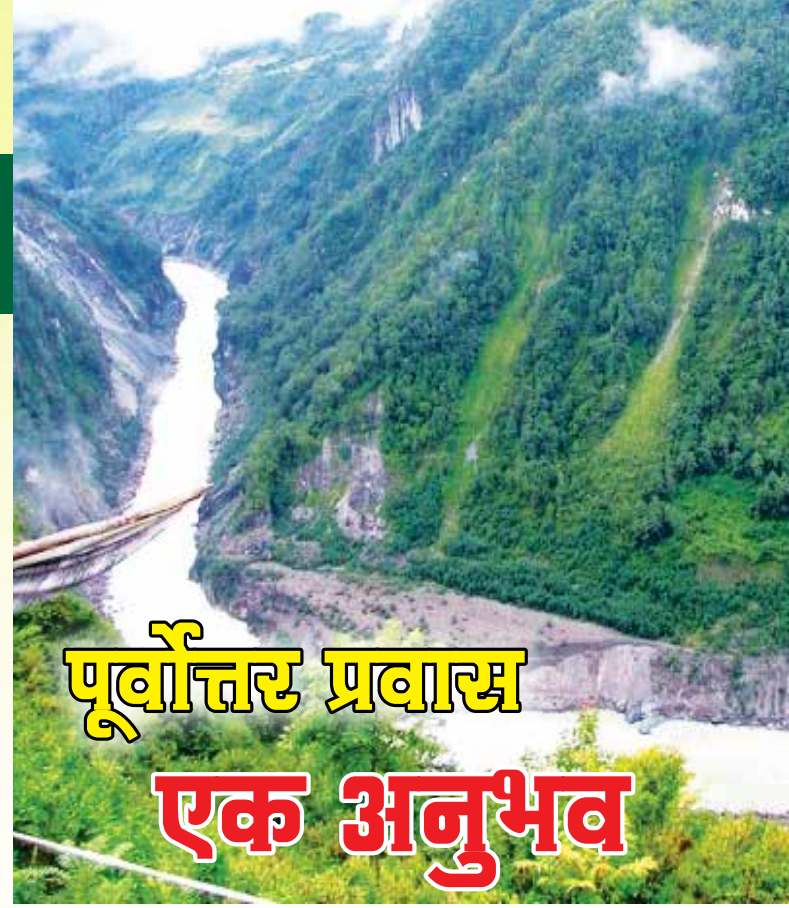
**Swapna Bai Khetavatu**  
Chief Manager- Faculty  
Baroda Academy, Hyderabad

एयरहोस्टेस ने घोषणा की कि थोड़ी ही देर में हम बेंगलूरु हवाई अड्डे पर उतरने वाले हैं, मेरी तंद्रा भंग हो गयी और मैं अतीत की यादों को छोड़ वर्तमान में आ गया।

मेरा तबादला गुवाहाटी हो गया था। मन में अनेक परिकल्पनाओं के साथ तथा नयी जगह, नए परिवेश से परिचित न होने की कशमकश के साथ मैं बेंगलूरु से गुवाहाटी जाने के लिए एयरपोर्ट पर बैठा हुआ था। पूर्वोत्तर के बारे में मेरी जानकारी स्कूल की किताबों तथा भारत के मानचित्र में उत्तर-पूर्व में इसके होने तक ही सीमित थी। कार्यालय के साथियों ने अनेक कहानी/किस्सों तथा अपने अनुभवों से पूर्वोत्तर के बारे में मेरे ज्ञान में वृद्धि की थी। मेरे एक वरिष्ठ ने तो मुझे अनेक हिदायतें भी दी थी कि किसी से अधिक सरोकार न रखना, ऑफिस से घर और घर से ऑफिस, इससे अधिक कुछ भी नहीं, न देखना न सोचना। मैं पूर्वोत्तर की अनेक छवि मन में बनाता कि छोटी-सी जगह होगी, "सेवन सिस्टर" की अवधारणा इसी रूप में परिभाषित थी कि सभी राज्य, शहरों की तरह ही एक दूसरे से जुड़े होंगे, शायद फासले भी कम होंगे आदि-आदि। फ्लाइट की बोर्डिंग की घोषणा हुई, गुवाहाटी जाने वाले सभी यात्री कतार में खड़े थे, मैं भी जाकर उनमें शामिल हो गया। शकल से खूबसूरत और मॉडर्न परिवेश वाले यात्रियों के बीच खड़े होकर मुझे पूर्वोत्तर का पहला अनुभव मिला।

गुवाहाटी जाते समय हवाई जहाज लगभग 35,000 फीट की ऊंचाई पर उड़ता हुआ कोलकाता होते हुए बांग्लादेश के ऊपर से गुजरकर गुवाहाटी साढ़े तीन घंटों में पहुंचता है। गुवाहाटी पहुंचने से पहले हवाई जहाज बिल्कुल बादलों के बीच से होकर लैंड करता है। गुवाहाटी पहुंचते ही चारों ओर पहाड़ियों से घिरा एयरपोर्ट बहुत सुंदर प्रतीत हुआ। एयरपोर्ट से मुख्य शहर की दूरी लगभग 27 कि.मी. है, जानकर लगा कि गुवाहाटी तो काफी बड़ा है। टैक्सी छोटे-छोटे तालाबों से घिरी सड़क पर तथा परिदृश्य में हरी-भरी पहाड़ियों से गुजरती हुई शहर की ओर जा रही थी, तो लगा कि ऐसी ही जगह की तो मुझे चाह थी। मूलतः उत्तराखंड का निवासी होने के कारण पहाड़ मुझे अपने से लगते हैं। रास्ते के किनारे नारियल तथा सुपारी के पेड़ों की कतार देख मन और भी प्रसन्न हो गया। टैक्सी अब भीड़-भाड़ वाले इलाके में पहुंच मुख्य शहर की दस्तक देने लगी। अचानक टैक्सी एक ऊंचे फलाई ओवर के ऊपर से गुजरी और वहां से बहु मंजिला इमारतें नजर आईं जो आधुनिक गुवाहाटी की साक्षी हैं। केएफसी, चाईना टाउन, बिग बाजार, विशाल, पैंटालून, जैसे अनेक बड़े-बड़े मॉल तथा शॉपिंग सेंटर नजर आए तो लगा गुवाहाटी भी आधुनिकता से अछूता नहीं रहा है। जुलाई के महीने में गुवाहाटी बहुत गर्म होता है तिस पर आर्द्रता के बहुत ज्यादा होने तथा शहर के घाटी में बसे होने के कारण गर्मी बहुत ज्यादा लगती है।

कार्यालय में रिपोर्ट करते ही अनेक जिम्मेदारियां सौंप दी गयीं और ऑडिट का काम शुरू हो गया था। पहले ही दिन ऑफिस से निकलते हुए देरी हो गयी और शाम होते ही घर जल्दी पहुंचने वाली हिदायत पीछे छूट



## पूर्वोत्तर प्रवास एक अनुभव

गयी और महसूस हुआ कि उसकी जरूरत भी नहीं थी। अगले रविवार मैं, मां कामाख्या के दर्शन करने के लिए सुबह-सुबह ही अपने घर से निकल पड़ा। नीलांचल पहाड़ी पर बना मां कामाख्या का मंदिर बहुत ही शक्तिशाली शक्ति पीठ माना जाता है। पुरातत्व विशेषज्ञों के अनुसार मंदिर लगभग 8-9वीं सदी में बना होगा, तथापि इसका जीर्णोद्धार 16वीं शताब्दी में हुआ। नीलांचल पहाड़ी पर मां कामाख्या अपने 10 अवतारों - भुवनेश्वरी, बागलमुखी, छिन्नमस्ता, त्रिपुरसुंदरी, तारा, काली, भैरवी, घुमावति, मातंगी तथा कमला रूप में विद्यमान है। मुख्य गर्भागृह में मां के योनि रूप को कामाख्या देवी के रूप में पूजा जाता है। मां के समक्ष नतमस्तक हो आशीर्वाद प्राप्त कर मैं पहाड़ी के ऊपरी भाग की ओर गया तो मन सुखद आश्चर्य से भर गया। विशाल जल सागर को देख कर अपनी आंखों पर विश्वास नहीं हुआ कि कोई नदी इतनी भी चौड़ी हो सकती है, शायद इसलिए इसे ब्रह्म-पुत्र कहा जाता है।

गुवाहाटी में असमिया भाषा बोली जाती है जो काफी कुछ बांग्ला की तरह लगती है लेकिन उच्चारण की दृष्टि से पूर्णतः भिन्न है। यहां हिन्दी के 'च' वर्ण के लिए 'स' का उच्चारण किया जाता है और 'स' वर्ण के लिए 'ख' या 'ह' का उच्चारण किया जाता है जैसे 'चाय' के लिए 'साय' और 'असम' के लिए 'अखम'। वस्तुतः भाषा बहुत समृद्ध और रसभरी है। 'गुवाहाटी' शब्द असमिया के दो शब्द 'गुवा' अर्थात् 'सुपारी' तथा 'हाटी' अर्थात् 'बाजार' से बना हुआ है यानी 'सुपारी का बाजार'। हालांकि, अब यह अपने मंदिरों (कामाख्या, नवग्रह, वशिष्ठ, उमानंद, सुकेश्वर, उग्रतारा, इस्कॉन, बालाजी, आदि) के लिए विख्यात है और इसे 'मंदिरों का शहर' की संज्ञा भी दी गयी है।



जिसका केंद्र नीलांचल पर्वत पर स्थित कामाख्या मंदिर होता है। यह मेला तीन दिनों तक लगता है और इस दौरान संपूर्ण भारत से ही नहीं वरन् विश्वभर से यहां साधु तथा तांत्रिक शक्ति साधना के लिए आते हैं। पूरा शहर भगवा रंग में रंग जाता है। लाखों की संख्या में भक्तों के हुजूम को देखना अपने आप में अलौकिक है।

सेवन सिस्टर की अवधारणा वाले सात राज्यों तक सड़क मार्ग से पहुंचने के लिए हर एक को गुवाहाटी से होकर ही गुजरना पड़ता है, इसलिए इसे 'गेटवे ऑफ नार्थ ईस्ट' भी कहा जाता है। इन सातों राज्यों में एक विशेषता यह है कि हर एक राज्य की सीमा कहीं न कहीं अंतर्राष्ट्रीय सीमा से जुड़ी हुई है। सातों राज्यों में अलग-अलग भाषा तथा अनेक बोलियां बोली जाती हैं तथा रहन-सहन भिन्न है लेकिन सभी राज्यों का प्राकृतिक सौंदर्य अद्वितीय है। अपने गुवाहाटी प्रवास के दौरान मुझे अन्य राज्यों में

जाने और उनके बारे में जानने का भी अवसर मिला। मैंने पाया कि यहां के लोग काफी सीधे हैं और घुमा फिरा के बात करने अथवा समझने के आदी नहीं है। हां, इन लोगों में अपने अस्तित्व को लेकर आपसी संघर्ष जारी है अन्यथा इनका मन साफ है। शायद प्रशासनिक उदासीनता के चलते ये लोग मुख्य धारा से अभी भी थोड़ा दूर हैं और यही कारण है कि यहां के कुछ लोगों में नाराजगी भी है। लेकिन धीरे-धीरे स्थिति बदल रही है और पूर्वोत्तर के प्रति लोगों का नजरिया भी। अनायास ही मेरे कानों में एक दुकानदार के शब्द गूंज उठते हैं "साहब, आप गुवाहाटी घूमिए, पूरा पूर्वोत्तर देखिए हम लोग आपकी मदद करेंगे, लेकिन जब आप वापस जाएं तो अपने लोगों से कहिए कि हम भी आपकी ही तरह हैं और पूर्वोत्तर अच्छा है"।

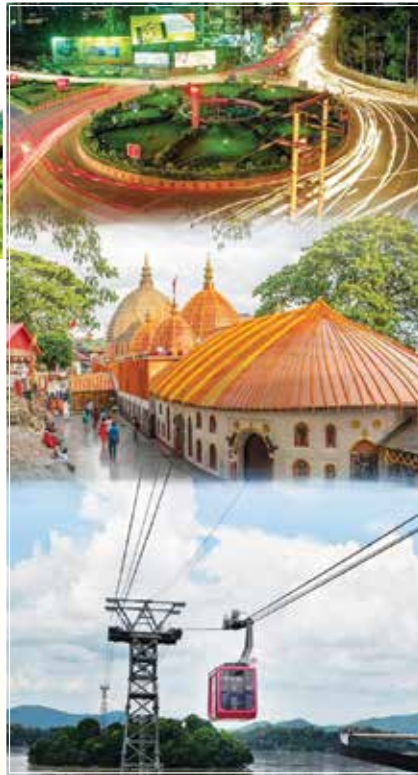
देखते ही देखते दो वर्ष न जाने कैसे बीत गए। अप्रैल का महीना आ चुका था और हम सभी वर्षा/ऑडिट के कार्य में लगे हुए थे। तबादले का समय भी नजदीक आ गया था, मेरे मन में अपने परिवार के साथ पुनः जुड़ने की खुशी थी लेकिन साथ ही एक कसक थी पूर्वोत्तर को पीछे छोड़ जाने की, प्रकृति से बिछुड़ जाने की, धीमी किंतु संगीतमयी रफ्तार से चलनेवाली जिंदगी के पीछे छूट जाने की। हवाई जहाज के यात्री निकास द्वार की ओर बढ़ रहे थे। जहाज लगभग खाली हो चुका था और मैं भी उनमें अपनी पूर्वोत्तर की यादें समेटे शामिल हो गया।

❖❖❖

गुवाहाटी उत्तर पूर्वी क्षेत्र का प्रमुख शिक्षा केंद्र है तथा यहां आईआईटी, काटेन कॉलेज तथा गुवाहाटी विश्वविद्यालय जैसी विख्यात संस्थाएं हैं। इसके अलावा गुवाहाटी व्यापार तथा सांस्कृतिक गतिविधियों का भी प्रमुख केंद्र है।

अक्तूबर का महीना आ गया था और दुर्गा पूजा के साथ-साथ बीहू की तैयारी भी बाजार की रौनक से स्पष्ट नजर आने लगी थी। असम में तीन प्रकार का बीहू उत्सव मनाया जाता है, अक्तूबर माह के दौरान कोंगाली बीहू, जनवरी माह के दौरान भोगाली बीहू और अप्रैल माह के दौरान रोंगाली बीहू। तीनों बीहू का अलग-अलग उद्देश्य है लेकिन तीनों ही कृषि से जुड़े हुए हैं और बड़े ही हर्षोल्लास से मनाए जाते हैं। इनमें से भी अप्रैल माह के दौरान मनाया जानेवाला रोंगाली बिहु जिसे बोहाग बीहू भी कहा जाता है, महत्वपूर्ण उत्सव है जो कि असमिया नव वर्ष की शुरुआत का प्रतीक है। हालांकि यह उत्सव 7 दिनों तक अलग-अलग नाम से (छोट बीहू, गोस बीहू, मानु बीहू, कुटुम बीहू, सेनही बीहू, मेला बीहू और चेरा बीहू) मनाया जाता है लेकिन जनसामान्य लगभग एक महीने तक इस उत्सव को मनाते हैं। इन दिनों जगह-जगह पांडाल लगाए जाते हैं और झांकियों के साथ नृत्य उत्सव भी होते हैं।

मुझे गुवाहाटी आए लगभग एक वर्ष बीत गया था और अब जून का महीना आ चुका था। मानसून अपनी दस्तक दे चुका था और ब्रह्मपुत्र में उफान आ चुका था जो अपने साथ अम्बुबाची मेला/उत्सव लेकर आता है,



**संजय कुमार आर्य**

मुख्य प्रबंधक

अंचल कार्यालय, राजकोट

## क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (मध्य) द्वारा विशेषीकृत एमएसएमई शाखा का शुभारंभ



दिनांक 14 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (मध्य) द्वारा जे.सी.रोड-बेंगलूर में विशेषीकृत एमएसएमई शाखा का उद्घाटन कार्यपालक निदेशक श्री अजय कुमार खुराना जी के कर-कमलों द्वारा किया गया। इस अवसर पर अंचल प्रमुख श्री देबब्रत दास, उप अंचल प्रमुख श्री विवेक कुमार चौधरी, बेंगलूर (मध्य) के क्षेत्रीय प्रमुख श्री प्रवीण कुमार सिंह उपस्थित रहे।

## करनाल शाखा के नए परिसर का उद्घाटन



दिनांक 23 अगस्त, 2023 को नमस्ते चौक, करनाल शाखा के नए परिसर का उद्घाटन महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री विमल कुमार नेगी के कर कमलों द्वारा किया गया। कार्यक्रम में करनाल क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री बलजीत सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री डीपीएस भाटिया, नमस्ते चौक शाखा प्रमुख श्री उत्कर्ष टंडन तथा बैंक के अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## Inauguration of new premises of Regional Office, Thrissur



New premises of Regional Office, Thrissur was inaugurated on 11 August 2023 by Shri Lalit Tyagi, Executive Director in the presence of Shri Sreejith Kottarathil, Zonal Head and Shri B Sanil Kumar, Regional Head Thrissur and our esteemed customers, retired staff members and staff of Thrissur Region.

## जोरहाट क्षेत्र में करेंसी चेस्ट का उद्घाटन



दिनांक 17 अगस्त, 2023 को जोरहाट में करेंसी चेस्ट का उद्घाटन मुख्य महाप्रबंधक श्री दिनेश पंत के करकमलों से सम्पन्न हुआ। उद्घाटन समारोह में महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख, कोलकाता श्री संजय कुमार तिवारी, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री देवाशीष बक्शी, क्षेत्रीय प्रमुख जोरहाट सुश्री नैन्सी जारजोह्लु, उप क्षेत्रीय प्रमुख जोरहाट श्री अमन कुमार एवं अन्य स्टाफ सदस्यगण उपस्थित रहे।

## अहमदाबाद क्षेत्र 2 की आस्टोडिया शाखा के नवीन परिसर का उद्घाटन



दिनांक 28 अगस्त 2023 को महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री अश्विनी कुमार के करकमलों से अहमदाबाद क्षेत्र 2 की आस्टोडिया शाखा के नवीन परिसर का उद्घाटन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुधीर कुमार, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री राकेश कुमार एवं अन्य अधिकारी गण व गणमान्य ग्राहक उपस्थित रहे।

## मंड्या क्षेत्र की बी.जी.पुरा शाखा के नए परिसर का उद्घाटन



दिनांक 18 अगस्त 2023 को मंड्या क्षेत्र की बी.जी.पुरा शाखा का स्थलांतर नए परिसर में किया गया। नए परिसर का उद्घाटन बेंगलूर अंचल के नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री मानस मिश्रा के करकमलों से किया गया। इस अवसर पर मंड्या क्षेत्र की क्षेत्रीय प्रमुख श्रीमती जी. रूपा तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।



### Reserve Bank Innovation Hub:

The Reserve Bank Innovation Hub is a wholly owned subsidiary of the Reserve Bank of India (RBI) set-up to promote and facilitate an environment that accelerates innovation across the financial sector. Financial institutions, policy bodies, start-ups, or businesses alone cannot address the global shifts, regulatory and technological challenges of an increasingly complex, interdependent, and fast-transforming world of the financial sector. Instead, they need to work together via a trusted platform for informed collaboration and cooperation. RBIH provide the platform to anchor a shared vision among all financial ecosystem stakeholders and aid them in crafting forward-looking innovation strategies while addressing the most pressing issues in the Indian financial sector. RBIH aims to speed up the issue and disbursement of agriculture loans to farmers under the Kisan Credit Card (KCC) scheme. It would target to solve twin goals of digitizing the farmer's application process and the bank's sanctioning process. By taking the current loan process offline to online, it aims to improve institutional credit facilities in the agriculture sector. Banking Industry across the globe is closely observing the developments in Distributed Ledger Technology (DLT). Therefore, RBIH aims to conduct a feasibility study of using DLT and leveraging its capabilities for value addition in existing systems or replacing old processes in the Indian banking industry. It also identified high priority emerging technology use cases in consultation with

With rapid progress in digitalization, India has embraced the concept of digital public infrastructure which encourages FinTech companies and start-ups to create and provide innovative solutions in payments, credit, and other financial activities. For digital credit delivery, the data required for credit appraisal are available with different entities like Central and State governments, account aggregators, banks, credit information companies, digital identity authorities, etc. However, they are in separate systems, creating hindrance in frictionless and timely delivery of rule-based lending. To address the gap, on August 2023, Reserve Bank of India (RBI) has announced the development of a Public Tech Platform for Frictionless Credit as part of the Statement on Developmental and Regulatory Policies. The platform is being developed by a wholly owned subsidiary of RBI, Reserve Bank Innovation Hub (RBIH).



relevant stakeholders and design projects related to trust stack such as data privacy, consumer finance dispute resolution and cybersecurity, enabling concurrent policy development.

