

## ग्राहक के लिए बड़ौदा कनेक्ट इंटरनेट बैंकिंग प्रयोक्ता मैनुअल

क्रम सं.	अनुक्रमणिका	पृष्ठ
1	प्रयोक्ता आईडी	1
2	लॉकड ग्राहक खाता: खाता को अनलॉकड करने के लिए	2 & 3
3	पासवर्ड सक्रिय करने के लिए	4
4	प्रयोक्ता, जो सुरक्षा प्रश्न-उत्तर के माध्यम से पहले से ही पंजीकृत हैं उनके पासवर्ड को री-जेनरेट करना.	5
5	अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न एवं टिप	5

### 1. प्रयोक्ता आईडी

आरंभ में बीसीओटी विभाग रिटेल और कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए उनके पंजीकृत ईमेल पर प्रयोक्ता आईडी (यूजर आईडी) भेजता है.

यदि ग्राहक को प्रयोक्ता आईडी प्राप्त नहीं होता है या वह अपना प्रयोक्ता आईडी भूल जाता है तो निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाई जानी चाहिए :

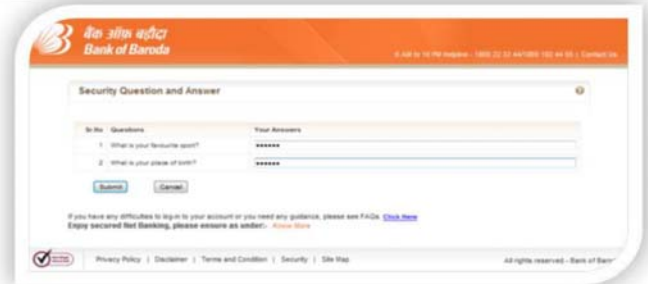
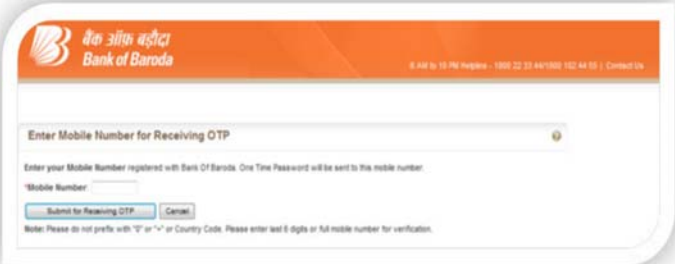


1. रिटेल ग्राहक किसी भी समस्या के लिए अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर (आरएमएन) से टोल फ्री नंबर पर कॉल करके अपना प्रयोक्ता आईडी प्राप्त कर सकते हैं.
2. कॉर्पोरेट ग्राहक से प्रयोक्ता आईडी के लिए पुनः अनुरोध प्राप्त करने पर शाखा फिनेकल में मेनू ऑप्शन एमओबीयूपीएलडी का उपयोग करेगी और ग्राहक के मोबाइल नंबर एवं ईमेल आईडी की पुनः पुष्टि करेगी. तदुपरान्त, शाखा बड़ौदा कनेक्ट विभाग को प्रयोक्ता आईडी जारी करने के लिए अनुरोध भेजेगी.

2. ग्राहक का खाता लॉकड है : खाते को अनलॉक करने के लिए निम्नलिखित चरण अपनाएँ.

1. [www.bobibanking.com](http://www.bobibanking.com) पर लॉगिन करें.
2. रिटेल प्रयोक्ता / कॉर्पोरेट प्रयोक्ता पर क्लिक करें.
3. रिटेल आईडी / कॉर्पोरेट आईडी/ यूजर आईडी प्रविष्ट करें.
4. "Enter" बटन पर क्लिक नहीं करें.
5. अपने लॉकड खाते पर क्लिक करें. यहाँ क्लिक करें.
6. प्रोसिड करें.

