



बैंक ऑफ़ बड़ौदा Bank of Baroda

एचओ:बीआर:112: 24

दिनांक : 20.01.2020

परिचालन एवं सेवाएं विभाग
प्रधान कार्यालय, बड़ौदा

भारत में स्थित सभी शाखाओं/ कार्यालयों के लिए परिपत्र

सब फाइल : सामान्य-1

प्रिय महोदय/ महोदया,

विषय : सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों को सेवा प्रदान करना – डोर स्टेप बैंकिंग

हम दिव्यांग एवं वरिष्ठ नागरिक ग्राहकों को "डोर-स्टेप" बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के संबंध में अपने परिपत्र सं. एचओ:बीआर:111:332 दिनांक 19 नवंबर 2019 का संदर्भ देते हैं।

इसमें अन्य बातों के साथ-साथ सूचित किया गया था कि ग्राहकों/सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों को उनकी वृद्ध अवस्था एवं बीमारी के कारण पेंशन के लिए जीवन प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने में दिक्कतों का सामना करना पड़ रहा है।

हमें सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों से उनको उपलब्ध सेवाओं के बारे में कई प्रश्न प्राप्त हो रहे हैं। अतः हम निम्नानुसार सूचित करते हैं कि:

1. सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य अपनी मीयादी जमाओं और बचत जमाओं पर 1% के अतिरिक्त ब्याज दर की सुविधा प्राप्त करने हेतु पात्र हैं बशर्ते कि सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य का नाम प्रमुख धारक (पहला नाम) के रूप में हो। ऐसे कर्मचारी जिन्होंने निम्नलिखित कारणों से संगठन को छोड़ा है वे अतिरिक्त ब्याजदर प्राप्त करने के लिए पात्र नहीं हैं। (परिपत्र सं. एचओ:बीआर:109:133 दिनांक 04 अगस्त 2017 का संदर्भ लें)।
 1. आरईएसआईजी (त्यागपत्र),
 2. सीओएमपीआर (अनिवार्य सेवानिवृत्ति),
 3. टीईआरएमआई (निष्कासन),
 4. डीआईएसएमआई (बर्खास्तगी),
 5. एबीएएनडी (परित्याग) और
 6. ओटीएच (अन्य) :-
 - (क) अनैच्छिक समापन – भगोड़ा
 - (ख) ओएफएफ –नियम 20(3(iii)) के तहत समापन
 - (ग) स्वैच्छिक समापन (अनधिकृत अनुपस्थिति)

प्रधान कार्यालय – परिचालन एवं सेवाएं विभाग, "बड़ौदा भवन", 7वां तल, आर सी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा-390 007. भारत
Head Office - Operations & Services Dept. "Baroda Bhavan", 7th Floor, R. C. Dutt Road, Alkapuri, Baroda - 390007. INDIA.
दूरभाष / Telephone : 0265-2316797/69/68/67/66/65, ई-मेल / E-mail : operations.ho@bankofbaroda.com



बैंक ऑफ़ बड़ौदा Bank of Baroda

2. सेवानिवृत्त स्टाफ (उपर्युक्त पारा -1 में उल्लिखित को छोड़कर) परिपत्र सं. एचओ :बीआर:111:155 दिनांक 15.06.2019 में सूचित किए गए अनुसार लॉकर किराया में 50% की छूट के साथ सेवाप्रभागों में रियायत/छूट पाने के लिए पात्र हैं. (सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य का नाम प्रमुख धारक के रूप में होना चाहिए).
3. परिपत्र सं. एचओ:बीआर: 111:332 दिनांक 19.11.2019 के अनुसार यदि सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्य 70 वर्ष से अधिक आयु के हैं और चिकित्सीय रूप से जटिल बीमारी /शारीरिक अक्षमता /दृष्टिबाधिता से पीड़ित हैं तो उन्हें डोर स्टेप बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराई जाएं.
4. यदि योजना के अनुसार अपेक्षित औसत शेष राशि रखी जाती है तो बड़ौदा रेडिएंस ग्राहकों को उपलब्ध सेवाएं भी स्टाफ /सेवानिवृत्त स्टाफ सदस्यों को उपलब्ध कराई जाएगी.