### What is Public Tech Platform for Frictionless Credit?

The public tech platform for frictionless credit is an end-to-end digital platform for credit processing and disbursement. It is developed by Reserve Bank Innovation Hub. The Reserve Bank Innovation Hub is wholly owned subsidiary of the Reserve Bank of India. Public Tech Platform will enable seamless flow of necessary information to financial institutions or banks. The platform will collect and collate the data from various agencies and present it to the lender those

who are operating through the platform. It presents the data to the bank and financial institutions in a form and manner required by them to take the credit decision. The platform itself is not a lending or credit issuing facility but it facilitates in deciding the credit requirements by the borrower.

### How the platform works?

Public Tech Platform for Frictionless credit is intended to be an open architecture, Open Application Programming Interface (API) and standards platform where all financial sector players can connect seamlessly in a 'plug and play' model.

Plug and play is a business model where all regulatory



clearance will be put in place before they are awarded to companies through a transparent auction. It enables entrepreneurs to set up and operate a business quickly and easily. The plug and play business model is beneficial for entrepreneurs who want to start a new business or expand an existing one with limited time, financial resources, or technical expertise. It saves them from the time-consuming and complex process of setting up a business from scratch, including developing a product, testing the market, building a customer base, and developing a sales and marketing strategy. The concept gained around in 2015 when the then finance minister Arun Jaitley said in his budget speech that the government proposes to set up five new ultra power projects.

Before a credit or loan is approved, it often takes lenders several days, a week or even months to process several sets of information. Currently, data has to be sourced from credit information bureaus, account aggregators, and banks, which has led to obstacles in the timely delivery of lending. The public tech platform seeks to make this process seamless by providing all the required

information in one place to facilitate credit.

Public tech platform would collect data required to sanction and disburse loans which could include AADHAAR e-KYC, AADHAAR e-signing, account aggregation by Account Aggregators, and PAN validation, essential for Know Your Customer. A pilot project for digitalisation of Kisan Credit Card (KCC) loans of less than Rs.1.60 lakh was started in September 2022. The pilot tested end-to-end digitalisation of the lending process in a paperless and hassle-free manner. The KCC pilot is currently underway in select districts of Madhya Pradesh, Tamil Nadu, Karnataka, UP, Maharashtra and the initial results are encouraging. The pilot also enables doorstep disbursement of loans in assisted or self-service mode without any paperwork. A similar pilot is being carried out for dairy loans based on milk pouring data with Amul in Gujarat. Based on the learnings from the above pilots and expand the scope to all types of digital loans, a digital Public Tech Platform is being developed by the Reserve Bank Innovation Hub (RBIH). The Platform would enable delivery of frictionless credit by facilitating seamless flow of required digital information to lenders.

## What is the objective behind Public Tech Platform for Frictionless Credit?

Over a decade back, bill discounting was a two days exercise for traders and corporates. The Trade Receivable Discounting System established by Reserve Bank of India in 2014 allowed MSMEs, to avail of discounting services round the clock which eased their access to working capital. The public tech platform aims to replicate this for retail loans. Typically, for a new to bank customer availing any retail loans could take 4 to 5 days and for home loans this time could be 2-3 weeks. For new to credit customers, the wait time can be longer. The platform will help in reducing turn around time which would eventually lead to better operational efficiencies and free up the bandwidth of employees and the back-end system to process and sanction more loans.

### Benefits of Public Tech Platform:

*Enhanced Credit Portfolio Management:* The platform data collection and collation will enable improved credit risk assessment and efficient credit portfolio management.

*Improved Access to Credit:* Access to accurate information supports informed and swift credit assessments. This expansion of credit availability benefits borrowers by lowering the cost of capital access.

*Reduced operational costs:* According to RBI survey's processing of farm loans took two to four weeks and cost

about 6% of the loan's total value. Hence, the platform will address these operational challenges such as multiple visits and documentation requirements, leading to cost reduction for both lenders and borrowers.

**Efficiency and Scalability:** The platform's streamlined processes lead to quicker disbursement and scalability, resulting in a more efficient credit ecosystem.

### Challenges may be faced by Public Tech Platform:

**Data Privacy:** The extensive data collection raises concerns about individuals' privacy and

the potential misuse of sensitive information. Striking a balance between access to data and privacy protection is crucial.

**Algorithmic Bias:** While advanced algorithms are designed to be more objective, they can still inherit biases present in historical data. Efforts are needed to ensure that these algorithms do not perpetuate existing inequalities.

### Conclusion:

Public tech platforms for frictionless credit are reshaping the credit landscape, making financial services more accessible, efficient, and

inclusive. By leveraging technology to analyse vast datasets, these platforms are breaking down barriers that have traditionally hindered credit access for certain individuals and businesses. However, as these platforms continue to evolve, addressing challenges related to data privacy, and algorithmic bias will be essential to ensure their long-term positive impact on the financial industry.



### Sanjay Kumar

Chief Manager  
Baroda Academy, Jaipur

## रतलाम की चौरसिया दंपति ने किया माउंट एल्ब्रुस फतेह

बैंक ऑफ़ बड़ौदा की रतलाम शाखा में पदस्थ श्री अनुराग चौरसिया और उनकी पत्नी श्रीमती सोनाली परमार ने यूरोप महाद्वीप की सर्वोच्च चोटी माउंट एल्ब्रुस, 5642 मीटर (18510 फीट) पर तिरंगा लहराकर संस्थान को गौरवान्वित किया है। इस प्रसिद्ध पर्वतारोही दम्पति ने स्वतंत्रता दिवस (15 अगस्त) की रात को 11 बजे अपने आरोहण अभियान की शुरुआत करते हुए -20 से -25 डिग्री के तापमान में चलकर 16 अगस्त की सुबह 5:30 बजे माउंट एल्ब्रुस की चोटी पर पहुँच कर राष्ट्रीय ध्वज लहराया, राष्ट्रगान गाया और 7 बार सूर्य नमस्कार किया। ऐसा करने वाले वे भारत की पहली दम्पति बन गए हैं। शिखर पर सूर्य नमस्कार कर दंपति ने विश्व को यह संदेश दिया की भारतीय परंपरा में प्रयुक्त योग सम्पूर्ण मानव जाति को स्वास्थ्य प्रदान करने के लिए बनाया गया है। इस गौरवपूर्ण उपलब्धि के लिए चौरसिया दंपति को बॉबमैत्री टीम की ओर से हार्दिक बधाई – संपादक



## आयोजन / Celebrations

### अंचल कार्यालय, बेंगलुरु द्वारा एमएसएमई ग्राहक सम्मान कार्यक्रम आयोजित



दिनांक 11 सितंबर, 2023 को अंचल कार्यालय, बेंगलुरु द्वारा एमएसएमई ग्राहक सम्मान कार्यक्रम आयोजित किया गया। कार्यक्रम के दौरान बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री अजय खुराना ने अंचल के एमएसएमई ग्राहकों को संबोधित किया। इस अवसर पर बेंगलुरु अंचल के महाप्रबंधक श्री देबब्रत दास, उप अंचल प्रमुख श्री विवेक चौधरी तथा नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री मानस मिश्रा भी उपस्थित रहे।

### विजया टॉवर, बेंगलुरु में हूंडई एक्सटर का लाँच



दिनांक 12 जुलाई, 2023 को विजया टॉवर में हूंडई एक्सटर को लाँच किया गया। इस अवसर पर बेंगलुरु अंचल के महाप्रबंधक श्री देबब्रत दास, बेंगलुरु क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख तथा कार्यपालकगण सहित अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### Ernakulam Zonal Office Organises Cleanliness Drive



On 01.10.2023, as part of Swachhata Campaign, a cleanliness drive was organised at Children's Park, Ernakulam. The event was led by Shri Sreejith Kottarathil, Zonal Head along with Shri Anishkumar Kesavan, Dy Zonal Head, Shri Nagasubramaniam Mandava, Network DGM, Shri Vimaljith P, RM, Ernakulam.

### कबड्डी टूर्नामेंट में टीम बेंगलुरु अंचल बनी विजेता



दिनांक 30 जून, 2023 से 2 जुलाई, 2023 तक तिरुचेगोड में आयोजित अखिल भारतीय कबड्डी टूर्नामेंट में बेंगलुरु अंचल की कबड्डी टीम 6 प्वाइंट्स से विजेता रही। इस टूर्नामेंट में श्री सुकेश बेस्ट रैंडर तथा श्री सचिन बेस्ट कैचर रहे। इस अवसर पर बेंगलुरु अंचल के महाप्रबंधक श्री देबब्रत दास, उप अंचल प्रमुख श्री विवेक कुमार चौधरी तथा अन्य कार्यपालक भी उपस्थित रहे।

### भोपाल अंचल द्वारा अंतर अंचल शतरंज प्रतियोगिता का आयोजन



दिनांक 27-28 जुलाई, 2023 को अंचल कार्यालय, भोपाल द्वारा दो दिवसीय अखिल भारतीय अंतर अंचल शतरंज प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। इस प्रतियोगिता में बैंक के विभिन्न अंचलों से आए स्टाफ सदस्यों ने हिस्सा लिया। संचालन अंतरराष्ट्रीय ऑर्बिटर श्री सुनील सोनी और उनकी टीम द्वारा किया गया। इस दौरान बैंक के निदेशक श्री अजय सिंघल, उप महाप्रबंधक (उप अंचल प्रमुख) श्री नीलब चन्द्र राय, उप महाप्रबंधक नेटवर्क मध्यप्रदेश श्री विपिन कुमार गर्ग, क्षेत्रीय प्रमुख भोपाल क्षेत्र श्री अखिलेश कुमार, अंचल कार्यालय, भोपाल के सहायक महाप्रबंधक श्री कुमार नरेन्द्र भी उपस्थित रहे।

### अंचल कार्यालय, भोपाल द्वारा पौधारोपण



पर्यावरण के प्रति अपनी ज़िम्मेदारी का निर्वहन करते हुए अंचल कार्यालय, भोपाल द्वारा दिनांक 15 अगस्त 2023 को पौधारोपण किया गया। इस अवसर पर महाप्रबंधक श्री दिनेश कुमार नामदेव, उप महाप्रबंधक (उप अंचल प्रमुख) श्री नीलब चन्द्र राय, उप महाप्रबंधक (नेटवर्क) श्री विपिन कुमार गर्ग, सहायक महाप्रबंधक (क्षेत्रीय प्रमुख) भोपाल क्षेत्र श्री अखिलेश कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री अरविंद काटकर, श्री विक्रान्त सिंह तंवर अन्य कार्यपालकगण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### हाउसिंग लोन प्रीमियर लीग में बरेली अंचल को पुरस्कार



दिनांक 4 से 6 जुलाई, 2023 तक कार्पोरेट कार्यालय द्वारा धर्मशाला, हिमाचल प्रदेश में आयोजित हाउसिंग लोन प्रीमियर लीग (एचएलपीएल) और लास्ट माइल अभियान सम्मान समारोह में बरेली अंचल को एचएलपीएल में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन हेतु पुरस्कृत किया गया। यह सम्मान कार्यपालक निदेशक श्री अजय के खुराना से बरेली अंचल के नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार ने प्राप्त किया।

### रिटेल देयताएं अभियान में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन हेतु बरेली अंचल पुरस्कृत



दिनांक 8 से 10 जुलाई, 2023 तक कार्पोरेट कार्यालय द्वारा अमृतसर, पंजाब में आयोजित रिटेल देयताएं कॉन्क्वे में बरेली अंचल को रिटेल देयताएं अभियान में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन हेतु पुरस्कृत किया गया। यह सम्मान कार्यपालक निदेशक श्री अजय के खुराना और श्री जयदीप दत्ता राय से बरेली अंचल के नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार और प्रबंधक श्री जय प्रताप सिंह ने प्राप्त किया।

### 'पुलिस सैलरी पैकेज' हेतु उत्तराखंड पुलिस के साथ समझौता ज्ञापन



दिनांक 25 जुलाई 2023 को उत्तराखंड पुलिस और बैंक ऑफ बड़ौदा के बीच पुलिस कर्मचारियों के कल्याण हेतु 'पुलिस सैलरी पैकेज' के अंतर्गत खाते खोलने हेतु समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए गए। उत्तराखंड पुलिस की ओर से पुलिस महानिदेशक श्री अशोक कुमार, आई. जी. हैडक्वार्टर/कार्मिक श्रीमती विमी सचदेवा, पुलिस उप महानिरीक्षक श्री सेंथिल अवूदई कृष्णा राज एस. तथा बैंक की ओर से बरेली अंचल के महाप्रबंधक श्री एम. अनिल, उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार तथा क्षेत्रीय प्रमुख, देहरादून क्षेत्र श्री नेत्र मणि एवं अन्य अधिकारी उपस्थित रहे।

### NRI Meets held in Ernakulam Zone



As a part of getting in touch with the customers and renewing the existing relationship, 13 NRI meets were organised by Ernakulam Zone. First meet was flagged off by Mr.Lalit Tyagi, Executive Director of the Bank along with Mr.Virendra Somwanshi, Head-WMS & Radiance Channel and Mr. Ravindra Singh Negi, CGM, Retail Liabilities and NRI Business.

### अंचल कार्यालय, बड़ौदा द्वारा स्वस्थ संबंधी जागरूकता पर सेमिनार



दिनांक 23 अगस्त, 2023 को अंचल कार्यालय, बड़ौदा द्वारा स्टाफ सदस्यों को उत्तम स्वास्थ्य एवं जीवन शैली के प्रति जागरूक करने के उद्देश्य से स्वस्थ संबंधी विषय पर सेमिनार का आयोजन किया गया। कार्यक्रम के मुख्य वक्ता वडोदरा के भाईलाल जनरल हॉस्पिटल के सुप्रसिद्ध हृदय रोग विशेषज्ञ डा. अतुल जानी रहे।

### अंचल कार्यालय, कोलकाता द्वारा स्वस्थ व ऊर्जावान जीवन पर सेमिनार का आयोजन



अंचल कार्यालय, कोलकाता द्वारा दिनांक 19 अगस्त, 2023 को स्वस्थ व ऊर्जावान जीवन पर सेमिनार का आयोजन किया गया। वक्ता के रूप में डॉ. जयिता सिकदर, कोठारी हॉस्पिटल को आमंत्रित किया गया।

### मेहसाणा में 'बॉब के संग, त्यौहार की उमंग' अभियान को हरी झंडी



दिनांक 13 सितंबर 2023 को मेहसाणा दौरे के दौरान बैंक द्वारा हाल ही में जारी अभियान 'बॉब के संग, त्यौहार की उमंग' से संबंधित प्रचार वैन को हरी झंडी दिखाकर रवाना करते हुए महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री अश्विनी कुमार और उप महाप्रबंधक (नेटवर्क) श्री राकेश चलवारिया। साथ में हैं, क्षेत्रीय प्रमुख श्री संजीव कुमार राणा, तथा उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री हरेश पटेल तथा अन्य स्टाफ सदस्य।

### हैदराबाद अंचल द्वारा टेबल टेनिस टूर्नामेंट का आयोजन



दिनांक 11 अगस्त 2023 को हैदराबाद में आयोजित टेबल टेनिस टूर्नामेंट में मुंबई अंचल की टीम में पुरुष एकल वर्ग में प्रथम रनर अप-श्री अंकित डिकोनिया और महिला एकल वर्ग में द्वितीय रनर अप-श्रीमती कंचन चौधरी ने खिताब जीता।

### राजकोट में 'मेरी माटी मेरा देश' अभियान कार्यक्रम आयोजित



राजकोट अंचल द्वारा 'मेरी माटी मेरा देश' अभियान का आयोजन किया गया। इस दौरान उप महाप्रबंधक श्री जे.बी रोहडा, सहायक महाप्रबंधक श्री अशोक गोस्वामी उपस्थित रहे।

### भोपाल अंचल द्वारा दुर्घटना बीमा दावे की राशि ₹75.00 लाख का डिमांड ड्राफ्ट प्रदत्त



मध्यप्रदेश पुलिस तथा भोपाल अंचल के बीच वर्ष 2022 को हुए संशोधित समझौता ज्ञापन में उल्लेखित शर्तों के अनुरूप दिनांक 11 सितंबर, 2023 को एसपी कार्यालय सिटी सेंटर, ग्वालियर के पुलिस कंट्रोल रूम के सभाकक्ष में आयोजित कार्यक्रम में बैंक के निदेशक श्री अजय सिंघल द्वारा अतिरिक्त पुलिस महानिदेशक, ग्वालियर जोन, श्री डी श्रीनिवास वर्मा (आईपीएस), एसपी, ग्वालियर, श्री राजेश सिंह चन्देल (आईपीएस), कमांडेंट 5वां बटालियन, एसएएफ, मुरैना, डॉ. असीत यादव (आईपीएस), श्री ऋषिकेश मीणा (आईपीएस) ग्वालियर, उप महाप्रबंधक (उप अंचल प्रमुख) श्री नीलब चंद्र राय, क्षेत्रीय प्रमुख सागर श्री अशोक कुमार की उपस्थिति में मध्यप्रदेश पुलिस के पुलिसकर्मी स्वर्गीय श्री राम प्रसाद की धर्मपत्नी श्रीमती शकुंतला कौशल (बीमा पॉलिसी की नॉमिनी) को दुर्घटना बीमा दावे की राशि रूप 75.00 लाख का डिमांड ड्राफ्ट प्रदान किया।

### Mangaluru Zone celebrates Dr. B. R. Ambedkar birth anniversary



Mangaluru Zone celebrated Dr. B.R. Ambedkar birth anniversary. On this occasion one Water purifier and Sound system were donated to Bagalkot Boys and Girls orphaned school and also one water purifier was provided to Dr B R Ambedkar Primary and Secondary School, Mishrikoti, Hubli. Mangalore Zonal Head Mrs Ghayathri R, Gulbarga Regional Head Shri Ravindra Babu and Hubli Regional Head Shri V Hari graced the occasion.

### Chendrapinni Branch, Thrissur Region got CASA Award



Chendrapinni Branch secured third position in Group C, Pan India in Semi Urban Category under CASA PREMIER LEAGUE CASA Award ceremony conducted at Amritsar, Punjab. Branch Head Sri Manoj Muraleedharan Menon received trophy from our Executive Directos Sri Ajay K Khurana and Sri Joydeep Dutta Roy.

### अहमदाबाद अंचल के संयोजन में अंतर अंचल कैरम प्रतियोगिता का आयोजन



दिनांक 14 एवं 15 जुलाई, 2023 को अहमदाबाद अंचल के संयोजन में अंतर अंचल कैरम प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। प्रतियोगिता समापन समारोह में प्रतिभागियों को सम्मानित करते हुए महाप्रबंधक, IFSC गिफ्ट सिटी, गांधीनगर श्री अनुज भार्गव, उप अंचल प्रमुख श्री प्रदीप कुमार बाफना एवं सहायक महाप्रबंधक, मानव संसाधन प्रबंधन श्री के वी श्याम कुमार।

### बड़ौदा स्वरोज्जगार विकास संस्थान, जयपुर द्वारा आरसेटी बाजार का आयोजन



दिनांक 18 अगस्त, 2023 को बड़ौदा भवन दुर्गापुरा जयपुर में बड़ौदा स्वरोज्जगार विकास संस्थान द्वारा आरसेटी बाजार का आयोजन किया गया जिसमें राखियों की खरीदारी करने के लिए लगायी गई स्टाल का उद्घाटन अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री कमलेश कुमार चौधरी द्वारा किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री दीपक कुमार सिंह सहित क्षेत्रीय कार्यालय के अन्य स्टाफ सदस्य मौजूद रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, ग्रेटर कोलकाता द्वारा ग्राहक सम्मेलन का आयोजन



दिनांक 26.09.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, ग्रेटर कोलकाता क्षेत्र द्वारा क्षेत्रीय प्रमुख, श्री संदीप कुमार की अध्यक्षता में पोर्ट ब्लेयर में स्थित शाखाओं के ग्राहकों के लिए ग्राहक सम्मेलन का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख द्वारा उपस्थित सभी ग्राहकों को बैंक के विभिन्न उत्पादों की जानकारी देने के साथ उनके विभिन्न प्रश्नों के उत्तर भी दिए गए। इस सम्मेलन में पोर्ट ब्लेयर अबरडीन शाखा के प्रमुख, श्री संदीप सामंत, पोर्ट ब्लेयर मुख्य शाखा की प्रमुख श्रीमती अनुराग विजय सामंत, गराचारमा शाखा के प्रमुख श्री मोहिनीस एवं शाखा के स्टाफ सदस्यगण उपस्थित थे।

### Chennai Zone organizes NRI meet



Chennai Zone organized NRI Meet on 26<sup>th</sup> September 2023. Chief General Manager (Retail Liabilities) Shri Ravindra Singh Negi inaugurated the function in the presence of General Manager Shri Saravana Kumar A.