उसके बाद खाते को ऑनलाइन अनलॉक करने के लिए सिस्टम में लेनदेन पासवर्ड (अनिवार्य) और मोबाइल नं. पर प्राप्त एक बारगी पासवर्ड (ओटीपी) / सुरक्षा प्रश्न उत्तर प्रविष्ट करना होगा.

STEP	Error screen snap shot	Action
Step 1	<p>The screenshot shows the Bank of Baroda website header with the logo and contact information. Below the header, there is an 'Alert' box with a red warning icon and the text 'Your Account is locked!!!'. At the bottom, there are links for Privacy Policy, Disclaimer, Terms and Condition, Security, and Site Map, along with a copyright notice for Bank of Baroda.</p>	<p>This error message occurs when "ACCOUNT IS LOCKED"</p>
Step 2	<p>The screenshot shows the Bank of Baroda login page. It includes a 'Welcome to Retail eBanking' message and a 'User ID' field with the value 'ABCD'. Below the login fields, there are two options: (a) 'Your Account is Locked, Click Here' and (b) 'You wish to Reset your Answers, Click Here'. An arrow points from the text in the Action column to the 'Click Here' link in option (a). The footer contains the same links and copyright notice as in Step 1.</p>	<p>Enter Copr Id /User id and Do not click on ENTER tab.</p> <p>Click on Option a) ACCOUNT IS LOCKED CLICK HERE</p>
Step 3	<p>The screenshot shows the 'Enter Transaction Password' screen. It features a password input field with a masked password '*****' and an 'Enable Virtual Keyboard' checkbox. There are 'Submit' and 'Cancel' buttons at the bottom. The footer contains the same links and copyright notice as in the previous steps.</p>	<p>Enter the Transaction password which is mandatory to unlock the account.</p>

<p><b>Step 4</b></p>		<p>Enter Security answers prompted by the system.</p> <p>Note : In case you have forgotten the answers then give 5 wrong attempts and repeat step 1 to 3 .</p>
<p><b>Step 5</b></p>		<p>Now system will prompt for Mobile no for OTP instead of Security questions.</p>
<p><b>Step 6</b></p>		<p>After enter the correct Transaction password and Security answers/OTP the account will be Unlocked successfully.</p>
<p><b>Step 7</b></p>		<p>If Retail Users gets an error as "You are not allowed to unlock your account online. Please contact Bank of Baroda helpdesk for further assistance." Then User should contact Toll free Helpline no - 1800 22 33 44/1800 102 44 55 to get the Transaction password activated. Once Password is activated then repeat step 1 to 6.</p>

**नोट :**

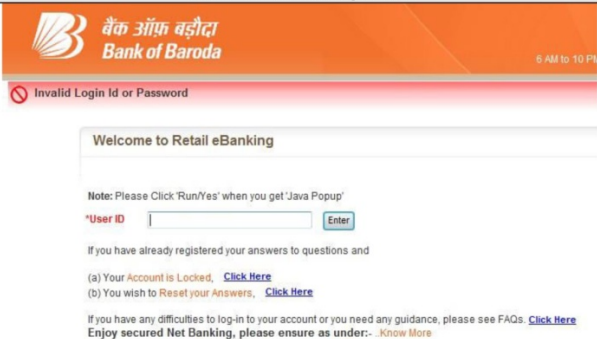
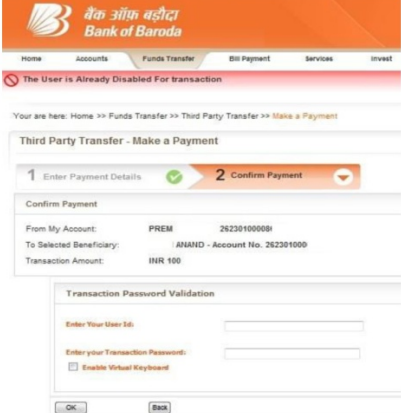
- यदि कॉर्पोरेट ग्राहक चरण 7 में उल्लिखित एरर (त्रुटि) को प्राप्त करता है तो शाखा से एरर मैसेज के स्क्रीन शॉट सहित विषय के रूप में "ACTIVATION" के साथ ईमेल प्राप्त होने पर बड़ौदा कनेक्ट टीम खाते को सक्रिय करेगी.
- सुरक्षा कारणों से रिटेल/ कॉर्पोरेट ग्राहकों (चरण 7 को छोड़कर) के खातों को हमारी ओर से सक्रिय सक्रिय नहीं किया जाएगा.