भवदीय

(के.आर. कनोजिया)

महाप्रबंधक

(परिचालन एवं सेवाएं)

प्रधान कार्यालय - परिचालन एवं सेवाएँ विभाग, "बड़ौदा भवन", 7वां तल, आर सी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा-390 007. भारत
Head Office - Operations & Services Dept. "Baroda Bhavan", 7th Floor, R. C. Dutt Road, Alkapuri, Baroda - 390007. INDIA.
दूरभाष / Telephone : 0265-2316797/69/68/67/66/65, ई-मेल / E-mail : operations.ho@bankofbaroda.com



OPERATIONS & SERVICES DEPARTMENT
HEAD OFFICE, BARODA

CIRCULAR TO ALL BRANCHES / OFFICES IN INDIA

Sub File –Gen-1

Dear Sir / Madam,

Re: Services to Retired staff- Door step banking

We refer to our circular No. HO:BR:111:332 dated 19.11.2019 regarding "Door-step" banking services to differently abled and senior citizen customers.

It was inter-alia advised that customers/Retired staff are facing difficulties in submission of their life certificate for pension due to their old age and illness.

We are receiving queries from Retired staff about facilities available to them. We therefore advise as under:

1. Retired staff is entitled for benefit of additional rate of interest of 1% on term and savings bank deposits provided the name of retired staff is as principal holder (i.e. first name). The employee who left the organisation due to following reasons are not entitled for benefit of additional rate. (Refer circular No. HO:BR:109:133 dated 04.08.2017).
 1. RESIG (Resignation),
 2. COMPR (Compulsory Retirement),
 3. TERMI (Termination),
 4. DISMI (Dismissal),
 5. ABAND (Abandonment) and
 6. OTH (Others).-
 - a) Involuntary cessation –Absconding
 - b) OFF-Ceased under Reg. 20 (3 (iii))
 - c) Voluntary cessation (Unauthorized Absence)
2. Retired staff (except mentioned above as per para-1) is entitled for benefit of concession/waiver in service charges as advised in our circular No. HO: BR: 111:155 dated 15.06.2019 including concession of 50% in locker rent. (Name of Retired staff should be as principal holder).
3. Door step banking services may be provided to retired staff as per circular No. HO: BR: 111:332 dated 19.11.2019 if he/she is above 70 years having medically certified chronic illness/disability/visually impaired.

प्रधान कार्यालय - परिचालन एवं सेवाएँ विभाग, "बड़ौदा भवन", 7वां तल, आर सी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा-390 007. भारत
Head Office - Operations & Services Dept. "Baroda Bhavan", 7th Floor, R. C. Dutt Road, Alkapuri, Baroda - 390007. INDIA.
दूरभाष / Telephone : 0265-2316797/69/68/67/66/65, ई-मेल / E-mail : operations.ho@bankofbaroda.com



बैंक ऑफ़ बड़ौदा **Bank of Baroda**

4. Facilities available to Baroda Radiance customer will also be provided to staff/retired staff if required average balance is maintained as per the scheme.

Yours faithfully,

(K.R. Kanojia)

General Manager

(Operations & Services)

c:\users\operations.ho\desktop\bina 20\circulars\services to staff-door step banking.docx

प्रधान कार्यालय - परिचालन एवं सेवाएँ विभाग, "बड़ौदा भवन", 7वां तल, आर सी दत्त रोड, अलकापुरी, बड़ौदा-390 007. भारत
Head Office - Operations & Services Dept. "Baroda Bhavan", 7th Floor, R. C. Dutt Road, Alkapuri, Baroda - 390007. INDIA.
दूरभाष / Telephone : 0265-2316797/69/68/67/66/65, ई-मेल / E-mail : operations.ho@bankofbaroda.com