### Mangaluru Zone Sponsors Artificial Limbs.



Banks Mangaluru Zone sponsored Artificial Limbs in association with Indian Red Cross and Working Journalists Association of Mangaluru to the beneficiaries at the District Government Hospital in Mangaluru.

## मुख्य सतर्कता अधिकारी का उदयपुर दौरा



बैंक के मुख्य सतर्कता अधिकारी श्री सुरेन्द्र कुमार दीक्षित ने दिनांक 14 अगस्त 2023 को अपने उदयपुर दौरे के दौरान क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर के स्टाफ सदस्यों को संबोधित किया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री उदेश कुमार एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री प्रशांत कुमार जैन एवं अन्य कार्यपालकगण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## नाशिक क्षेत्र की येवला शाखा द्वारा ग्राहक संवाद कार्यक्रम आयोजित



नाशिक क्षेत्र की येवला शाखा द्वारा दिनांक 14 जुलाई 2023 को ग्राहक संवाद कार्यक्रम का आयोजन किया गया। शाखा प्रमुख श्री भूषण राणे द्वारा सभी ग्राहकों का स्वागत किया गया तथा उन्हें बैंक के उत्पादों एवं सरकारी योजनाओं की जानकारी दी गई। कार्यक्रम में शाखा के ग्राहक एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## बल्ली शाखा, पणजी क्षेत्र के संयोजन में महिला सशक्तीकरण कार्यक्रम आयोजित



पणजी क्षेत्र की बल्ली शाखा के सहयोग से दिनांक 25 अगस्त 2023 को एसोचैम द्वारा महिला सशक्तीकरण हेतु "Empowering Women in making Goa Swayampurna" कार्यक्रम आयोजित किया गया। कार्यक्रम में महिला प्रतिभागियों को सम्मानित किया गया।

## सवाई माधोपुर क्षेत्र में बॉब वर्ल्ड डिजिटल हेल्प डेस्क का शुभारंभ



सवाई माधोपुर क्षेत्र की खेरदा शाखा में बॉब वर्ल्ड डिजिटल हेल्प डेस्क का शुभारंभ किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री राम अवतार पालीवाल, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री मोअज्जम मसूद, शाखा प्रमुख श्री अनुराग बोहरा, क्षेत्रीय डिजिटल अधिकारी श्री शुभम शर्मा और क्षेत्रीय मर्चेंट मैनेजर श्री राजेंद्र मीना उपस्थित रहे।

## जयपुर क्षेत्र द्वारा कासा जमा वृद्धि हेतु शिविर का आयोजन



क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर द्वारा दिनांक 21 सितंबर 2023 से 23 सितंबर 2023 तक राजस्थान प्राथमिक विद्यालय, जयपुर में नए भर्ती हुए अध्यापकों के वेतन खाते खोलने संबंधी तीन दिवसीय शिविर का आयोजन किया गया। इस अवसर पर विभिन्न शाखाओं के शाखा प्रमुख एवं आरबीडीएम सहित अन्य स्टाफ सदस्य मौजूद रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (मध्य) द्वारा इंडिया फुडेक्स एक्सपो में भागीदारी



दिनांक 25-27 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (मध्य) द्वारा प्रतिष्ठित बेंगलूर अंतर्राष्ट्रीय प्रदर्शनी केंद्र में आयोजित इंडिया फुडेक्स एक्सपो में लगाए गए स्टॉल का उद्घाटन बेंगलूर अंचल के महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख बेंगलूर श्री देबब्रत दास जी के कर-कमलों द्वारा किया गया। इस अवसर पर बेंगलूर (मध्य) के क्षेत्रीय प्रमुख श्री प्रवीण कुमार सिंह तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे। इस एक्सपो में 25 देशों के प्रतिनिधियों ने शिरकत की।



## क्षेत्रीय कार्यालय, मंड्या द्वारा कासा शिविर का आयोजन



दिनांक 10 सितंबर 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, मंड्या की हारोहल्ली शाखा द्वारा हारोहल्ली पुलिस थाना में कासा शिविर का आयोजन किया गया। शिविर में बैंक के स्टाफ ने धाने के स्टाफ सदस्यों के बचत खाते खोले तथा बैंक के अन्य उत्पादों के बारे में भी उन्हें अवगत कराया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर द्वारा बाईक रैली का आयोजन



वित्तीय साक्षरता तथा यातायात के नियमों के प्रति आम जनता को जागरूक करने के उद्देश्य से रायपुर क्षेत्र द्वारा दिनांक 20 जुलाई 2023 को बाईक रैली का आयोजन किया गया। इस अवसर पर नेटवर्क उप महाप्रबंधक, छत्तीसगढ़ श्री अन्मय मिश्रा, क्षेत्रीय प्रमुख रायपुर क्षेत्र श्री अमित बैनर्जी, उप क्षेत्रीय प्रमुख रायपुर क्षेत्र श्री दीपक कुमार मिश्रा तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, रुद्रपुर द्वारा समीक्षा बैठक और सम्मान समारोह आयोजित



क्षेत्रीय कार्यालय, रुद्रपुर द्वारा दिनांक 10 जुलाई 2023 को शाखाओं की समीक्षा बैठक और सम्मान समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर बरेली अंचल के अंचल प्रमुख श्री एम अनिल, नेटवर्क डीजीएम श्री अभय कुमार अग्रवाल, रुद्रपुर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री मिहिर कुमार झा सहित अन्य वरिष्ठ अधिकारी और शाखा प्रमुख उपस्थित रहे। इस अवसर पर उत्कृष्ट कार्यनिष्पादनकर्ताओं को सम्मानित भी किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल द्वारा एसएमई स्टार्टअप कॉन्क्वे- 2023 का संयोजन



दिनांक 29 जुलाई 2023 को लघु उद्योग भारती, मध्यप्रदेश के साथ मिलकर, भोपाल क्षेत्र द्वारा एसएमई स्टार्टअप कॉन्क्वे- 2023 का आयोजन किया गया। इस अवसर पर एसएमई टीम के साथ विपिन कुमार गर्ग, उप महाप्रबंधक (नेटवर्क), मध्यप्रदेश तथा श्री अखिलेश कुमार, क्षेत्रीय प्रमुख, भोपाल क्षेत्र तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर-उत्तर में क्षेत्रीय बैडमिंटन टूर्नामेंट का आयोजन



दिनांक 03 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर-उत्तर द्वारा क्षेत्रीय बैडमिंटन टूर्नामेंट का आयोजन किया गया। इस अवसर पर उप क्षेत्रीय प्रमुख सुश्री आर.भुवनेश्वरी के साथ विजेता खिलाड़ी तथा स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## सूरत शहर- II एवं जिला क्षेत्र द्वारा 'मेरी माटी मेरा देश' अभियान का आयोजन



दिनांक 14 अगस्त 2023 को सूरत शहर क्षेत्र-II एवं सूरत जिला क्षेत्र द्वारा 'मेरी माटी मेरा देश' अभियान के तहत क्षेत्रीय कार्यालय परिसर में, सूरत शहर क्षेत्र-II उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुधामय पंडा एवं श्री राजेंद्र सिंह रावल, उप क्षेत्रीय प्रमुख, सूरत जिला क्षेत्र के कर-कर्मियों से वृक्षारोपण किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय के सभी स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।



नंदिनी एक सरकारी बैंक में काम करती थी। बैंक का व्यस्त शेड्यूल निजी जीवन को भी प्रभावित करता है। व्यस्त वर्किंग कलचर और मार्केट में अपनी मजबूत दावेदारी पेश करने की होड़-सी लगी रहती है। ऐसे में, बैंक कर्मियों को इंतजार रहता है वीकेंड का। वीकेंड बैंक कर्मियों के लिए ठीक वैसी ही राहत ले कर आता है, जैसे भीषण गर्मी के पश्चात बारिश की बूंदें गरम धरती पर पड़ती हैं और धरती को राहत का एहसास होता है और भीनी-भीनी खुशबू की ताजगी से महक उठती है।

नंदिनी का इंतजार जल्दी - ही खत्म होता है और वह छुट्टी के दिन अपने दोस्तों के साथ घूमने के लिए निकल पड़ती है। हर बार की तरह प्राकृतिक सौन्दर्य का लाभ उठाने के लिए वह इस बार भी नदी किनारे गयी। उसके कुछ साथी भी उसके साथ उसी नाव से आने वाले थे, किन्तु नाव में और जगह नहीं होने के कारण नंदिनी अकेले ही अन्य पैसेंजरों के साथ नदी के इस पार आ गई। जल्दी ही नाव किनारे लग गयी और नंदिनी नाव से उतर कर प्राकृतिक सौंदर्य का आनंद लेने लग गई। ये नजारे उसे प्रफुल्लित कर रहे थे। वह बार-बार सोच रही है कि - काश! ऐसा होता कि मैं यहीं रह जाती। शहर के कोलाहल और भाग-दौड़ भरे जीवन से दूर शांति एवं मनोरम वादियों में। मगर नंदिनी को कहाँ पता था कि यह उसकी कपोल कल्पनाएं हैं, जो कुछ ही देर में धराशायी होने वाली थी। नंदिनी घूम-घूम कर तस्वीरें क्लिक कर रही थी और अपने साथियों का इंतजार कर रही थी।

वर्षा ऋतु का मौसम था। आसमान में चारों ओर काली घटा छा गई और अचानक बारिश शुरू हो गयी। तेज हवा के झोंके में नदी का नीले-हरे रंग का पानी भी अठखेलियाँ खाने लग गया। नंदिनी का छाता बारिश की बूंदों से उसे बचाए हुए था। नंदिनी बार-बार नदी की ओर देख रही थी कि उसके साथी कहाँ रह गए, जो उसके साथ आए थे, पर उनमें से कोई भी अब तक पहुंचा नहीं था। बारिश के कारण नेटवर्क भी नहीं लग रहा था कि वह कॉल करके ही पता कर ले। वह मौसम का रौद्र रूप देखकर थोड़ा डरने लगी। तभी अचानक उसे लगा कोई उसे आवाज दे रहा है। उसने इधर-उधर देखा, तो पाया कि एक नाववाला अपनी नाव लेकर जा रहा था और वही उसे आवाज लगा रहा था। वह कह रहा था कि मैम साहब, मौसम खराब हो रहा है और थोड़ी देर में

अंधेरा भी हो जाएगा। आपका यहां अकेले रुकना सही नहीं है। अगर आपको नदी के पार चलना है, तो चलिये, मैं उस पार ही जा रहा हूँ वरना आप अकेले यहाँ मुसीबत में फँस सकती है। नंदिनी ने कहा - "नहीं भैया, मेरे साथी इस पार ही आने वाले हैं, मैं तो यहाँ उनका इंतजार कर रही हूँ।" नाववाले ने कहा - "अब आपके साथी इस पार नहीं आ पाएंगे, क्योंकि शहर वाले रास्ते पर पानी पहुँच गया है और नौकायान बंद कर दिया गया है।" यह खबर नंदिनी के लिए काफी परेशान करने वाली थी। उसने कहा - वो नहीं आएंगे तो मैं घर कैसे जाऊँगी। नाव वाले ने कहा - "मैम साहब, घर जाने का एक ही रास्ता है। आप नदी पार कर मुख्य मार्ग से बस पकड़कर घर चली जाना, बस पुल से होकर जाती है।" नंदिनी घबरा गई थी, उसने कहा - "ठीक है भैया, दो मिनट रुकिए, आती हूँ मैं"। नाववाले ने कहा - "ठीक है, मैम साहब, आप आइये, मैं नाव को किनारे लगाता हूँ। नंदिनी जाने को तैयार हुई और मन ही मन सोचने लगी कि-खराब मौसम ने मेरा वीकेंड खराब कर दिया। फँस गयी मैं अकेले। पहले मैं यहाँ से निकलती हूँ।"

तभी नाव वाले ने कहा - "चलिये मैम साहब, जल्दी कीजिये। घर पर मेरी पत्नी और बच्चे इंतजार कर रहे हैं।" तब नंदिनी डरते-डरते नाव में बैठती है। तेज हवा के कारण नाव हिल रही थी, जिससे नंदिनी और ज्यादा डर रही थी। नाववाले ने नंदिनी के डर को भाँप लिया और उससे कहा कि मैम साहब आप डरो मत, नाव के बीच में जाकर बैठ जाओ। नंदिनी ने ऐसा ही किया। कुछ ही देर में नाव किनारे पर लग गयी। नंदिनी की जान में जान आई। नाव से उतर कर नंदिनी ने कहा - "भैया आपने मेरी बड़ी मुसीबत में मदद की।" उसने नाव वाले को किराए के साथ-साथ थोड़े चॉकलेट्स और बिस्किट्स दिये और कहा - "भैया अपने बच्चों को देना। मैं जीवन भर आपकी आभारी रहूँगी। आपका बहुत-बहुत धन्यवाद। अगर मैं जीवन में कभी भी आपके किसी काम आ सकूँ, तो जरूर बताना।"

मैम साहब, आप क्या करती हैं। मैं बैंक में नौकरी करती हूँ। नाववाले ने कहा - "मैम साहब, क्या मेरा और मेरे परिवार का बैंक खाता खोल सकती है, बड़ी मेहरबानी होगी। बैंक खाता नहीं होने के कारण मेरी बच्ची को सरकार की तरफ से पढ़ाई के लिए मिलने वाली छात्रवृत्ति नहीं मिल पाता। मेरी बच्ची पढ़ने में बहुत होशियार है।" नंदिनी ने कहा - "आप बेहिचक अपने आधार कार्ड, पैन कार्ड और एक पासपोर्ट साइज फोटो लेकर शाखा में आ जाना। आपका खाता खुल जाएगा। मानव जीवन में कभी-कभी अनजाने लोगों की सहायता करने से हृदय को जो अपार हर्ष प्राप्त होता है, वह अवर्णनीय है। यह मानव जाति के लिए एक सीख है कि जीवन में जब भी आपको मौका मिले किसी की सहायता करने का, तो निश्चल भाव से आपको सामने वाले की मदद करनी चाहिये। निः स्वार्थ भाव से की गई सहायता इंसान को हार्दिक हर्ष का अनुभव करवाती है।"

दोनों ने एक-दूसरे को धन्यवाद दिया। नंदिनी बस पकड़कर अपने घर चली गई और नाववाला अपने घर। मगर दोनों ही खुश थे कि मानवीय आधार पर वे एक-दूसरे की सहायता कर पाए। नंदिनी अब प्रसन्नचित्त लग रही थी और मन ही मन मुस्कुरा रही थी। बारिश की बूंदें, तेज हवा के झोंके अब उसे अच्छे लग रहे थे। आज उसे ऐसा लग रहा था जैसे उसने कुछ नया किया है, साथ ही वह उस नाववाले का धन्यवाद कर रही थी।

❖❖❖



**राहुल नवानी**

प्रबन्धक, मानव संसाधन प्रबंधन  
देहरादून क्षेत्र

डर

सर्दियों के दिनों में छत पर धूप में  
याद करता हूँ बचपन के दिन प्रकृति के इस रूप में  
कहीं से आता हुआ एक शोर  
आकाश में पतंग, हाथों में डोर  
पतंग उड़े तो कटने का डर  
ना उड़े तो फटने का डर

कभी खाँ-म-खाँ में पड़ने वाले माँ - बाप के थप्पड़ - जूतों का डर  
कभी घर के अंधेरे कोने में खड़े हुए डरावने भूतों का डर  
ऐसे ही ना जाने कितने सारे छोटे-छोटे डर

कुछ मन के बाहर, कुछ मन के अंदर  
कुछ घर के बाहर, कुछ घर के अंदर  
कई तरह के डर, कई तरह के ख्याल मन में  
क्या बड़े भी डरते हैं, ऐसे कई सवाल मन में  
समय के साथ जाना कि हालात किस कदर बदल जाते हैं  
मिटते नहीं कभी ये, बस डर बदल जाते हैं

डर के इस बदलते स्टेज पर जब विचार करता हूँ  
तो पता चलता है कि पहले अपने लिए डरता था,  
अब अपनों के लिए डरता हूँ  
यह जीवन है शायद यूँ ही चलता है  
रोज मन में एक नया डर पलता है  
डर वो शय है कि हर मानव कुछ भी करने से पहले सोचता है  
डर वो शय है जो हमें कुछ गलत करने से पहले रोकता है

अब इतना जान गया हूँ कि डर है तो अनुशासन है  
डर है तो एक मजबूत प्रशासन है  
डर है तो संबंधों में लिहाज होता है  
डर है तो कल का काम आज होता है  
किसी को खोने के डर से कोई माझी,  
पहाड़ तोड़ कर सड़क गढ़ जाता है  
हार का डर हो तो जीतने का प्रयास और बढ़ जाता है



नरेंद्र प्रकाश जौहर  
व्यवसाय सहायक  
क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर

काम  
बहुत है...

अच्छी थी पगडंडी अपनी।  
सड़कों पर तो जाम बहुत है॥

फुर्र हो गई फुर्रसत अब तो।  
सबके पास काम बहुत है॥

नहीं जरूरत बूढ़ों की अब।  
हर बच्चा बुद्धिमान बहुत है॥

उजड़ गए सब बाग बगीचे।  
दो गमलों में शान बहुत है॥

मट्टा, दही नहीं खाते हैं।  
कहते हैं जुकाम बहुत है॥

पीते हैं जब चाय तब कहीं।  
कहते हैं आराम बहुत है॥

बंद हो गई चिड्डी, पत्नी।  
फोनों पर पैगाम बहुत है॥

आदी हैं ए.सी. के इतने।  
कहते बाहर घाम बहुत है॥

झुके-झुके स्कूली बच्चे।  
बस्तों में सामान बहुत है॥

सुविधाओं का ढेर लगा है।  
पर इंसान परेशान बहुत है॥



राज कुमार सिन्हा  
मुख्य प्रबंधक, ऋण निगरानी विभाग  
क्षेत्रीय कार्यालय, शिवमोग्गा (कर्नाटक)



## Spreading the Joy of Reading

Working in an esteemed institution like Bank of Baroda, I had a delightful opportunity to unleash my creativity after many years. Our bank celebrated its 116th Foundation day on 20th July 2023. On the occasion of foundation day, as a part of CSR initiative Our Regional Head Mr. Sanil Kumar B, came up with an idea of donating a library to a school. We all thought it as an awe-inspiring idea as today's children are tomorrow's future and we believe that book is a dream that one can hold in his / her arms.

Our Regional Head as a former teacher and a book lover always used to encourage reading books. He not only wanted to do a good thing but also wanted all our staff members to be a part of that good deed. So we started a campaign called "Spreading the Joy of Reading". All the staff members were requested to contribute at least one book to the library. It could either be a new one or even gently used books.

This initiative was happily taken up by all the staff members. We ourselves formed into groups and took the responsibility of making it happen. One team went in search of a school which doesn't

have a library facility, one team took up the responsibility to collect all the books from different branches, one team went to find necessary furniture to give a complete library set up.

We really wanted to help the kids who were not having the infrastructure but could reach great heights when an opportunity was given. We shortlisted few schools in and around the Thrissur district and at last we finalised Aranattukara Government UP school. There were students studying up to 8th standard but not having any library. When we spoke to their Headmistress regarding our thought of donating a library to them, she was very happy and showed us a spare room where they had some unused tables, desks, cupboards. The room was like a dump yard. We requested the HM to remove all the unwanted furniture and give us that room where we can start. Even after the removal of those

furniture, the room was looking filthy.