### 3. पासवर्ड को सक्रिय करना (कॉर्पोरेट और रिटेल प्रयोक्ता)

नया यूजर : नई इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के लिए फिनेकल में एचडीसीआर मेनू का उपयोग किया जाएगा जाएगा और ग्राहक को पासवर्ड के सवितरण के पश्चात इसको सक्रिय करने के लिए एचडीसीआर में पीडब्ल्यूडीडीईएल विकल्प का उपयोग किया जाएगा.

मौजूदा यूजर : पासवर्ड को री-जेनरेट करने के लिए फिनेकल में आरईजीपीडब्ल्यू मेनू का उपयोग किया जाएगा और ग्राहक को पासवर्ड के सवितरण के पश्चात ही इसे आरईजीपीडब्ल्यू मेनू के उपयोग से सक्रिय किया जाएगा.

पुनः सक्रिय /डिसेबल करना :

STEP	Error screen snep shot	Action
Step 8	 <p>The screenshot shows the Bank of Baroda login interface. At the top, there is a red banner with the text "Invalid Login Id or Password". Below this, the user is prompted to enter their User ID and password. The interface includes a "Welcome to Retail eBanking" message and a note about Java Popups. There are links for account lockouts and password resets.</p>	<p>For error message "Invalid Login Id or Password". Activate the password through HDCR/REGPW menu in Finacle.</p> <p>Retail User should contact Toll free Helpline no - 1800 22 33 44/1800 102 44 55 to get the password activated</p>
Step 9	 <p>The screenshot shows the Bank of Baroda transaction interface. A red banner at the top displays the error message "The User is Already Disabled For transaction". The user is in the "Third Party Transfer - Make a Payment" section, with fields for "From My Account", "To Selected Beneficiary", and "Transaction Amount". A "Transaction Password Validation" section is visible at the bottom, requiring the user to enter their User ID and Transaction Password.</p>	<p>For error message "The User is Already Disabled for transaction". Activate the password through REGPW menu in Finacle.</p> <p>Retail User should contact Toll free Helpline no - 1800 22 33 44/1800 102 44 55 to get the password activated</p>

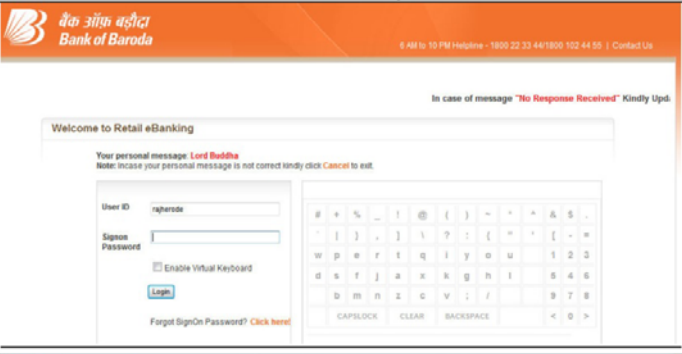

नोट :

1. यदि कॉर्पोरेट ग्राहक चरण 8 एवं 9 में उल्लिखित एरर मैसेज प्राप्त करता और शाखा फिनेकल के माध्यम से खाते को सक्रिय करने में असमर्थ है तो शाखा से एरर मैसेज के स्क्रीन शॉट सहित विषय के रूप में "ACTIVATION" के साथ ईमेल प्राप्त होने पर बड़ौदा कनेक्ट टीम खाते को सक्रिय करेगी.