We thought of giving the room a new look. We wanted to decorate the room with some drawings and paintings. We thought of calling students from Arts College to do some art work. After enquiry we came to know that they were expecting a huge sum of money for their art work. We were not ready for the same. We started enquiring about other people who could draw or paint. After enquiring about two dozen people, of our ex-employee's daughter accepted to decorate the library. And one more Chief Managers' daughter also came forward who is good in painting. After two days of time those two kids being a perfectionist could complete only a butterfly and could decorate two other pillars. We had only one day left to complete all the work before donating the library.

On the last day along with our

Chief Manager's daughter, myself and two other staff members took the brush in our hands. We ourselves started to fill the walls of the library with quotes, paintings, etc. The only thing that was running in our minds was to make the library beautiful and neat.

Apart from these decorations two concrete shelves were there in that room, it was fully cleaned and we gave a nice doors with aluminium fabrication. A see through glass was given in the middle to make it look elegant. Apart from that we also bought two 5 feet library cupboards for books. Additionally two big tables along with chairs was also purchased. Nice grey colour blinds were given to the windows, so that the sunlight will pass through and make the room bright during day times.

**An impressive quote by Paulo Coelho immediately flashed in my mind "When you want something, all the universe conspires in helping you to achieve it"**

Late in the evening we noticed that the room was getting dark even when the lights are on. We know how important it is to have a good lighting in the library. It was around 8 pm at that time we thought of changing the normal tube lights to LED tube lights, so that, it is not only brighter but also saves up to 80% of the power when compared to the old tube lights. But Thrissur being a small town, here all shops will be closed by 8 or 8.30pm. We somehow rushed to a nearby electrical shop and managed to buy 6 LED tube lights.

But the next challenge was to find an electrician late at that time to fix those lights. We again started to enquire if we could arrange some person and make it work. After some time one of our branch head came with a person who could fix those lights. After everything was fixed we came to know the person who helped us fix the lights is not just an electrician but a Cashier of a renowned Public Sector Bank.

An impressive quote by **Paulo Coelho** immediately flashed in my mind **"When you want something, all the universe conspires in helping you to achieve it"**

Even at that late hours, one of my colleagues went back to his house, brought cleaning equipment and he himself cleaned the entire room. Another colleague of mine posted some inspiring quotes on the walls of the library so that children will be motivated to read books.

We worked that full day starting from 7 am to 11.30 pm. Even our Regional Head stayed with us late night to make sure everything goes well. More than 600 books were collected from all the staff members working in 54 branches of our region. Everything was rightly placed.

The next day we invited two former Head Mistresses of the same school to officially inaugurate the library. They were not only Ex HMs of that school but also Parents of our fellow barodians. The chief guests along with our Regional Head, Deputy Regional Head and Chief Managers from nearby branches graced the occasion.

On seeing the joy in the eyes of those government school children getting a good, well equipped library, it was really priceless. We felt that all the pain we took for the past few days didn't go in vain.



For me personally, it was really a splendid experience to be a part of this library. As a CSR initiative we could have done anything, but donating a library is something special.

People can steal money from us, abduct property from us, take away the wealth we have, but the knowledge which we gain from reading books cannot be snatched from us at any point of time. Starting from a room that looked like a dump yard and making it into a beautiful and complete library was not an easy task. But it was really worth doing it. Being a busy banker we may not have enough time to have any other hobby or other leisure time activities. But once in a while it feels good to do some art work that too for a wonderful cause of donating a library.

❖❖❖



**Yamini Jagmohan**  
Officer (Credit)  
RO, Thrissur

## नाशिक क्षेत्र में वसूली शिविर का आयोजन



नाशिक क्षेत्र द्वारा दिनांक 28 जुलाई 2023 को आरओएसएआर शाखा में वसूली शिविर का आयोजन किया गया। इस शिविर में अंचल कार्यालय, पुणे के वसूली विभाग प्रमुख सहायक महाप्रबंधक श्री प्रखर कुमार, विशेष रूप से उपस्थित रहे। इस शिविर में उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री संजय वानखेड़े, आरओएसएआर शाखा के स्टाफ सदस्य एवं क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक के वसूली विभाग के स्टाफ उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक में सीपीआर कार्यशाला का आयोजन



दिनांक 08 अगस्त, 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक के सभी स्टाफ सदस्यों हेतु नाशिक के मैगनम मल्टिस्पेशलिस्ट हॉस्पिटल के संयोजन में सीपीआर कार्यशाला का आयोजन किया गया। इस अवसर पर उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री संजय वानखेड़े एवं क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक के सभी स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## बड़ौदा अंचल प्रमुख द्वारा बड़ौदा शहर क्षेत्र का दौरा



बड़ौदा अंचल के महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री योगेश कुमार अग्रवाल ने दिनांक 27 सितंबर 2023 को बड़ौदा शहर क्षेत्र का दौरा किया और बड़ौदा शहर क्षेत्र द्वारा बड़ौदियन्स 4.0 में शीर्ष स्लैब क्वालिफाई करने की उपलब्धि के लिए हार्दिक बधाई देते हुए क्षेत्र की पूरी टीम को संबोधित किया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुरेश चन्द्र बुंटोलिया, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री बलराम सिंह ठाकुर सहित क्षेत्रीय कार्यालय के सभी स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## आगरा क्षेत्र द्वारा समीक्षा बैठक तथा सम्मान समारोह का आयोजन



दिनांक 04 अगस्त 2023 को आगरा क्षेत्र में नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार की अध्यक्षता में समीक्षा बैठक तथा सम्मान समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुंदर सिंह एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री संजय प्रकाश ने क्षेत्र की व्यवसायिक स्थिति का का ब्यौरा प्रस्तुत किया। इस कार्यक्रम में बरेली अंचल से सहायक महाप्रबंधक श्री राहुल पांडे भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, पीलीभीत द्वारा वित्तीय साक्षरता कैंप का आयोजन



दिनांक 19 सितंबर 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, पीलीभीत द्वारा वित्तीय साक्षरता अभियान के तहत कैंप का आयोजन किया गया। इस अवसर पर अग्रणी जिला प्रमुख श्री राजकुमार सेठ द्वारा ग्रामवासियों को जीवन ज्योति, अटल पेंशन योजना, जन धन खातों से संबंधित सभी योजनाओं के बारे में अवगत करवाया गया।

## सवाई माधोपुर क्षेत्र द्वारा नव नियुक्त शिक्षकों के लिए शिविर आयोजित



सवाई माधोपुर क्षेत्र द्वारा दिनांक 20 सितंबर 2023 से 22 सितंबर 2023 तक काउंसलिंग के लिए जिला परिषद पहुंचे शिक्षा विभाग के सभी नए शिक्षकों को स्वागत पत्र प्रदान किया गया एवं उनके वेतन खाते खोलकर उन्हें हिंदी में एसएमएस बैंकिंग एवं व्हाट्स एप बैंकिंग सुविधा प्रदान की गई। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री रामावतार पालीवाल द्वारा काउंसलिंग में पधारे शिक्षकों को वेलकम किट प्रदान की गई।

### आगरा क्षेत्र में 'डिजिटल एवं साइबर सुरक्षा' विषय पर ग्राहक संगोष्ठी



आगरा क्षेत्र की शास्त्रीपुरम शाखा, आगरा द्वारा दिनांक 19 अगस्त 2023 को 'डिजिटल एवं साइबर सुरक्षा' विषय पर ग्राहक संगोष्ठी का आयोजन किया गया। इस अवसर पर शाखा प्रमुख श्री मनीष शर्मा ने उपस्थित ग्राहकों को बैंक के डिजिटल उत्पादों के बारे में बताते हुए साइबर सुरक्षा हेतु जागरूक किया।

### क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर द्वारा लॉरेन्स एंड मेयो पब्लिक स्कूल में प्रचार कार्यक्रम



दिनांक 05 सितंबर, 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर द्वारा क्षेत्र की पंचशील शाखा के सहयोग से लॉरेन्स एंड मेयो पब्लिक स्कूल में बैंकिंग उत्पाद संबंधित कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर स्कूल के प्रधानाचार्य, शिक्षकगण, पंचशील शाखा के शाखा प्रमुख एवं विपणन अधिकारी भी उपस्थित थे। कार्यक्रम के दौरान आईपीजी हेतु लीड प्राप्त की गई व स्टाफ सदस्यों को विभिन्न बैंकिंग उत्पाद पर जानकारी प्रदान की गई।

### क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (ग्रामीण) द्वारा ग्राहक संपर्क कार्यक्रम



दिनांक 24 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (ग्रामीण) की अलीपुर शाखा में ग्राहक संवाद कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस कार्यक्रम में सुश्री कल्पना बाई, राजभाषा अधिकारी तथा अलीपुर शाखा के ग्राहक गण उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (उत्तर) द्वारा मार्केटिंग हब का उद्घाटन



दिनांक 03 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर (उत्तर) में मार्केटिंग हब का उद्घाटन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री कपिलेश.के.आर., उप क्षेत्रीय प्रमुख सुश्री आर.भुवनेश्वरी, बेंगलूर अंचल के सहायक महाप्रबंधक श्री मनोज कुमार सिन्हा उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, पुणे जिला द्वारा समीक्षा बैठक आयोजित



क्षेत्रीय कार्यालय, पुणे जिला द्वारा दिनांक 27 जुलाई, 2023 को व्यवसाय समीक्षा बैठक तथा पुरस्कार वितरण समारोह का आयोजन किया गया। कार्यक्रम की अध्यक्षता नेटवर्क डी जी एम श्री जयंत कुमार जोशी जी ने की। कार्यक्रम में क्षेत्रीय प्रमुख श्रीमती नंदनी गायकवाड एवं आरएपीसी के सहायक महाप्रबंधक श्री मयंक कुमार भी उपस्थित रहे।

### सवाई माधोपुर सिटी शाखा में पी एम स्वनिधि कैंप का आयोजन



दिनांक 24 अगस्त, 2023 को सवाई माधोपुर सिटी शाखा में ग्राहकों हेतु पी एम स्वनिधि कैंप का आयोजन किया गया तथा क्षेत्र के व्यवसायियों को इस योजना के तहत ऋण स्वीकृत किया गया तथा अन्य ग्राहकों को भी इस योजना के संबंध में जानकारी दी गई। इस अवसर पर वरिष्ठ प्रबंधक एवं क्षेत्रीय मर्चेन्ट मैनेजर श्री राजेंद्र कुमार मीना, शाखा प्रबंधक सिटी शाखा एवं बीसी सुपरवाइजर्स एवं ग्राहकगण उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, मैसूरू द्वारा स्वच्छता अभियान



दिनांक 28 सितंबर 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, मैसूरू द्वारा ट्रेडेशन स्नातक कॉलेज परिसर में स्वच्छता अभियान चलाया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, मैसूरू के क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनुज अवस्थी, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री विद्यासागर मारला, एसएमई के मुख्य प्रबंधक श्री दुर्गेश यादव तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## अमृतसर क्षेत्र द्वारा रक्तदान शिविर का आयोजन



अमृतसर क्षेत्र द्वारा दिनांक 19 जुलाई 2023 को रक्तदान शिविर का आयोजन किया गया। इस अवसर पर आईवीवाई हॉस्पिटल की टीम द्वारा क्षेत्रीय कार्यालय, अमृतसर तथा क्षेत्र के अंतर्गत आने वाली 11 शाखाओं के स्टाफ व ग्राहकों के स्वास्थ्य की जांच की गई। इस शिविर में स्टाफ व ग्राहकों द्वारा रक्तदान किया गया।

## क्षेत्रीय प्रमुख उदयपुर द्वारा ब्रह्माकुमारी मैनेजमेंट के साथ मुलाकात



उदयपुर क्षेत्र की आबू रोड शाखा ने दिनांक 03 जुलाई 2023 को बचत बैंक खाते में 22 करोड़ रुपए की वृद्धि की। इस बहुमूल्य योगदान के लिए क्षेत्रीय प्रमुख श्री उदेश कुमार ने ब्रह्माकुमारी मैनेजमेंट के श्री ललित इनानी से मुलाकात की और इस डिपॉजिट के लिए उन्हें धन्यवाद दिया और ब्रह्मा कुमारीज को और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा के लिए आश्चस्त किया।

## अमरावती क्षेत्र द्वारा तरोडा नाका शाखा का सम्मान



दिनांक 19 अगस्त, 2023 'TRIUMPHANT TRIO CAMPAIGN' (01 जुलाई 2023 से 20 जुलाई 2023) के दौरान सरकारी व्यावसायिक उत्पादों में उत्कृष्ट प्रदर्शन करने हेतु क्षेत्रीय प्रमुख श्रीमती रुचि शिवलिहा एवं उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री पंकज इंगले द्वारा शाखा तरोडा नाका को प्रशस्ति पत्र देकर सम्मानित किया गया। यह प्रशस्ति पत्र शाखा प्रबंधक श्री महेश सदावरते ने प्राप्त किया।

## करनाल मुख्य शाखा में विभाजन विभीषिका स्मृति दिवस पर प्रदर्शनी



भारत सरकार द्वारा चलाए गये अभियान के अंतर्गत दिनांक 14 अगस्त, 2023 को बैंक ऑफ बड़ौदा, करनाल मुख्य शाखा में 'विभाजन की विभीषिका स्मृति दिवस' पर प्रदर्शनी का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री बलजीत सिंह, करनाल मुख्य शाखा के समस्त स्टाफ, ग्राहक तथा अन्य गणमान्य व्यक्ति उपस्थित रहे।

## कोलकाता मेट्रो 2 क्षेत्र द्वारा मेगा स्वयं सहायता समूह शिविर का आयोजन



दिनांक 19 अगस्त 2023 को सामंती शाखा द्वारा शाखा स्तर पर मेगा स्वयं सहायता समूह शिविर का आयोजन किया गया। उक्त कार्यक्रम के दौरान क्षेत्रीय प्रमुख श्री बानीब्रत बिश्वास विशेष रूप से उपस्थित रहे।



## क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा में मेरी माटी मेरा देश अभियान के तहत कार्यक्रम



दिनांक 09 से 30 अगस्त, 2023 तक चलाए गए 'मेरी माटी मेरा देश' के अंतर्गत क्षेत्रीय कार्यालय कोटा में क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश यादव व उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस.पी.शारदा ने सभी स्टाफ सदस्यों को अपनी माटी व देश के प्रति श्रद्धाभाव रखने की अपील की।

## गुवाहाटी क्षेत्र द्वारा शपथ ग्रहण समारोह का आयोजन



दिनांक 14 अगस्त 2023 को 'मेरी माटी मेरा देश' कार्यक्रम के अंतर्गत क्षेत्रीय कार्यालय में शपथ ग्रहण समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री चंदन दत्ता, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री अमिताभ पाठक एवं क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## विभाजन विभीषिका स्मृति दिवस पर प्रदर्शनी का आयोजन



लखनऊ महानगर क्षेत्र की विभूति खंड शाखा में 'विभाजन विभीषिका स्मरण दिवस' के अवसर पर प्रदर्शनी का आयोजन किया गया। प्रदर्शनी का अवलोकन करते हुए महाप्रबंधक श्री समीर रंजन पांडा ने 1947 की विभाजन त्रासदी का शिकार हुए लाखों लोगों को श्रद्धांजलि अर्पित की। प्रदर्शनी में विभिन्न चित्रों और स्लाइड्स के माध्यम से विभाजन की विभीषिका को चित्रित किया गया। इस अवसर पर लखनऊ महानगर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख एवं उपमहाप्रबंधक श्री तपन सिन्हा, अंचल विपणन अधिकारी श्री विकास सिंह सहित स्टाफ सदस्य एवं ग्राहक भी उपस्थित रहे।

## झुंझुनू क्षेत्र में खाता खोलने हेतु कैंप का आयोजन



दिनांक 22 सितंबर 2023 को डाइट परिसर, झुंझुनू में राजस्थान प्राथमिक विद्यालय अध्यापक भर्ती के अंतर्गत आए अध्यापकों की सुविधा हेतु झुंझुनू मुख्य शाखा द्वारा बैंक खाता खोलने हेतु कैंप लगाया गया। इस मौके पर श्री राकेश कुमावत (आरबीडीएम), श्री पवन कड़वासरा (कासा अधिकारी) एवं सुश्री मोनिका (अधिकारी) उपस्थित रहे।

## फ़तेहपुर क्षेत्र द्वारा 'मेरी माटी मेरा देश' के अंतर्गत कार्यक्रम आयोजित



दिनांक 14 अगस्त 2023 को फ़तेहपुर क्षेत्र द्वारा 'मेरी माटी मेरा देश' अभियान के तहत कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर प्रतिज्ञा लेते हुए क्षेत्रीय प्रमुख, फ़तेहपुर श्री डी.के. श्रीवास्तव, उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री ओ.एन. सिंह एवं अन्य स्टाफ सदस्य।

## पोरबंदर शाखा में विभाजन विभीषिका स्मृति दिवस पर प्रदर्शनी का आयोजन



विभाजन विभीषिका स्मृति दिवस के अवसर पर दिनांक 14 अगस्त 2023 को एम.जी. रोड, पोरबंदर शाखा में एक फोटो प्रदर्शनी का आयोजन किया गया। इस प्रदर्शनी के अवसर पर पोरबंदर के प्रसिद्ध इतिहासकार श्री नरोत्तम पलाण एवं वयोवृद्ध स्वतंत्रता सेनानी श्री रमेशभाई झाला विशेष अतिथि के रूप में उपस्थित रहे।

## कार डीलर कार्यक्रम - क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु-ग्रामीण



दिनांक 08 सितंबर 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूरु ग्रामीण द्वारा कार डीलर कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री मुरली कृष्णा.आर. द्वारा कार डीलरों को स्मृति चिह्न भेंट किए गए। इस दौरान आर ए सी पी सी के सहायक महाप्रबंधक श्री मनोज कुमार मलिक, मुख्य प्रबंधक श्री विजय सारथी उपस्थित रहे।

## उदयपुर क्षेत्र में सैलेरी खाते खोलने हेतु कैंप का आयोजन



दिनांक 20 सितंबर 2023 एवं 21 सितंबर 2023 को उदयपुर क्षेत्र की शाखाओं द्वारा विभिन्न स्थानों पर शिक्षक भर्ती के दौरान सैलेरी खाते खोलने हेतु कैंप लगाए गए जिसमें शाखा के स्टाफ सदस्यों के साथ क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्यों की उपस्थिति रही।

## क्षेत्रीय कार्यालय राँची द्वारा "डिजिटल सर्विस आउटलेट" का शुभारंभ



दिनांक 14 जुलाई 2023 को राँची क्षेत्र की ओर से डिजिटलीकरण के दौर में एक नई पहल के रूप में "डिजिटल सर्विस आउटलेट" का शुभारंभ एसटीसी शॉपिंग कॉम्प्लेक्स, बीएसएफ, मेरु, हजारीबाग में किया गया। उक्त कार्यक्रम का शुभारंभ मुख्य अतिथि श्री डेनियल अधिकारी (इंस्पेक्टर जनरल) एस टी सी, बी एस एफ, हजारीबाग एवं अंचल प्रमुख पटना, श्री सोनाम टी भूटिया के कर कमलों द्वारा संपन्न हुआ। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री शंकर महतो एवं हजारीबाग शाखा के मुख्य प्रबंधक एवं शाखा प्रमुख श्री प्रेम कुमार साह एवं अन्य कार्यपालकगण और स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## महावीर नगर शाखा, कोटा में बॉब वर्ल्ड डेस्क का शुभारंभ



कोटा क्षेत्र की महावीर नगर शाखा में दिनांक 13 जुलाई 2023 को 'बॉब वर्ल्ड डेस्क' का शुभारंभ किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश यादव व उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस.पी. शारदा तथा विभिन्न स्टाफ एवं ग्राहक गण उपस्थित रहे।

## उदयपुर क्षेत्र में व्यवसाय समीक्षा बैठक का आयोजन



दिनांक 10 अगस्त 2023 को उदयपुर क्षेत्र की शाखाओं की व्यवसाय संवर्धन एवं समीक्षा बैठक का आयोजन अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री कमलेश कुमार चौधरी की अध्यक्षता में किया गया। उक्त बैठक के दौरान क्षेत्र की श्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाली शाखाओं को अंचल प्रमुख द्वारा सम्मानित किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री उदेश कुमार एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री प्रशांत कुमार जैन एवं अन्य कार्यपालकगण एवं शाखा प्रमुख उपस्थित रहे।

## डीएलसी लेंडिंग चैंपियन सम्मानित



क्षेत्रीय कार्यालय मुंबई मेट्रो पूर्व क्षेत्र द्वारा एम एस एम ई DLC (Digital Lending Champion) में अखिल भारतीय स्तर पर माह अप्रैल- 2023 एवं मई -2023 में सर्वोत्कृष्ट प्रदर्शन करने के उपलक्ष्य में वरिष्ठ प्रबंधक, श्री गणेश तांबे को क्षेत्रीय प्रमुख श्री कमलेश राठौर द्वारा प्रशस्ति-पत्र प्रदान कर सम्मानित किया गया। इस अवसर पर उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री दिलीप वानखेडे एवं क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## Workshop on Terrace Gardening organised by Mangaluru Region



On July 13<sup>th</sup> & 14<sup>th</sup>, 2023 - Kada Siddeshwara Swamiji of Kaneri Math, Kolhapur, Maharashtra has addressed Agriculturists on cow based organic farming. Over 450 plus people attended the program at Balambhat Hall in Mangaluru. Bank was one of the main sponsors of the program through VRDF an associate of Bank of Baroda. A workshop on Terrace Gardening was organised for customers at Vijaya Towers, Mangaluru through VRDF in association with Horticulture Dept., Mangaluru.

## क्षेत्रीय कार्यालय, ग्रेटर कोलकाता द्वारा एसएचजी कैम्प का आयोजन



दिनांक 30 अगस्त, 2023 को ग्रेटर कोलकाता क्षेत्र की जगन्नाथपुर शाखा द्वारा महिलाओं को सामाजिक रूप से सशक्त तथा वित्तीय रूप से सक्षम बनाने हेतु एसएचजी कैम्प का आयोजन किया गया। इस कैम्प में 50 एसएचजी को कुल रु. 1.2 करोड़ की राशि डिस्बर्स की गई। इस अवसर पर श्री रथीन घोष, पश्चिम बंगाल सरकार के खाद्य मंत्री, उप क्षेत्रीय प्रमुख, बैंक ऑफ बड़ौदा श्री तपन कुमार दास, स्थानीय पंचायत प्रमुख, शाखा प्रमुख, श्री शुभांकर बाला तथा अन्य अतिथिगण एवं स्टाफ सदस्यगण उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, सुलतानपुर में 'मेरी माटी मेरा देश' कार्यक्रम का आयोजन



दिनांक 14 अगस्त 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, सुलतानपुर परिसर में 'मेरी माटी मेरा देश' कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस दौरान क्षेत्रीय प्रमुख श्री संजय कुमार सहित विभिन्न स्टाफ सदस्यों ने गमले में मिट्टी डालकर पौधारोपण किया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद 1 द्वारा समीक्षा बैठक का आयोजन



दिनांक 15 जुलाई 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद 1 द्वारा क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस.एन.वी.एस की अध्यक्षता में शाखा प्रमुखों की समीक्षा बैठक आयोजित की गई। उक्त समीक्षा बैठक में श्री अनिल श्रीवास्तव उप महाप्रबंधक (नेटवर्क) ने शाखा प्रमुखों को संबोधित किया। बैठक में श्री मनोज कुमार रस्तोगी, मुख्य प्रबंधक व क्षेत्रीय कार्यालय के अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## जयपुर क्षेत्र की नेहरू प्लेस शाखा में बॉब वर्ल्ड डेस्क का उद्घाटन



दिनांक 13 जुलाई, 2023 को जयपुर क्षेत्र की नेहरू प्लेस शाखा में बैंक के मोबाइल बैंकिंग ऐप के प्रचार - प्रसार के उद्देश्य से बॉब वर्ल्ड डेस्क का उद्घाटन कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय ने किया। इस अवसर पर अंचल प्रमुख श्री के.के. चौधरी, उप अंचल प्रमुख श्री सुधांशु शेखर खमारी, उप महाप्रबंधक नेटवर्क-1, श्री एस के बंसल, उप महाप्रबंधक नेटवर्क-2, श्री बी एल मीना, उप महाप्रबंधक डिफेंस बैंकिंग श्री वी एस नारंग, आंचलिक लेखा परीक्षा विभाग प्रमुख, श्री के वी नायडू जयपुर अंचल, जयपुर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री दीपक कुमार सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री रजनीकांत कुम्पावत, मिड कॉर्पोरेट शाखा प्रमुख श्री तरुण शर्मा, नेहरू प्लेस शाखा प्रमुख श्रीमती निधि श्रीवास्तव सहित अन्य स्टाफ सदस्य मौजूद रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा में व्यवसाय समीक्षा बैठक आयोजित



क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा में दिनांक 04 अगस्त 2023 को नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री संतोष कुमार बंसल की अध्यक्षता में व्यवसाय समीक्षा बैठक का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश यादव व उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस.पी. शारदा व सभी शाखा प्रमुख शामिल रहे।

# UDGAM

## A Centralised Web Portal for searching Unclaimed Deposits

In order to make it easier to track unclaimed deposits from several banks in one location, the Governor, Reserve Bank of India (RBI) has launched a Centralised Web Portal **UDGAM (Unclaimed Deposits – Gateway to Access information)** on August 17, 2023. This portal has been developed by RBI for use by **members of public to facilitate and make it easier for them to search their unclaimed deposits** across multiple banks at one place.

Given the increasing trend in the amount of unclaimed deposits, RBI has been undertaking public awareness campaigns from time to time to sensitise the public on this matter. Further, through these initiatives, the RBI has been encouraging members of public to identify and approach their respective banks for claiming unclaimed deposits.

The UDGAM web portal will aid users to identify their unclaimed deposits/ accounts and enable them to either claim the deposit amount or make their deposit accounts operative at their respective banks. Reserve Bank Information Technology Pvt Ltd (**ReBIT**), Indian Financial Technology & Allied Services (**IFTAS**) and participating banks have collaborated on developing the portal.

To begin with, users would be able to access the details of their unclaimed deposits in respect of **seven banks** (1. State Bank of India 2. Punjab National Bank 3. Central Bank of India 4. Dhanlaxmi Bank Ltd. 5. South Indian Bank Ltd. 6. DBS Bank India Ltd. 7. Citibank N.A.) presently available on the portal (<https://udgam.rbi.org.in>). The search facility for remaining banks on the portal would be made available in a phased manner by October 15, 2023.

### How to register to check for unclaimed deposit at UDGAM portal

Step 1: Visit website UDGAM <https://udgam.rbi.org.in/unclaimed-deposits/#/register>

Step 2: Register your phone number. Enter your name.

Step 3: Set a password. Enter Captcha code

Step 4: Tick the Check box and click Next. Enter OTP to verify.



### How to check unclaimed deposit at UDGAM portal

Step 1: Visit website <https://udgam.rbi.org.in/unclaimed-deposits/#/login>

Step 2: Enter your phone number, password, captcha code. Enter the OTP received.

Step 3: In the next page, Name of Account Holder is mandatory field. Select the banks from the list.

Step 4: Enter minimum one input from the below search criteria.

- PAN
- Voter ID
- Driving License Number
- Passport number
- Date of Birth

Step 5: Click on search option. It will display if there is any unclaimed deposit account.



### What is an unclaimed deposit?

The term “Unclaimed Deposits” refers to funds in savings or current accounts that have not been used for 10 years or in term deposits that have not been repaid within 10 years of the maturity date.

### What is Depositor Education and Awareness Fund (DEAF)?

According to the provisions of this Section, any money held in an Indian bank account that has not been used for ten years or more, or any deposit or money that has been unclaimed for more than ten years, must be credited to the fund within three months of the ten-year mark having passed.



**Yadvendra Singh**

Chief Manager,  
Corporate office, Mumbai

## एसएलबीसी बैठक के/संसदीय समिति के दौरे

### राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, राजस्थान की 158 वीं बैठक



राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, राजस्थान की 158वीं बैठक दिनांक 17.08.2023 को जयपुर में कार्यपालक निदेशक श्री अजय कुमार खुराना की अध्यक्षता में संपन्न हुई। महाप्रबंधक एवं संयोजक, राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, राजस्थान श्री कमलेश कुमार चौधरी के संयोजन से आयोजित बैठक में श्री श्रीकांत नामदेव, निदेशक, वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार, श्री भवानी सिंह देथा, प्रमुख शासन सचिव, आयोजना विभाग, राजस्थान सरकार, श्री रोहित पी. दास, क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक जयपुर, डॉ राजीव सिवाच, मुख्य महाप्रबंधक, नाबार्ड-जयपुर, श्री विकास अग्रवाल, उप-महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक - जयपुर, डॉ. मुकेश कुमार शर्मा, उप-महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक - जयपुर तथा केंद्र व राज्य के उच्चाधिकारियों, बीमा कम्पनियों तथा अन्य सभी बैंकों के प्रतिनिधियों ने सहभागिता की।

### राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, उत्तर प्रदेश की तिमाही समीक्षा बैठक आयोजित



उत्तर प्रदेश राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति की जून 2023 को समाप्त प्रथम तिमाही की समीक्षा बैठक दिनांक 16 अगस्त, 2023 को बैंक ऑफ बड़ौदा के गोमतीनगर स्थित 'बड़ौदा हाउस' के 'सर सयाजीराव गायकवाड हॉल' में श्री दुर्गा शंकर मिश्र, आई.ए.एस., मुख्य सचिव, उ.प्र. शासन एवं डॉ बालू केंचप्पा, क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक की सह- अध्यक्षता में आयोजित की गयी। बैठक में समीर रंजन पांडा, महाप्रबंधक, लखनऊ अंचल और श्री अमित मोहन प्रसाद, आई.ए.एस., एम.एस.एम.ई., श्री देवेश चर्तुर्वेदी, आई.ए.एस., कृषि; श्री दीपक कुमार, आई.ए.एस., संस्थागत वित्त; श्री आलोक कुमार, आई.ए.एस., प्रमुख सचिव, आयोजना; श्री शिव सिंह यादव, महानिदेशक, संस्थागत वित्त एवं बाह्य सहायतित महानिदेशालय, श्री संजय कुमार डोरा, मुख्य महाप्रबंधक, नाबार्ड-लखनऊ एवं विभिन्न विकास विभागों के प्रमुखों, बैंको एवं वित्तीय संस्थाओं तथा राज्य सरकार के वरिष्ठ कार्यपालकों/अधिकारियों ने प्रतिभागिता की।

### एसएलबीसी गुजरात द्वारा आउटरीच कार्यक्रम का आयोजन



दिनांक 09 अगस्त 2023 को मुख्य महाप्रबंधक, पीएफआरडीए श्री प्रवेश कुमार की अध्यक्षता तथा उपमहाप्रबंधक, बैंक ऑफ बड़ौदा की विशेष उपस्थिति में राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, गुजरात (संयोजक - बैंक ऑफ बड़ौदा) द्वारा अटल पेंशन योजना संबंधी आउटरीच कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर कार्यक्रम का संचालन एवं संयोजन सहायक महाप्रबंधक, राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति, गुजरात श्री बलदेव पटेल द्वारा किया गया।

### लोकसभा अधीनस्थ विधान समिति का अध्ययन दौरा



दिनांक 28-29 सितंबर, 2023 को पोर्ट ब्लेयर में लोकसभा अधीनस्थ विधान समिति का अध्ययन दौरा किया गया। इस अध्ययन दौरे का समन्वय का कार्य बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा किया गया। संसदीय समिति के दौरे के समय हमारे प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री देबदत्त चांद, कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय, अंचल प्रमुख, कोलकाता अंचल श्री संजय कुमार तिवारी, प्रमुख - राजभाषा एवं संसदीय समिति श्री संजय सिंह एवं क्षेत्रीय प्रमुख, बृहत्तर कोलकाता क्षेत्र श्री संदीप कुमार उपस्थित रहे।

### संसदीय राजभाषा समिति द्वारा क्षेत्रीय कार्यालय राँची का सफलतापूर्वक निरीक्षण



संसदीय राजभाषा समिति द्वारा दिनांक 14 जुलाई 2023 को बैंक ऑफ बड़ौदा, क्षेत्रीय कार्यालय राँची का राजभाषायी निरीक्षण किया गया। इस अवसर पर महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख पटना, श्री सोनाम टी भूटिया, प्रमुख (राजभाषा एवं संसदीय समिति) श्री संजय सिंह, सहायक महाप्रबंधक एवं क्षेत्रीय प्रमुख श्री शंकर महतो, मुख्य प्रबंधक (राजभाषा) श्री मानिक चंद्र तिवारी, वरिष्ठ प्रबंधक (राजभाषा) श्रीमती मौमिता दास साहा एवं प्रबंधक (राजभाषा) श्रीमती तबस्सुम उपस्थित रहे।

# Seeing beyond barriers



Mr. Ashok, a Senior Branch Manager of ABC Branch at XYZ Bank got the news that some newly recruited Officers have reported at Regional Office and that the performing branches like his with a higher potential are being allotted the staff out of the newly recruited lot. He and his team were all very much excited and mulling on the job role that was to be allotted to their new member besides ways of making the new recruit job-ready.

Mr. Ashok's wait was short term as he soon received an email containing copy of the posting letter of Mr. Nishant, who was supposed to report at Mr. Ashok's Branch the next morning. Mr. Ashok and his team were extremely happy and were making plans to welcome their new team member and internally each one thinking how to share their chunk of work with their new Officer.

Next morning, when Mr. Nishant reported to the Branch and introduced himself as the new recruit of their Branch, the happiness and the excitement on the faces of Mr. Ashok and his team soon vanished and it was replaced by expressions of dismay and shock. They were unhappy not because Mr. Nishant – their new member did not possess required qualifications – infact he was more qualified than majority of the Officers in the Branch- but merely for the fact that Mr. Nishant was a totally blind (visually

impaired person). Hundreds of questions (some were blurted out before Mr. Nishant where as some kept on hovering in the minds of Mr. Ashok and his team) left them clueless as to "What Work in a Bank branch can a totally blind person do? How he is going to be useful to us?" Why has he been posted in our Branch to just add up to staff expenses? ....The above Narration of an incident is a depiction of some cases when a person with some bodily impairment / disability like Blindness, Hearing or Speech impairment, Orthopedic challenge etc. joins a branch/Office, expecting that he / she will be performing the duties like any other employees but often faces inclusion issues. In this article, we shall discuss as to how can work places and teams be inclusive for Visually Impaired Employees enabling them to perform to their fullest potential.

Like in other organizations, the Banking industry provides employment to visually impaired workforce but is merely providing employment enough? Most often it is seen that probably owing to lack of proper awareness in the co-workers or reporting authorities of these visually impaired/differently abled employees about their work-ability, the services of these employees remain underutilized often resulting in demotivation of this untapped talent pool.

Diversity Management and workplace inclusion has been a top of the mind agenda for the management and the HR. However, there are mostly unexpressed questions, doubts and inhibition about the employability of person with disability and more specifically person with **visual impairment**. The common questions that arise in the minds of the employers while considering the employment of a visually impaired persons goes like this:

- What work can a person without sight do?
- How will a blind person work on technical devices like computers and how he or she can read a document?
- What are the challenges that will hinder his/her performance?
- What job other than attending phone calls, talking to people or verbally pitching for product and services can a blind person do?
- Will he or she be as productive as the other team members?
- What is the risk involved in employing a blind person?
- How will VI employee be able to work just like any other abled body employee

And many more. This article intends to address some of the above questions / inhibitions and also more importantly describe the various technological advancements which enables the persons with visual impairment to work just like their sighted counterparts.

Let's see how:

VI employees can perform the same work with the same level of precision & in the same time as their sighted colleagues if they are given reasonable accommodation. This "reasonable accommodation" includes:

- A. Accessible technologies
- B. Workplace Sensitization

### **A. Accessible technologies**

#### **Using computers:**

The readers would be delighted to know that a person with complete blindness is also able to use any computer and mobile phone just as any



sighted person, the only major difference is that they "hear the screens instead of seeing it" with the help of screen readers, OCR software for converting the physical documents into scanned accessible documents, etc.

Just as sighted employees depend upon their eyes to access the information displayed on the computer screen, similarly the visually impaired employees depend on their ears to here and understand the output displayed on the screen. Employees with visual impairment use screen reading software to work on computers or mobiles. The basic technology imbedded in the screen readers converts the visual information displayed on the screen into audio output & echo the keys pressed on the keyboard which the VI person can hear through speakers or headphones.

The most widely-used screen readers are JAWS (Job Action with Speech) & NVDA (Non-Visual Desktop Access). JAWS is more widely preferred screen reader in most corporate offices.

Both JAWS & NVDA enable the Visually Impaired employees to work with most of the software's used in offices today including Microsoft Office (Excel, Word and Power-point), Adobe Acrobat, email, internet etc. They also enable the VI employees to efficiently work on the CBS platforms used in the Banks

## Reading Hardcopy:

For reading the hard copy document, there are various optical character recognition (OCR) software available through which one can scan and convert the hard copy documents into text which is then read by the screen reading softwares.

## Using Mobile:

Visually impaired person can also use smart phone like any other person with sight with the help of mobile screen reading applications embedded in major operating system namely:

Voice over [For IOS users]

Talkback User [For android users]

The voice over and talkback reads out the text/icons/ menus as it appears on the mobile screen when the user touches the screen. With these apps blind users can independently access any applications like Whats app, Google maps, Emails and Facebook besides the basic function of the mobile device. Another interesting feature provided by Voice over / Talkback enabled phones are that any printed/ hardcopy document like Menu cards, Bills, Official Documents can read out by just clicking its photo on the phone. These applications can speak out in multiple languages besides English and speech output (speed & voice) can be adjusted as per the convenience of the user.

Devices employing advance technology like Alexa, Google mini & chatbots are also making the VI person more independent.

## B. Workplace Sensitization

In the forgoing paragraphs, we have discussed how technology is substituting the eye sight for a person with blindness and enabling him/her to perform at par in an organization. However it is imperative that once a visually impaired person is recruited in the Bank or posted in any particular Branch/Office, his services must be gainfully utilized and he is allocated suitable work according to his capabilities and potential.

The top management, HR and other employees including the reporting authorities must be sensitized about the capabilities of the person with the blindness and how they can be assimilated in the organization.

We must be conscious of the fact that a person with blindness can understand, feel, perform, communicate and do all the other things as a person with eyes can do, though without seeing it but very well by using his/ her other sensory organs and therefore as a responsible colleagues/ organization of the persons with Visual impairment, we must:

- Treat them equally.
- Treat them with empathy and not sympathy.
- Assign them work based on their abilities/ capabilities and not disability.
- Have open communication with them.
- Not be judgmental and have preconceived notions about their challenges
- Take all possible steps to enable them to perform their job with dignity by ensuring to provide them with all the basic work place amenities as done for others.
- Also hold them objectively accountable for their performance and output levels.
- Ensure their social inclusion in the workplace team.

Let's remember that employing persons with disability is much more than a one time corporate social responsibility drive or complying with the statutory obligation of filling up the reserved posts. In fact it is a win-win situation for the forward looking organization to capitalize on this untapped pool of committed workforce.

"Employees with visual impairment don't do different things, they do things differently"

And hence let's see them beyond the barrier of their physical limitation.