2 सुरक्षा कारणों से रिटेल/ कॉर्पोरेट ग्राहकों (चरण 8 एवं 9 को छोड़कर) के खातों को हमारी ओर से सक्रिय नहीं किया जाएगा

4. प्रयोक्ता, जो सुरक्षा प्रश्नोत्तरी के माध्यम से पहले से ही पंजीकृत हैं उनके साइन-ऑन पासवर्ड री-जेनरेट करना :

इस तरह के मामलों में जहां ग्राहक ने सुरक्षा प्रश्न उत्तर को सेट करने के माध्यम से पंजीकरण पूरा कर लिया है वहाँ साइन-ऑन पासवर्ड को हमारी ओर से री-जेनरेट नहीं किया जा सकता है. ग्राहक के पास “Forgot Sign On Password link” के माध्यम से पासवर्ड रीसेट करने का विकल्प है.

STEP	Error screen sноп shot	Action
Step 10	 <p>The screenshot shows the Bank of Baroda login interface. At the top, it says 'Bank of Baroda' and 'Bank of Baroda'. Below that, there's a message: 'Welcome to Retail eBanking'. There are fields for 'User ID' (with 'rajbaroda' entered) and 'Signon Password'. A 'Login' button is visible. A link 'Forgot Sign On Password? Click here!' is highlighted at the bottom.</p>	<p>Customer has to click on “FORGOT SIGN ON PASSWORD link”. System will prompt for Mobile no for OTP and Security Question and answers.</p> <p>Answers to the security questions then follow step 11 to reset the same.</p>
Step 11	 <p>The screenshot shows the Bank of Baroda login interface. At the top, it says 'Bank of Baroda' and 'Bank of Baroda'. Below that, there's a message: 'Welcome to Retail eBanking'. There are fields for 'User ID' (with 'ajoc' entered) and an 'Enter' button. Below that, there are two options: (a) 'Your Account is Locked. Click Here' and (b) 'You wish to Reset your Answers. Click Here'. An arrow points from the 'Click Here' link in option (b) to the right-hand action column.</p>	<p>Enter Copr Id /User id and Do not click on ENTER tab.</p> <p>Click on Option b)Reset Your answers CLICK HERE</p> <p>System will prompt for Mobile no for OTP and Transaction Password.</p>

### 3. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न एवं टिप्स

1. पासवर्ड की लंबाई और मिश्रण: - न्यूनतम 8 और अधिकतम 16 अक्षर एवम इसमें अंग्रेजी के अल्फाबेट (a, b, c) अंक (1,2,3) एवं विशेष अक्षर (@#\$) का समावेश होगा.
2. पासवर्ड की वैधता:- साइन ऑन पासवर्ड के लिए 1 वर्ष (365 दिन) तथा लेनदेन पासवर्ड के 360 दिन है.
3. ओटीपी और ट्रेकर आईडी की वैधता – ओटीपी के लिए 3 मिनट और ट्रेकर आईडी के लिए मध्य रात्री रात्री अर्थात् 11:59 पीएम तक.
4. ओटीपी प्राप्त करने के लिए एसएमएस: - 5616150 (प्रीमियम प्रभार लागू) पर एसएमएस करें तथा विदेशी ग्राहक +919176612303 पर एसएमएस करें.
5. नए पंजीकृत लाभार्थी को भुगतान:- पंजीकरण के 24 घंटों के बाद (क्लिंग अवधि)
6. हमारे बैंक के ग्राहक नहीं होने पर भी लेनदेन एसएमएस अलर्ट प्राप्त होना. :- एमओबी2एसी के माध्यम से खाता संख्या प्राप्त करें और सही मोबाइल संख्या प्रविष्ट करें.
7. नोट: फिनेकल में नेट बैंकिंग से संबन्धित कोई भी परिवर्तन अगले दिन से प्रभावित होगा.

इंटरनेट बैंकिंग सेवा को जानने और महत्त्वपूर्ण जानकारी के लिए <https://www.bobibanking.com/> को देखें.