**"The best and most beautiful things in the world cannot be seen. They must be felt with the heart."**

❖❖❖



**Nikita Vasant Raut**  
AGM, BA SPBTC, Mumbai



## टाउनहॉल मीटिंग/वरिष्ठ कार्यपालकों द्वारा निरीक्षण

### देहरादून क्षेत्र में 'टाउन हॉल मीटिंग' का आयोजन



कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय की अध्यक्षता में क्षेत्रीय कार्यालय, देहरादून द्वारा दिनांक 11 सितंबर 2023 को 'टाउन हॉल मीटिंग' का आयोजन किया गया। इस अवसर पर मुख्य महाप्रबंधक श्री दिनेश पंत, महाप्रबंधक व अंचल प्रमुख श्री एम.अनिल, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री राकेश कुमार एवं श्री अभय अग्रवाल और देहरादून क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री नेत्र मणि और उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री विशम्भर दत्त भी उपस्थित रहे।

### कार्यपालक निदेशक, श्री जयदीप दत्ता राय का राँची दौरा



कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय ने दिनांक 17 सितंबर, 2023 को राँची का दौरा किया। इस दौरान एल एम स्क्रायर, चौथा तल, सुजाता चौक, राँची में श्री राय द्वारा क्षेत्रीय कार्यालय, राँची के नए परिसर का उद्घाटन किया गया। समारोह में महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख पटना, श्री सोनाम टी भूटिया, उप महाप्रबंधक एवं उप अंचल प्रमुख, श्री गोविंदा बिश्वास, उप महाप्रबंधक एवं नेटवर्क उप महाप्रबंधक डॉ. रमेश कुमार मोहंती, क्षेत्रीय कार्यालय राँची के क्षेत्रीय प्रमुख श्री शंकर महतो, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री गौतम पाल एवं अन्य कार्यपालकगण और स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### अहमदाबाद अंचल में मुख्य महाप्रबंधक द्वारा लॉकर निरीक्षण



दिनांक 17 जुलाई 2023 को श्री दिनेश पंत, मुख्य महाप्रबंधक एवं श्रीमती स्वप्ना बंदोपाध्याय, महाप्रबंधक द्वारा आश्रम रोड शाखा के लॉकर कक्ष का निरीक्षण किया गया। इस अवसर पर अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री अश्विनी कुमार द्वारा दोनों कार्यपालकगण का पुस्तक से स्वागत किया गया।

### मुख्य महाप्रबंधक श्री खोसला का जयपुर दौरा



बैंक के मुख्य महाप्रबंधक श्री अजय कुमार खोसला ने दिनांक 22 अगस्त 2023 को बड़ौदा आरसेटी संस्थान, जयपुर का दौरा किया। श्री खोसला सफल प्रशिक्षणार्थियों एवं वर्तमान में प्रशिक्षण प्राप्त कर रहे प्रशिक्षणार्थियों से मिले एवं सफल प्रशिक्षणार्थियों को प्रशस्ति पत्र, स्मृति चिह्न व मुद्रा योजना के अंतर्गत ऋण स्वीकृति पत्र भी प्रदान किए गए। इस दौरान संस्थान की निदेशक श्रीमती श्वेता शर्मा, उप क्षेत्रीय प्रमुख, जयपुर श्री रजनीकांत कुम्पावत सहित अन्य स्टाफ सदस्य मौजूद रहे।

### कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय का जयपुर दौरा



दिनांक 13 जुलाई 2023 को बैंक के कार्यपालक निदेशक श्री जयदीप दत्ता राय ने जयपुर का दौरा किया। उन्होंने जयपुर क्षेत्र की नेहरू प्लेस शाखा में बैंक की विभिन्न सुविधाओं से युक्त मोबाइल बैंकिंग ऐप के प्रचार - प्रसार एवं जन-जन तक 300 से अधिक बैंकिंग सुविधाओं को त्वरित रूप से पहुंचाने के उद्देश्य से बॉब वर्ल्ड डेस्क का उद्घाटन किया। इस दौरान सभी क्षेत्रीय प्रमुखों के साथ आयोजित व्यवसाय समीक्षा बैठक के दौरान अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री के के चौधरी, उप अंचल प्रमुख श्री सुधांशु शेखर खमारी, उप महाप्रबंधक नेटवर्क- श्री बी एल मीना, उप महाप्रबंधक नेटवर्क- श्री एस के बंसल सहित जयपुर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री दीपक कुमार सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री रजनीकांत कुम्पावत मौजूद रहे।

बैंक का 116 वां स्थापना दिवस समारोह देश-विदेश में फैले हुए हमारे सभी कार्यालयों/शाखाओं में धूमधाम से मनाया गया। विभिन्न अंचलो, क्षेत्रों तथा अन्य प्रशासनिक कार्यालयों द्वारा आयोजित कार्यक्रमों की झलकियां हम पाठकों की जानकारी के लिए प्रस्तुत कर रहे हैं। - कार्यकारी संपादक

### अंचल कार्यालय, एर्णाकुलम



अंचल कार्यालय, एर्णाकुलम द्वारा 116वां स्थापना दिवस समारोहपूर्वक मनाया गया। कार्यक्रम की मुख्य अतिथि विख्यात लेखिका श्रीमती के. आर. मीरा के साथ श्री श्रीजित कोट्टारत्तिल, महाप्रबंधक अंचल कार्यालय, श्री अनीषकुमार केशवन, उप अंचल प्रमुख एवं श्री नाग सुब्रह्मण्यम उप महाप्रबंधक एवं नेटवर्क उप महाप्रबंधक इस कार्यक्रम में उपस्थित रहे। इस अवसर पर आयोजित सांस्कृतिक कार्यक्रम के दौरान अंचल पत्रिका के जून 2023 अंक का विमोचन किया गया और स्टाफ सदस्यों हेतु आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताओं के पुरस्कार भी वितरित किए गए।

### प्रधान कार्यालय एवं अंचल कार्यालय, बड़ौदा



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर अंचल कार्यालय, बड़ौदा द्वारा मुख्य महाप्रबंधक (परिचालन), श्री दिनेश पंत, अंचल प्रमुख श्री योगेश कुमार अग्रवाल और अन्य वरिष्ठ कार्यपालकों के नेतृत्व में 20 जुलाई, 2023 को प्रातः बैंक की पहली शाखा मांडवी से बड़ौदा भवन तक बाइक रैली तथा शाम को स्टाफ सदस्यों के लिए सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर प्रधान कार्यालय, बड़ौदा तथा बड़ौदा अंचल के वरिष्ठ कार्यपालकगण एवं शाखाओं के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### अंचल कार्यालय, अहमदाबाद



स्थापना दिवस के अवसर पर आयोजित सांस्कृतिक कार्यक्रम के दौरान अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री अश्विनी कुमार, उप अंचल प्रमुख श्री प्रदीप कुमार बाफना, उपमहाप्रबंधक एवं नेटवर्क डीजीएम 1 श्री राकेश चलावरिया, उपमहाप्रबंधक एवं नेटवर्क डीजीएम 2 श्री अनिल कुमार श्रीवास्तव एवं अन्य कार्यपालकगण तथा सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों द्वारा केक काटकर समारोह का शुभारंभ किया गया।

### अंचल कार्यालय, बेंगलूरु



116वें संस्थापना दिवस के उपलक्ष्य में दिनांक 20.07.2023 को अंचल कार्यालय, बेंगलूरु द्वारा वॉकथॉन का आयोजन किया गया। वॉकथॉन में बेंगलूरु अंचल के स्टाफ सदस्यों ने भाग लिया। इस अवसर पर बेंगलूरु अंचल के महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री देबब्रत दास, उप अंचल प्रमुख श्री विवेक कुमार चौधरी, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री मानस मिश्रा, बेंगलूरु अंचल के सभी क्षेत्रीय प्रबंधक एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

### अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, राजकोट



अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, राजकोट द्वारा स्थापना दिवस के अवसर पर विभिन्न कार्यक्रम आयोजित किए गए। इस अवसर पर श्री विजय कुमार बसेठा, महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख, श्री जे बी रोहड़ा, उप महाप्रबंधक एवं उप अंचल प्रमुख, श्री नरेंद्र सिंह, नेटवर्क उप महाप्रबंधक, श्री अंजनी कुमार सिंगल, क्षेत्रीय प्रमुख एवं श्री संतोष कुमार सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### अंचल कार्यालय - एर्णाकुलम



स्थापना दिवस के अवसर पर अंचल कार्यालय, एर्णाकुलम द्वारा एर्णाकुलम सरकारी गर्ल्स स्कूल में प्राइमरी कक्षा को 'स्मार्ट क्लास रूम' बनाया गया। 'स्मार्ट क्लास रूम' का उद्घाटन श्री श्रीजित कोट्टारत्तिल, महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख, श्री नाग सुब्रह्मण्यम नेटवर्क उप महाप्रबंधक और क्षेत्रीय प्रमुख, एर्णाकुलम श्री पी विमलजित द्वारा किया गया। साथ ही, बच्चों को उपहार के रूप में स्कूल किट प्रदान किए गए।

## अंचल कार्यालय, बेंगलूर



दिनांक 20.07.2023 को अंचल कार्यालय, बेंगलूर द्वारा 116वां स्थापना दिवस 2023 सेंट जॉन्स ऑडिटोरियम में बड़े धूमधाम से मनाया गया। इस अवसर पर चलचित्र जगत के अभिनेता श्री प्रकाश बेलवाडी को आमंत्रित किया गया। इस कार्यक्रम में बेंगलूर अंचल के स्टाफ उपस्थित थे। इस अवसर पर बेंगलूर अंचल के महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री देबब्रत दास, उप अंचल प्रमुख श्री विवेक कुमार चौधरी, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री मानस मिश्रा तथा चलचित्र अभिनेता प्रकाश बेलवाडी उपस्थित थे।

## अंचल कार्यालय, चेन्नै



दिनांक 20.07.2023 को बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर आयोजित कार्यक्रम का दीप प्रज्वलन से उद्घाटन करते हुये अंचल प्रमुख श्री सरवणकुमार. साथ में उपस्थित हैं महाप्रबंधक (मिड कॉर्पोरेट) श्री रंगराजन, उप अंचल प्रमुख श्री सुरेश गजेन्द्रन, उप महाप्रबंधक (नेटवर्क) श्री रामानुज शर्मा।

## अंचल कार्यालय, बरेली



अंचल कार्यालय, बरेली द्वारा बैंक का 116वां स्थापना दिवस धूमधाम से मनाया गया। अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री एम. अनिल के नेतृत्व में और उप अंचल प्रमुख श्री पी एस नेगी, नेटवर्क उप महाप्रबंधकद्वय श्री राकेश कुमार एवं श्री अभय कुमार अग्रवाल की उपस्थिति में अंचल द्वारा वृद्धआश्रम में दान, वृक्षारोपण, स्वास्थ्य जांच शिविर और ग्राहक संगोष्ठी जैसे कार्यक्रम आयोजित किए गए। इस अवसर पर बरेली के डीएम श्री शिवाकांत द्विवेदी के मुख्य आतिथ्य में एक सांस्कृतिक कार्यक्रम भी आयोजित किया गया जिसमें सभी स्टाफ सदस्य और उनके परिजन उपस्थित रहे।

## अंचल कार्यालय, जयपुर



दिनांक 20.07.23 को पर्यावरण संरक्षण एवं अन्य जन हितैषी संदेश के साथ स्टाफ सदस्यों द्वारा बाइक रैली निकाली गई। अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री के के चौधरी, उप अंचल प्रमुख श्री एस एस खमारी, उप महाप्रबंधक नेटवर्क श्री बी एल मीणा, उप महाप्रबंधक नेटवर्क श्री एस के बंसल, क्षेत्रीय प्रमुख जयपुर श्री दीपक कुमार सिंह सहित बैंक ऑफ बड़ौदा के सेवारत और सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों ने हर्षोल्लास के साथ हिस्सा लिया।

## अंचल कार्यालय, लखनऊ



अंचल कार्यालय, लखनऊ द्वारा 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर विभिन्न सामुदायिक सेवा कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इसके अंतर्गत रक्तदान एवं स्वास्थ्य जांच शिविर का आयोजन किया गया और अंचल प्रमुख एवं महाप्रबंधक श्री राजेश कुमार सिंह के नेतृत्व में लखनऊ विश्वविद्यालय में 116 छायादार वृक्ष लगाए गए। साथ ही, अलीगंज स्थित श्री राम औद्योगिक अनाथालय पहुंच कर अनाथालय के बच्चों को दैनिक उपयोग की आवश्यक वस्तुएं, इनवर्टर एवं बैटरी इत्यादि भेंट की गई।

## अंचल कार्यालय, भोपाल



116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर अंचल कार्यालय, भोपाल द्वारा सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। कार्यक्रम के दौरान मुख्य अतिथि के रूप में श्री शिवकुमार बोस, मुख्य महाप्रबंधक, बैंकिंग लोकपाल, भारतीय रिजर्व बैंक, भोपाल, बैंक ऑफ बड़ौदा से उप महाप्रबंधक (उप अंचल प्रमुख) श्री नीलब चन्द्र राय, उप महाप्रबंधक, नेटवर्क, मध्यप्रदेश श्री विपिन कुमार गर्ग, भोपाल क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री अखिलेश कुमार तथा अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल के कार्यपालकमण एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## नोएडा क्षेत्र



बैंक के 116वें स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक 21.07.2023 को कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व के तहत नोएडा क्षेत्र की मोरना शाखा द्वारा साईकृपा अनाथालय द्वारा आवासीय बच्चों के प्रयोग के लिए स्कूल बैग वितरित किए गए। इस अवसर पर शाखा प्रमुख श्री अनिल सिंह, मुख्य प्रबन्धक शाखा के अन्य स्टाफ सदस्य एवं अनाथालय प्रशासन के सभी स्टाफ उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अमरावती



अमरावती क्षेत्र द्वारा बैंक का 116 वां स्थापना दिवस बड़े ही हर्षोल्लास के साथ मनाया गया। दिन की शुरुआत महाराजा सयाजीराव गायकवाड जी के छायाचित्र पर क्षेत्रीय प्रमुख श्रीमती रुचि शिवलिहा जी एवं उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री पंकज इंगले जी द्वारा माल्यार्पण एवं दीप प्रज्ज्वलन के साथ की गई। इस अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बड़ौदा जिला क्षेत्र



दिनांक 20 जुलाई 2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बड़ौदा जिला क्षेत्र में बैंक का 116वां स्थापना दिवस समारोह आयोजित किया गया। कार्यक्रम की अध्यक्षता क्षेत्रीय प्रमुख श्री अरविन्द कुमार द्वारा की गई। कार्यक्रम में क्षेत्रीय कार्यालय के उत्कृष्ट कार्यनिष्पादनकर्ता विभागों को सम्मानित भी किया गया। इस अवसर पर उप क्षेत्रीय प्रमुख, श्री अमरेश कुमार सहित क्षेत्रीय कार्यालय के अन्य सभी स्टाफ सदस्य भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, जलगांव



क्षेत्रीय कार्यालय, जलगांव में 116वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री सचिन एन देशमुख द्वारा बैंक के संस्थापक श्री सयाजीराव गायकवाड III के चित्र के समक्ष श्रद्धा सुमन अर्पित किए। इस अवसर पर आयोजित कई गतिविधियों और प्रतियोगिताओं में सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा भाग लिया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, जबलपुर



116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर जबलपुर क्षेत्र द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्वों के अंतर्गत तहत पौधारोपण, रैली, आवश्यक सामग्री का वितरण आदि का आयोजन किया गया। इसी कड़ी में दिनांक 20 जुलाई 2023 को स्टाफ सदस्यों तथा उनके परिजनों के लिए सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। उक्त अवसर पर जबलपुर क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुबोध इनामदार, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री हरिओम उपाध्याय तथा क्षेत्रीय कार्यालय, जबलपुर एवं जबलपुर शहर में स्थित बैंक ऑफ बड़ौदा की शाखाओं/कार्यालयों के स्टाफ सदस्य एवं उनके परिजन उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, नागपुर



क्षेत्रीय प्रमुख श्री बृजेश मिश्रा की अध्यक्षता में स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक 20.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय नागपुर द्वारा स्थानीय स्कूल में विद्यार्थियों के लिए कम्प्यूटर का वितरण किया गया। इसके साथ ही स्कूल के प्रांगण में पौधारोपण किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद 3 क्षेत्र



दि. 20.07.2023 को बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद 3 में विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इस अवसर पर स्टाफ सदस्यों को प्रोत्साहित करने हेतु अंचल प्रमुख श्री अश्विनी कुमार, उप अंचल प्रमुख श्री प्रदीप बाफना, उप महाप्रबंधक श्री अनिल श्रीवास्तव, उप महाप्रबंधक श्री जगजीत कुमार, क्षेत्रीय प्रमुख श्री जय सिंह चौधरी, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री मोहित भाकुनी एवं अन्य पदाधिकारीगण उपस्थित रहे। इस अवसर पर विभिन्न स्थानों पर सीएसआर गतिविधियों का आयोजन किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, सोलापुर



क्षेत्रीय कार्यालय, सोलापुर द्वारा दिनांक 20.07.2023 को स्थापना दिवस के अवसर पर सोलापुर शहर पुलिस को बैरिगेट्स प्रदान किए गए। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख संजीवन कुमार, सोलापुर शहर पुलिस के उच्चाधिकारी एवं स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, पणजी



पणजी क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा दिनांक 20.07.2023 को बैंक का 116वां स्थापना दिवस बड़े ही धूम धाम से मनाया गया। दिन की शुरुआत प्रभात फेरी से हुई। जिसके पश्चात स्थानीय विद्यालयों में विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया एवं आवश्यक वस्तुएँ भेंट की गयीं। इसके अतिरिक्त अनाथालय एवं वृद्धाश्रम में भी आवश्यक वस्तुएं भेंट की गयीं।

## क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा



क्षेत्रीय कार्यालय, कोटा द्वारा बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर पैदल मार्च, पौधारोपण कार्यक्रम, प्रतियोगिताओं सहित सांस्कृतिक कार्यक्रम जैसे विभिन्न कार्यक्रम आयोजित किए गए। सभी कार्यक्रमों में क्षेत्रीय प्रमुख श्री योगेश यादव एवं उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री सत्य प्रकाश शारदा सहित क्षेत्र के विभिन्न स्टाफ, ग्राहक गण उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, पुणे जिला क्षेत्र



116 वां स्थापना दिवस के अवसर पर पुणे जिला क्षेत्रीय कार्यालय के सभी कर्मचारियों के लिए अंताक्षरी प्रतियोगिता का आयोजन किया गया जिसमें क्षेत्रीय कार्यालय के अतिरिक्त एसएमएस 1 तथा 2 ने भी उत्साह से भाग लिया। इस प्रतियोगिता में क्षेत्रीय प्रमुख श्रीमती नंदनी गायकवाड एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री नवनीत कुमार ने भी हिस्सा लिया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, रतलाम



बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, रतलाम द्वारा दिनांक 18.07.2023 को हनुमान ताल में पौधारोपण कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री सुरेश कुमार तलरेजा, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री अंबर जोशी तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, औरंगाबाद



116वें स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक 20.07.2023 को औरंगाबाद क्षेत्र द्वारा वृक्षारोपण कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री किशोर बाबू के वी के सहित क्षेत्र के अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, सागर



बैंक के स्थापना दिवस के उपलक्ष्य में क्षेत्रीय कार्यालय, सागर द्वारा दिनांक 20.07.2023 को स्थानीय विद्यालय के बच्चों के बीच जरूरी सामग्री का वितरण किया गया। इस दौरान क्षेत्रीय प्रमुख श्री अशोक कुमार, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री संतोष कुमार तथा क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक



बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक द्वारा विविध कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इस कार्यक्रम में क्षेत्रीय प्रमुख श्री विकास कुमार, उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री संजय वानखेडे एवं क्षेत्रीय कार्यालय, नाशिक के सभी स्टाफ उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अलवर



क्षेत्रीय कार्यालय, अलवर द्वारा आयोजित स्थापना दिवस समारोह को क्षेत्रीय प्रमुख श्री जगदीश मेहरचंदनी एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख, श्री कृष्ण कुमार वर्मा द्वारा संबोधित किया गया। इस अवसर पर क्षेत्र में बाईक रैली, नुक्कड़ नाटक, ग्राहक बैठक एवं सी एस आर गतिविधियों के तहत विभिन्न समग्रियों का वितरण आदि कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर



बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर द्वारा दिनांक 20.07.2023 को स्टाफ सदस्यों के बच्चों के लिए चित्रकला प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। उक्त अवसर पर श्री अन्मय मिश्रा, नेटवर्क उप महाप्रबंधक, छत्तीसगढ़, श्री अमित बैनर्जी, क्षेत्रीय प्रमुख, रायपुर क्षेत्र, श्री दीपक कुमार मिश्रा, उप क्षेत्रीय प्रमुख, रायपुर क्षेत्र तथा अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, दुर्ग



बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, दुर्ग द्वारा दिनांक 20.07.2023 को कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्वों का निर्वहन करते हुए स्वैच्छिक रक्तदान शिविर का आयोजन किया गया। उक्त अवसर पर दुर्ग क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनंत माधव, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री संतोष कुमार तथा क्षेत्रीय कार्यालय, दुर्ग एवं क्षेत्र की शाखाओं के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल



बैंक के 116वें स्थापना दिवस के उपलक्ष्य में दिनांक 19.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल में स्टाफ सदस्यों के बच्चों के लिए चित्रकला प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। उक्त अवसर पर प्रतियोगिता में विजेता रहे बच्चों को भोपाल क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री अखिलेश कुमार के कर-कमलों से पुरस्कृत किया गया।

### क्षेत्रीय कार्यालय, भरुच



बैंक के 116वें स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, भरुच द्वारा विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इसके अंतर्गत बाइक रैली, स्थानीय विद्यालयों/ महाविद्यालयों में कार्यक्रमों/ प्रतियोगिताओं एवं सीएसआर गतिविधियों का आदि का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री राज कुमार कर्ण, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री डी. के. चौधरी तथा विभिन्न शाखाओं के शाखा प्रमुख और क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

### बड़ौदा शहर क्षेत्र



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर बड़ौदा शहर क्षेत्र की बड़ौदा भवन शाखा द्वारा दिनांक 20 जुलाई, 2023 को ग्राहक-गोष्ठी का आयोजन किया गया। इस अवसर पर अंचल प्रमुख श्री योगेश कुमार अग्रवाल ने कार्यक्रम में उपस्थित सभी ग्राहकों को संबोधित किया।

### राष्ट्रीय साझा सेवा केंद्र इकाई, गिफ्ट सिटी, गाँधीनगर



गिफ्ट सिटी, गाँधीनगर में बैंक ऑफ बड़ौदा की राष्ट्रीय साझा सेवा केंद्र इकाई ने 116 वें स्थापना दिवस के उपलक्ष्य पर पौधारोपण कार्यक्रम के अंतर्गत 'श्री तपन रे' पूर्व आई ए एस अधिकारी एवं एम डी एवं गुप सी ई ओ गिफ्ट सिटी के कर कमलों द्वारा 116 पौधे लगाए।

### क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर-उत्तर



दिनांक 20.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलूर-उत्तर में 116वें स्थापना दिवस का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री कपिलेश.के.आर., उप क्षेत्रीय प्रमुख सुश्री आर.भुवनेश्वरी, सहायक महाप्रबंधक श्री उमाकांत पाढ़ी तथा क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य मौजूद थे।

### क्षेत्रीय कार्यालय, अमृतसर



अमृतसर क्षेत्र द्वारा दिनांक 20 जुलाई, 2023 को बैंक का 116 वां स्थापना दिवस हर्षोल्लास से मनाया गया। समारोह में सेवानिवृत्त स्टाफ एवं गणमान्य ग्राहक जन उपस्थित रहे। क्षेत्रीय प्रमुख श्री सतपाल मेहरा और उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री विनोद कुमार की उपस्थिति में बैंक के सेवानिवृत्त स्टाफ और गणमान्य ग्राहकों द्वारा केक काटा गया।



### Global Phenomenon

The background of **Legal Entity Identifier (LEI)** can be traced back to the financial crisis of 2008, which highlighted the need for better transparency and accountability in the financial system. Before the crisis, it was difficult to identify and track the various legal entities involved in complex financial transactions, making it challenging to effectively assess and manage risks. The Legal Entity Identifier (LEI) is a 20-character, alpha-numeric code based on the ISO 17442 standard developed by the International Organization for Standardization (ISO). It connects to key reference information that enables clear and unique identification of legal entities participating in financial transactions. Each LEI contains information about an entity's ownership structure and thus answers the questions of 'who is who' and 'who owns whom'. Simply put, the publicly available LEI data pool can be regarded as a global directory, which greatly enhances transparency in the global marketplace.

The Financial Stability Board (FSB) has reiterated that global LEI adoption reinforces "multiple financial stability objectives" such as better risk management across firms as well as better assessment of micro and macro prudential risks. As a result, it promotes market integrity while preventing market abuse and financial fraud. The LEI rollout "supports the high quality and accuracy of financial data as a whole". The publicly available LEI data pool is a unique

key to standardized information on legal entities globally. The data is registered and regularly verified as per the protocols and procedures established by the Regulatory Oversight Committee.

In collaboration with its partners in the Global LEI System, the Global Legal Entity Identifier Foundation (GLEIF) continues to focus on further optimizing the quality, reliability, and applicability of LEI data, enabling market participants to benefit from the wealth of information available with the LEI population. The drivers of the LEI initiative, i.e. Group 20, FSB and many regulators around the world have stressed the need to make LEI a comprehensive public good. The Global LEI Index, provided by GLEIF, contributes greatly to accomplishing this objective. It keeps the complete LEI data at the disposal of any interested party easily and free of charge.

The benefits for the wider business community arising with the Global LEI Index increase in line with the rate of LEI adoption. To maximize the benefits of entity identification in financial markets and beyond, firms are encouraged to engage in this process and obtain their own LEI. LEI is easy to obtain. Registrants only contact their preferred business partner from the list of LEI issuing organizations available on the GLEIF website.

### Legal Entity Identifier – Indian Context and LEIL

Legal Entity Identifier India Limited (LEIL) A Wholly



Owned Subsidiary of The Clearing Corporation of India Ltd. acts as a Local Operating Unit (LOU) for issuing globally compatible Legal Entity Identifiers (LEIs) in India. **“LEIL has been recognized by the Reserve Bank of India as an “Issuer” of Legal Entity Identifiers under the Payment and Settlement Systems Act 2007 (as amended in 2015).” LEIL has been accredited by the Global Legal Entity Identifier Foundation (GLEIF) as a Local Operation Unit (LOU) for issuance and management of LEIs.**

### Why is a Legal Entity Identifier required for any organization?

The Legal Entity Identifier (LEI) is a global reference number that uniquely identifies every legal entity or structure that is party to a financial transaction, in any jurisdiction. LEIL will assign LEIs to any legal identity including but not limited to all intermediary institutions, banks, mutual funds, partnership companies, trusts, holdings, special purpose vehicles, asset management companies and all other institutions being parties to financial transactions.

As risk mitigation tool, the G20 introduced the LEI system in 2011. The goal was to develop a searchable, accurate, and current digital database of all legal entities—a centralized information source with a massive quantity of accessible, high-quality data.

LEI will be assigned on application from the legal entity and after due validation of data. For the organization, LEI will

- Serve as a proof of identity for a financial entity
- Help to abide by regulatory requirements
- Facilitate transaction reporting to Trade Repositories



**20-character, alpha-numeric code**

### What is the LEI code?

The structure of the global LEI is determined in detail by ISO Standard 17442 and takes into account Financial Stability Board (FSB) stipulations.

LEIL act as an LOU. The parent Company CCIL, offers a host of services that enables trading on sophisticated Trading Platforms, reporting trades to a comprehensive Trade Repository, settle the trades on a guaranteed basis through its CCP services and

enjoy a range of post-trade services. At every stage, the LEI will be a useful value-addition. LEIL uses its parent company’s expertise in trading, reporting and settlement engines to bring to you LEI web portal that provides a number of benefits

- Self-registration – Set yourself up quickly and simply
- Advanced search and filter including foreign LEIs – helps you find the information you need quickly
- Challenges – assists with the proactive maintenance of entity data
- Easy to use interface – User Guide, FAQs and very little training required
- Accuracy and reliability – Rigorous duplicate check from consolidated database from other LOUs.

### LEI & RBI GUIDELINES

The Reserve Bank of India introduced LEI code for large corporate borrowers under Section 20 and 35(A) of the Banking Regulation Act 1949. The Legal Entity Identifier (LEI) code is conceived as a key measure to improve the quality and accuracy of financial data systems for better risk management post the Global Financial Crisis. LEI is a 20-digit unique code to identify parties to financial transactions worldwide.

It has been decided to require banks to make it mandatory for corporate borrowers having aggregate fund-based and non-fund based exposure of Rs. 5 crore and above from any bank to obtain Legal Entity Identifier (LEI) registration and capture the same in the Central Repository of Information on Large Credits (CRILC). This will facilitate assessment of aggregate borrowing by corporate groups, and monitoring of the financial profile of an entity/group. This requirement will be implemented in a calibrated, but time-bound manner.

In April 2021, it was advised that all single payment transactions of Rs. 50 crore and above undertaken by entities (non-individuals) should include remitter and beneficiary LEI information. This is applicable to transactions undertaken through the NEFT and RTGS payment systems. In case of RTGS, both customer payment and inter-bank transactions meeting the above criterion should include LEI information. It is not necessary for Governments or their Departments / Ministries to obtain LEI or mention LEI number for

payment transactions in NEFT and RTGS. However, Corporations / Undertakings, including those fully owned by the Government, shall need to obtain LEI. All single payment transactions of Rs50 crore and above of Government Undertakings and Corporations, through NEFT / RTGS, shall include remitter and beneficiary LEI information.

LEI is not required for customer transactions where both remitter and beneficiary are individuals. For transactions, where either or both parties are non-individuals, LEI will be required. An AD bank must record valid LEI for cross border transactions of Rs 50 crore (INR) and more undertaken through it on or after October 01, 2022. Post this, the AD bank must report the valid LEI for all cross border transactions, irrespective of the value of the transactions. However, if the AD bank already has a valid LEI of the entity, it must report it for all transactions irrespective of whether the entity has undertaken a transaction of Rs 50 crore (INR) or above through it.

Banks should encourage large borrowers to obtain LEI for their parent entity as well as all subsidiaries and associates. Entities can obtain LEI from any of the Local Operating Units (LOUs) accredited by the Global Legal Entity Identifier Foundation (GLEIF) – the entity tasked to support the implementation and use of LEI. In India, LEI code may be obtained from Legal Entity Identifier India Ltd (LEILL), a subsidiary of the Clearing Corporation of India Limited (CCIL), which has been recognized by the Reserve Bank as issuer of LEI under the Payment and Settlement Systems Act, 2007 and is accredited by the GLEIF as the Local Operating Unit (LOU) in India for issuance and management of LEI.

#### **RATIONALE FOR INTRODUCING LEI**

- **Unique Identification:** The LEI provides a unique identification code to each legal entity participating in financial transactions. This code helps accurately identify and differentiate entities, reducing the chances of mistaken identity or confusion in the financial system.
- **Enhancing Risk Management:** The LEI system helps improve risk management by providing a unique identification code for each legal entity participating in financial transactions. It enables regulators and financial institutions to accurately identify and monitor entities involved in financial transactions, thus enhancing risk assessment and mitigation.
- **Strengthening Financial Stability:** The LEI system contributes to strengthening financial stability by facilitating the identification and monitoring

of interconnectedness and systemic risks within the financial system. It allows regulators to better understand the relationships between entities and assess potential risks arising from their activities.

- **Improving Data Accuracy and Quality:** The LEI system promotes the accuracy and quality of financial data by providing a standardized and globally recognized identifier for legal entities. It helps eliminate inconsistencies and discrepancies that may arise from using different identification codes across various systems and jurisdictions.
- **Meeting International Regulatory Requirements:** The issuance of LEIs aligns with international regulatory requirements, such as those outlined by the Financial Stability Board (FSB) and the Global LEI Foundation (GLEIF). These standards aim to promote global financial stability, enhance transparency, and support effective financial regulation and supervision.
- **Facilitating Cross-Border Transactions:** Having an LEI simplifies cross-border transactions by providing a unique identification code that can be easily recognized and validated by counterparties and financial institutions globally. It streamlines the identification process and reduces the need for redundant documentation and verification procedures.
- **Standardized Data Reporting:** LEI facilitates standardized and consistent reporting of entity information. It helps improve the accuracy and quality of financial data, making it easier for regulators and market participants to analyze and compare data across different entities and jurisdictions.

**It is not necessary for Governments or their Departments / Ministries to obtain LEI or mention LEI number for payment transactions in NEFT and RTGS. However, Corporations / Undertakings, including those fully owned by the Government, shall need to obtain LEI. All single payment transactions of ₹50 crore and above of Government Undertakings and Corporations, through NEFT / RTGS, shall include remitter and beneficiary LEI information.**

- **Recent guidelines of SEBI** - SEBI has introduced the Legal Entity Identifier system for issuers that have listed or are planning to list non-convertible securities, securitized debt instruments, and security receipts to create a global reference data system that uniquely identifies every legal entity that is a party to a financial transaction. SEBI has instructed issuers having outstanding listed non-convertible securities and issuers having outstanding listed securitized debt instruments and security receipts as on Aug 31, 2023, shall report/ obtain LEI code on or before Sep 1, 2023. Further, issuers proposing to issue and list non-convertible securities, securitized debt instruments and security receipts, on or after September 01, 2023, shall report their LEI code in the Centralized Database of corporate bonds at the time of allotment of the ISIN.
- **Borrowers who fail to obtain LEI code from an authorized Local Operating Unit (LOU) shall not be sanctioned any new exposure nor shall they be granted renewal/ enhancement of any existing exposure.**
- **LEI number to be made part of Credit Audit/ Loan Review Mechanism of eligible accounts and audit not to be closed unless LEI number is made available/held on record;**
- **No credit facilities (except individuals/ Government) to be sanctioned/ renewed/ reviewed at all levels unless there is a valid LEI number.**

As per instructions of RBI, It has been decided that non-individual borrowers enjoying aggregate exposure of Rs. 5 crore and above from Banks and Financial Institutions shall be required to obtain LEI codes per given timeline.

### LEI and BANK OF BARODA

Reserve Bank of India has introduced implementation of Legal Entity Identifier for borrowers under Sector 21 and Sector 35(A) of the Banking Regulation Act 1949. Legal Entity Identifier is conceived as a key measure to improve the quality and accuracy of financial data systems for better risk management. LEI is a unique 20 digit code to identify parties to financial transactions worldwide. In this regard, vide circular no BCC:BR:109:637 dated 29.11.2017 & BCC:BR:114: dated 26.04.2022 , it was advised to obtain Legal Entity Identifier (LEI) Number from all the eligible borrowers.

**As per our Bank’s guidelines, Legal Entity Identifier (LEI) Number shall be made mandatory for all borrowers of our Bank, having aggregate exposure of Rs 5 Crores and above from entire Banking System.**

As it is a regulatory compliance we advise following action points for ensuring compliance;

- **Branches to contact all the borrowers having aggregate exposure of Rs.5 Cr and above from entire banking system and obtain the LEI number.**
- **LEI Number thus obtained be entered in Finacle at “ABAIM” Menu.**
- *No new account (except individuals/ Government), where the aggregate exposure of the borrower is Rs.5 Cr and above, be allowed to be opened in the Finacle, unless there is a valid LEI number and the same is entered in the Finacle.*

### Timeline for obtaining LEI by borrowers

Total Exposure	LEI to be obtained on or before
Above Rs. 25 crore	April 30, 2023
Above Rs. 10 crore, up to Rs. 25 crore	April 30, 2024
Rs. 5 crore and above, up to Rs. 10 crore	April 30, 2025

Exposure for this purpose shall include all fund based and non-fund based (Credit & Investment) exposure of Banks and Financial Institutions to the borrower. Aggregate sanctioned limit or outstanding balance, whichever is higher, shall be reckoned for this purpose of obtaining LEI.

RBI has made it mandatory for corporate borrowers having aggregate fund-based and non-fund based exposure of Rs. 5 crore and above from any bank to obtain Legal Entity Identifier (LEI) registration and capture the same in the Central Repository of Information on Large Credits (CRILC).



**Anil Kumar**

Chief Manager & Learning Head  
Baroda Academy, Chandigarh

## क्षेत्रीय कार्यालय, जालंधर



जालंधर क्षेत्र द्वारा बैंक का 116वां स्थापना दिवस धूम-धाम से मनाया गया। इस अवसर पर दिनांक 20.07.2023 को रक्तदान शिविर, पौधारोपण कार्यक्रम तथा कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व के अंतर्गत कार्यक्रमों / गतिविधियों का आयोजन किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, तेलंगाना उत्तर क्षेत्र



दिनांक 20.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, तेलंगाना उत्तर क्षेत्र में बैंक का 116वां स्थापना दिवस मनाया गया। इस अवसर पर श्री सी. वी. एस. चंद्रशेखर, क्षेत्रीय प्रमुख, तेलंगाना उत्तर क्षेत्र, द्वारा बैंक के सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों को सम्मानित किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बीकानेर



बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक 20.07.2023 को बीकानेर क्षेत्र द्वारा क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनिल कुमार माहेश्वरी और उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री वीरेंद्र बोहरा की उपस्थिति में सांस्कृतिक संध्या का आयोजन किया गया। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनिल कुमार माहेश्वरी द्वारा सांस्कृतिक संध्या में प्रतिभांगिता करने वाले स्टाफ सदस्यों एवं उनके परिजनों को पुरस्कार वितरित किए गए।

## क्षेत्रीय कार्यालय, नवसारी



क्षेत्रीय कार्यालय, नवसारी में बैंक का 116वां स्थापना दिवस समारोहपूर्वक मनाया गया। कार्यक्रम की अध्यक्षता कर रहे क्षेत्रीय प्रमुख श्री संजीव आनंद द्वारा दीप प्रज्वलन कर एवं केक काटकर सभी साथियों को बधाई दी गई तथा सर सायाजी राव गायकवाड़ III की प्रतिमा पर माल्यार्पण किया गया। इस अवसर पर रक्तदान शिविर का भी आयोजन किया गया। कार्यक्रम में श्री आर के चौधरी, उप क्षेत्रीय प्रमुख एवं क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बर्द्धमान



दिनांक 20 जुलाई, 2023 को बर्द्धमान क्षेत्र द्वारा बैंक का स्थापना दिवस समारोह मनाया गया। इस अवसर पर बर्द्धमान विश्वविद्यालय के कुलपति श्री आशिष कुमार पाणिग्राही को मुख्य अतिथि के रूप में आमंत्रित किया गया। कार्यक्रम में क्षेत्रीय प्रमुख श्री राजेश कुमार दास एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री अमिय कुमार मंडल भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई मेट्रो मध्य क्षेत्र



मुंबई मेट्रो मध्य क्षेत्र के प्रमुख श्री टी.पी. तुलस्यान एवं उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री संतोष मयकर की अध्यक्षता में बैंक के 116वें स्थापना दिवस का आयोजन किया गया। कार्यक्रम में बैंक के संस्थापक श्री सयाजी राव गायकवाड़ तृतीय के चित्र पर माल्यार्पण कर सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा नैतिकता प्रतिज्ञा ली गई।

## क्षेत्रीय कार्यालय, वाराणसी



दिनांक 20 जुलाई 2023 को बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर वाराणसी क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा बाइक रैली का आयोजन किया गया। इस अवसर पर सुश्री नीलू मिश्रा, अंतर्राष्ट्रीय एथलीट एवं श्री राकेश कुमार, उप क्षेत्रीय प्रमुख ने हरी झंडी दिखाकर बाइक रैली का शुभारंभ किया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, कोल्हापुर



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर दिनांक 20.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, कोल्हापुर द्वारा श्री पलनीवेल एस के, क्षेत्रीय प्रमुख की अध्यक्षता में विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। इस अवसर पर सीएसआर गतिविधियों के साथ क्षेत्र के स्टाफ सदस्यों को सम्मानित भी किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर



क्षेत्रीय कार्यालय, अजमेर द्वारा 116वें स्थापना दिवस समारोह के अवसर पर बाइक रैली के साथ रक्तदान शिविर का आयोजन किया गया। क्षेत्रीय कार्यालय में आयोजित रक्तदान शिविर में शाखाओं के स्टाफ सदस्यों के साथ-साथ उनके परिवारजन द्वारा भी बढ़-चढ़कर सहभागिता की गई। क्षेत्रीय प्रमुख श्री नितिन अग्रवाल द्वारा इस शिविर का उद्घाटन किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर



जयपुर क्षेत्र द्वारा बैंक के स्थापना दिवस के अवसर दिनांक 19.07.2023 को संतोक्बा दुर्लभजी मेमोरियल हॉस्पिटल की मेडिकल टीम के सहयोग से रक्तदान एवं निशुल्क हैल्थ चेक-अप शिविर का आयोजन किया गया जिसमें अंचल एवं क्षेत्रीय कार्यालय के 118 स्टाफ सदस्यों द्वारा रक्तदान किया गया। शिविर में अंचल प्रमुख श्री के.के. चौधरी, उप अंचल प्रमुख श्री सुधांशु खमारी, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री बी.एल.मीणा जी, नेटवर्क उप महाप्रबंधक श्री एस.के. बंसल जी, क्षेत्रीय प्रमुख जयपुर क्षेत्र श्री दीपक कुमार सिंह जी सहित शहर भर की शाखाओं के स्टाफ सदस्यों ने भाग लिया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, शिवमोग्गा



क्षेत्रीय कार्यालय, शिवमोग्गा में आयोजित बैंक के 116वें स्थापना दिवस समारोह के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्यों के लिए विभिन्न गतिविधियों का आयोजन किया गया। क्षेत्रीय प्रमुख द्वारा सभी को शुभकामनाएं दी गईं।

## क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर द्वारा कई कार्यक्रम आयोजित किए गए। इसके अंतर्गत शहर में कई स्थानों पर पौधे वितरित किए गए तथा क्षेत्र की समस्त शाखाओं द्वारा सीएसआर गतिविधियों के तहत कई सामाजिक कार्यक्रम आयोजित किए गए। स्टाफ सदस्यों के लिए स्वास्थ्य जांच शिविर सहित सांस्कृतिक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इन आयोजनों में क्षेत्रीय प्रमुख श्री उदेश कुमार, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनादि भट्ट एवं श्री प्रशांत कुमार जैन, अन्य कार्यपालक एवं स्टाफ सदस्य तथा बैंक के सेवानिवृत्त अधिकारीगण के साथ सम्मानित ग्राहकगण भी मौजूद रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, उडुपी



क्षेत्रीय कार्यालय, उडुपी में आयोजित बैंक की 116वें स्थापना दिवस समारोह के अवसर पर अंचल प्रमुख श्रीमती गायत्री आर के साथ क्षेत्रीय प्रमुख श्री सनातन साथुआ, उप क्षेत्रीय प्रबंधक श्री विद्याधर शेटी एवं क्षेत्रीय कार्यालय के स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, गोरखपुर



स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक - 20.07.2023 को क्षेत्रीय कार्यालय, गोरखपुर द्वारा पौधारोपण कार्यक्रम का आयोजन किया गया। इस कार्यक्रम में श्री जगजीवन महापात्र, क्षेत्रीय प्रमुख; श्री आशीष सिंह, उप क्षेत्रीय प्रमुख एवं अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, सवाई माधोपुर क्षेत्र



सवाई माधोपुर क्षेत्र द्वारा बैंक के 116 वें स्थापना दिवस के अवसर पर प्रभात रैली का आयोजन किया गया। सिद्धि, सहयोग, समृद्धि: भविष्य की बैंकिंग की आधारशिला का निर्माण की थीम के साथ जन समुदाय को साइबर धोखाधड़ी से बचाव के साथ वित्तीय जागरूकता के संदेश दिए गए। इस अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री रामावतार पालीवाल, उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री मोअज्जम मसूद, क्षेत्रीय कार्यालय एवं विभिन्न शाखाओं के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, पुत्तूर



बैंक के 116वें स्थापना दिवस समारोह के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, पुत्तूर द्वारा क्षेत्र में श्रेष्ठ कार्यनिष्पादन करने वाले 3 बैंक मित्रों को सम्मानित किया गया। कार्यालय परिसर में आयोजित कार्यक्रम में श्री देवीप्रसाद शेटी, क्षेत्रीय प्रमुख ने उनका सम्मान किया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, गोधरा एवं गोधरा-II



20 जुलाई, 2023 को बैंक के स्थापना दिवस के उपलक्ष्य में क्षेत्रीय कार्यालय, गोधरा एवं गोधरा-II क्षेत्र में संयुक्त कार्यक्रमों का आयोजन किया गया जिसमें सत्यनिष्ठा की शपथ के साथ हिन्दी सामान्य ज्ञान प्रतियोगिता का आयोजन भी किया गया। इस अवसर पर गोधरा-II क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख श्री राम नरेश यादव, गोधरा क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रमुख, श्री एन वेंकट सुब्रमणियन सहित दोनों क्षेत्रों के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, साबरकांठा



बैंक के 116वें स्थापना दिवस के अवसर पर दिनांक 20.07.2023 को साबरकांठा क्षेत्र द्वारा आयोजित सांस्कृतिक समारोह में सभी अधिकारियों को संबोधित करते हुए क्षेत्रीय प्रमुख श्री एस के राठोड। इस दौरान क्षेत्रीय कार्यालय तथा शाखाओं के स्टाफ सदस्य एवं उनके परिजन उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, बांसवाड़ा



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, बांसवाड़ा द्वारा कई कार्यक्रम आयोजित किए गए। इस अवसर पर केक कटिंग कर स्थापना दिवस का शुभारम्भ किया गया। कार्यक्रमों की श्रृंखला के समापन अवसर पर क्षेत्रीय प्रमुख श्री बी आर चौधरी द्वारा सभी स्टाफ सदस्यों को संबोधित किया गया। इन आयोजनों में उप क्षेत्रीय प्रमुख श्री जवानमल रमेशा, मौजूदा और सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य तथा सम्मानित ग्राहकगण भी उपस्थित रहे।

## क्षेत्रीय कार्यालय, आणंद



क्षेत्रीय कार्यालय, आणंद में बैंक का 116वां स्थापना दिवस बहुत ही धूम-धाम से मनाया गया। इस अवसर पर बाइक रैली का आयोजन किया गया तथा क्षेत्रीय कार्यालय में केक काटकर पर सभी कर्मचारियों को शुभकामनाएं दी गईं। क्षेत्रीय प्रमुख श्री राज कुमार महावर तथा उप क्षेत्रीय प्रमुख, श्री राजेन्द्र किशोर शाह ने सभी स्टाफ सदस्यों को संबोधित किया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, भरतपुर



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर क्षेत्रीय कार्यालय, भरतपुर द्वारा विभिन्न कार्यक्रमों की श्रृंखला के तहत जागरूकता एवं प्रचार से संबंधित रैली, पौधरोपण कार्यक्रम तथा स्टाफ सदस्यों हेतु रंगोली एवं मेंहदी प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। इन सभी कार्यक्रमों में क्षेत्रीय प्रमुख श्री आर पी मीना सहित क्षेत्र के विभिन्न स्टाफ सदस्यों ने प्रतिभागिता की। विजेताओं को क्षेत्रीय प्रमुख द्वारा सम्मानित किया गया।

## क्षेत्रीय कार्यालय, त्रिशूर



स्थापना दिवस के उपलक्ष्य में क्षेत्रीय कार्यालय, त्रिशूर द्वारा गणमान्य ग्राहकों को सम्मानित किया गया। इस कार्यक्रम में श्री औसेपचन मलयालम सिनेमा के सुप्रसिद्ध संगीतकार मुख्य अतिथि के रूप में पधारे। इस दौरान श्री सनिल कुमार बी, क्षेत्रीय प्रबंधक एवं श्री टॉनि एम वेम्पिल्लि उप क्षेत्रीय प्रबंधक एवं स्थानीय शाखाओं के स्टाफ सदस्य उपस्थित रहे। स्टाफ सदस्यों तथा उनके बच्चों द्वारा प्रस्तुत सांस्कृतिक कार्यक्रम के साथ कार्यक्रम संपन्न हुआ।

## फुर्सत के पल..

समय की इस पावंदी में,  
तिनके भर का आराम नहीं।  
वक़्त गुज़रता जाता है,  
सब पास हैं, पर पास नहीं॥

कुछ छिपी हुई उम्मीदें,  
चुपके से मन में आती हैं।  
एक पल में ही फिर वह,  
कुछ अनायास खो जाती है॥

जिनसे होती थीं बातें रोज़ाना,  
खुलता था किस्सों का खज़ाना।  
जीवन की आपाधापी में,  
मुश्किल है उनका नज़र आना॥

घड़ी की टिक टिक ने,  
सब कुछ कर दिया है निश्चित।  
खो दिए हैं फुर्सत के पल,  
कर दिया है, समय को निर्धारित॥

बदल रहा है सबकुछ,  
हम हैं खोए-खोए से।  
कुछ दिनों के फासलों में,  
युग बदल रहा हो जैसे॥

ऐ जिंदगी तू ही बता,  
कब होंगे पल फुर्सत के।  
कब होगा सब कुछ ऐसा,  
बुनकर रखे ये सपने जैसे॥



**अनामिका प्रसाद**  
मुख्य प्रबंधक, मा.सं. प्र.,  
कोलकाता मेट्रो-2 क्षेत्र

## Bank observes Partition Horrors Remembrance Day



Bank of Baroda observed Partition Horrors Remembrance Day & set up an exhibition at the Corporate Office, Mumbai. MD & CEO Shri D. Chand, ED Shri J D Roy & Chief Guest Commander Nozar Engineer along with Senior Executives & staff members participated in the program.

## Mid-Corporate Cluster (West) marks its First Anniversary



Bank of Baroda's Mid-Corporate Cluster (West) marked its First Anniversary since its inauguration on September 1, 2022. This milestone was graced by the presence of Executive Director Shri Lalit Tyagi & other dignitaries. Under the Bank's Corporate Banking model, this Cluster has been driving growth in the Mid-Corporate Segment and serving the dynamic Western region through its 5 Mid Corporate Branches.

## Specialized MSME Lounge inaugurated



The Specialized MSME Lounge was inaugurated on 10<sup>th</sup> July, 2023 at Connaught Circus and Vikas Marg Branch in New Delhi by Executive Director Shri Ajay K Khurana. Shri Rakesh Sharma, Zonal Head, Shri Nishant Kumar, Regional Head and Smt Nidhi Kumar, Regional Head were also present at the event.

## BoB UAE inaugurated new ATM at Abu Dhabi



Bank of Baroda UAE inaugurated new ATM at Madinat Zayed Shopping Centre, Abu Dhabi. The ATM was inaugurated jointly by Mr. Lalit Tyagi, Executive Director, and Mr. M.A. Yusuff Ali, Chairman & Managing Director, Lulu Group International.

## Independence Day at BCC, Mumbai



On the occasion of 77<sup>th</sup> Independence Day, Bank of Baroda celebrated '#Har Ghar Tiranga' by hoisting our National Flag at the Corporate Office, Mumbai. MD & CEO Shri Debadatta Chand, ED Shri Joydeep Dutta Roy, Shri Lalit Tyagi & CVO Shri Surendra Dixit along with other senior Executives & Staff Members were present on the occasion.

## Independence Day at Vijaya Tower, Bengaluru



The 'Meri Maati Mera Desh' campaign was celebrated across the Offices & Branches of Bank of Baroda from 9<sup>th</sup> to 15<sup>th</sup> August 2023. On this occasion, ED Shri Ajay K Khurana took the pledge along with staff members at Bengaluru.



# बैंक ऑफ बड़ौदा की मेजबानी में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र टी-20 क्रिकेट टूर्नामेंट 2023 का आयोजन

बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र खेल नियंत्रण बोर्ड (एआईपीएसएससीबी) के साथ मिलकर दिनांक 28 सितंबर से 04 अक्टूबर, 2023 तक नई दिल्ली में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र टी-20 क्रिकेट टूर्नामेंट, 2023 का आयोजन किया गया। आयोजन के व्यापक कवरेज के लिए दिनांक 27.09.2023 को इंडिया हैबिटेड सेंटर में रखी गई प्रेसवार्ता में महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख श्री राकेश कुमार शर्मा ने मीडिया से बातचीत की। दिनांक 28.09.2023 को खिलाड़ियों, दर्शकों, गणमान्य अतिथियों और उच्चाधिकारियों/कार्यपालकों की उपस्थिति में कार्यपालक निदेशक श्री ललित त्यागी ने अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र टी-20 क्रिकेट टूर्नामेंट, 2023 की विजेता ट्रॉफी का अनावरण किया तथा ग्राउंड पर उपस्थित खिलाड़ियों से परिचय प्राप्त किया। टूर्नामेंट के अंतिम दिन में विजेता रही भारतीय खाद्य निगम की टीम को महाप्रबंधक एवं अंचल प्रमुख, नई दिल्ली अंचल श्री राकेश शर्मा ने विजेता ट्रॉफी से सम्मानित किया। इस अवसर पर अन्य गणमान्य अतिथियों सहित द्रोणाचार्य पुरस्कार विजेता प्रख्यात क्रिकेट कोच श्री राजकुमार शर्मा तथा टूर्नामेंट के आयोजन सचिव श्री गिरीश कुमार, सहायक महाप्रबंधक (मा.सं.प्र), बैंक ऑफ बड़ौदा, नई दिल्ली अंचल उपस्थित रहे।



हम जुलाई-सितंबर 2023 के दौरान पदोन्नत उप महाप्रबंधकों को बॉम्बे की ओर से हार्दिक बधाई देते हैं और इनके उज्वल भविष्य की कामना करते हैं - संपादक

## उप महाप्रबंधक



**श्रीमती लिपिका पाढ़ी**  
प्रधान कार्यालय, वडोदरा



**श्री भरतकुमार देसाभाई चावड़ा**  
उप महाप्रबंधक, नेटवर्क, छत्तीसगढ़



**श्री जगजीत कुमार**  
सीएफएस शाखा, अहमदाबाद



**श्री अरविंद कुमार पाण्डेय**  
अंचल कार्यालय, लखनऊ



**श्री बिस्वजीत स्वाई**  
बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर, मुंबई



**श्रीमती नेहा सिन्हा**  
क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई पश्चिम क्षेत्र

#### Bank wins Gold in the mCube Awards



Best ATL Campaign for a Financial Enterprise for its #SaluteHerShakti campaign, Best Display Marketing in Digital Bank for Bob World, and Best Innovation / Creativity in a Social Media Campaign for #SmashItWithSindhu were among the several categories in which Bank of Baroda took home Gold at the InksPELL Media-hosted mCube Awards.

#### Bank bags Maverick award



Bank bagged Maverick award by Exchange 4 media for Best Marketing Campaign for a BFSI Brand for Digital Car Loan.

#### Bank receives Best Digital Bank Award



Bank received the Best Digital Bank award at the 8<sup>th</sup> Edition of the TechMeet & Technology Excellence Awards organised by ASSOCHAM.

#### Bank bags 6 awards at Emerging Asia Banking Awards



Bank won 6 awards at the Emerging Asia Banking Awards, organised by Indian Chamber of Commerce. The Best Bank - India, The Best Performance on CASA-India. First Runner-up in The Best Performance on Profitability-India, First Runner-up in the Best Performance on Risk Management-India, First Runner-up in the Best Performance on Asset Quality-India, Second Runner-up the Best Performance on Growth- India. Shri Rajesh Kumar Jha, Regional Head, Panaji region received the awards.

#### Bank shines at Happiness Awards 2023



Bank won 'Employee Happiness Awards 2023' organised by Kamikaze B2B Media in the 'Best Community Impact Initiative' category. This award was received by Shri Brajesh Kumar Singh, CGM (HRM), Shri Prateek Agnihotri, GM (HRM), Shri Shashi Bushan Kumar, DGM (HRM), Shri Manoj Kr. Bakshi, DGM (HRM) at the award ceremony held in Mumbai on 15<sup>th</sup> Sep, 2023.

# कॉर्पोरेट एल्बम

## Corporate Album

### MD & CEO Shri Debadatta Chand Meets the Hon'ble FM Mrs. Nirmala Sitharaman



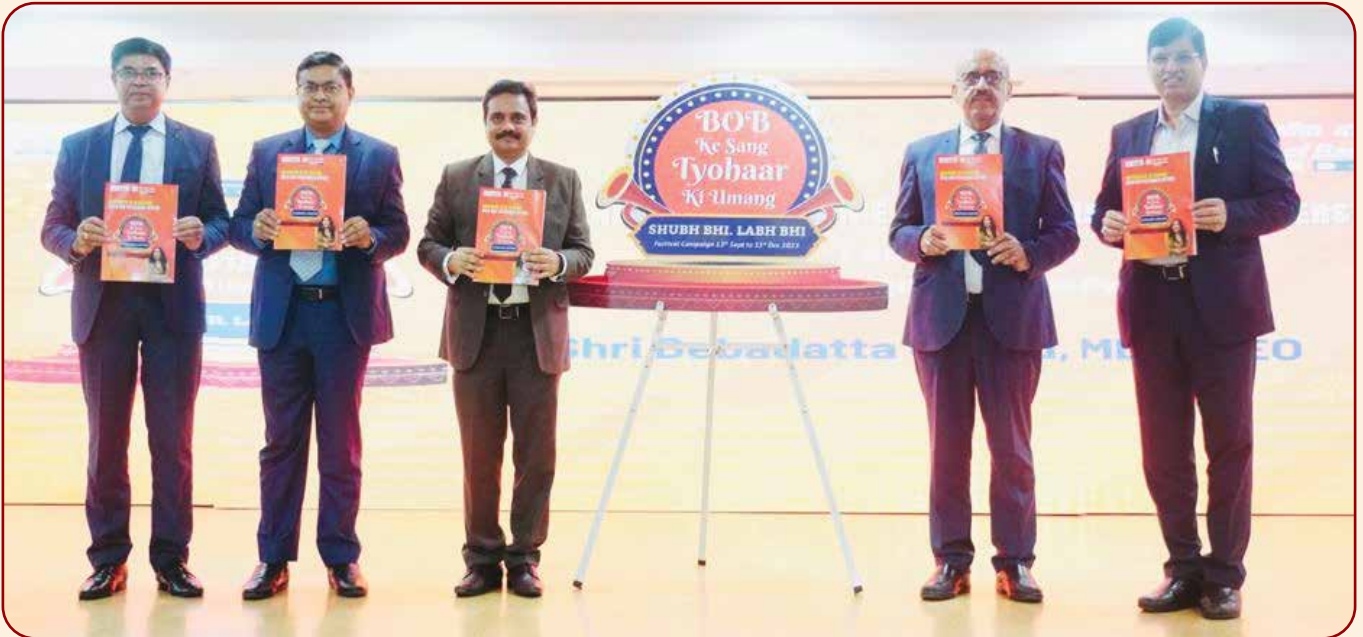
Bank's MD & CEO Shri Debadatta Chand had the honor of meeting with Finance Minister Mrs. Nirmala Sitharaman on 05.07.2023. It was an excellent opportunity to chart a path for success and reinforce the Bank's commitment towards excellence.

### बैंक ऑफ़ बड़ौदा को मिला प्रतिष्ठित राजभाषा कीर्ति पुरस्कार



बैंक ऑफ़ बड़ौदा को लगातार दूसरे वर्ष राष्ट्रीयकृत बैंक श्रेणी में प्रतिष्ठित 'राजभाषा कीर्ति पुरस्कार' मिला। बैंक को यह पुरस्कार मुख्य अतिथि माननीय गृह राज्य मंत्री श्री अजय कुमार मिश्रा द्वारा उपाध्यक्ष, संसदीय राजभाषा समिति श्री भर्तृहरि महताब, उप सभापति, राज्यसभा, श्री हरिवंश नारायण सिंह एवं सचिव, राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, सुश्री अंशुली आर्या की उपस्थिति में प्रदान किया गया। बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री देबदत्त चांद ने पुणे में आयोजित हिंदी दिवस समारोह-2023 और तीसरे अखिल भारतीय राजभाषा सम्मेलन के दौरान पुरस्कार ग्रहण किया।

### Top Management unveils 'Bob Ke Sang Tyohar Ki Umang' Campaign



Bank's Campaign 'BOB Ke Sang Tyohar Ki Umang' was unveiled by MD & CEO Shri Debadatta Chand, Executive Directors Shri Ajay K Khurana, Shri Joydeep Dutta Roy, Shri Lalit Tyagi & CVO Shri Surendra Kumar Dixit.



बैंक ऑफ बड़ौदा  
Bank of Baroda



# बाँब परिवार खाते से जुड़ने के लाभ मेरा परिवार मेरा बैंक

- गृह और कार ऋण की ब्याज दरों में छूट\*
- व्यक्ति खाताधारकों के लिए कोई मासिक औसत शेष की बाध्यता नहीं\*
- आरटीजीएस / एनईएफटी प्रभार में 100% तक की छूट\*
- प्रथम वर्ष लॉकर किराया शुल्क मुफ्त\*



त्योहारी ऑफर्स के लिए स्कैन करें



आज ही अपने परिवार के सभी खातों को लिंक करें और बेहतर कल के लिए बचत करें।

टोल फ्री नंबर पर कॉल करें (24x7): 1800 5700

www.bankofbaroda.in

हमें फॉलो करें



\*ऑफर सीमित अवधि के लिए, शर्तें लागू